

Onderneming: Nationale-Nederlanden, schadeverzekeraar, vergunning: 27023707 (NL)

Product: Inboedelverzekering All-in Maatwerk

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan spullen in uw huis. We verzekeren schade door gebeurtenissen zoals schade door brand, diefstal, inbraak, neerslag, storm en lekkage, vallen en stoten.



Wat is verzekerd?

- ✓ Alle spullen in uw huis, zoals meubels, TV's, boeken, (audio)apparatuur, sieraden, keukengerei, kleding, gordijnen.

Verzekerd bedrag

- ✓ Het verzekerd bedrag is het bedrag dat op de polis staat en waarvoor u maximaal bent verzekerd. In geval van schade vergoeden wij de nieuwwaarde voor uw spullen die nog geen 10 jaar oud zijn. Voor spullen ouder dan 10 jaar of tweedehands spullen ontvangt u de dagwaarde.

Contra-expertise na schade

- ✓ Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert. Neem vooraf over de hoogte van deze vergoeding contact met ons op.

Keuze: sieraden

Sieraden zijn standaard verzekerd tot maximaal € 6.000,-. Hebben uw sieraden een hogere waarde en wilt u die verzekeren? Dan kunt u een hoger bedrag verzekeren. Neem hiervoor contact op met uw verzekeringsadviseur.

Extra informatie

Als u een hoger bedrag heeft verzekerd, dan geldt het afgesproken hogere bedrag als maximum. Blijkt bij diefstal dat het verzekerde bedrag nog steeds lager is dan de uiteindelijke schade. Dan verhogen wij de vergoeding met maximaal 25%.

Keuze: (Audio-) apparatuur

Audiovisuele- en/of computerapparatuur is standaard verzekerd tot maximaal € 12.000,-. Heeft u een hogere waarde en wilt u die verzekeren? Dan kunt u een hoger bedrag verzekeren. Neem hiervoor contact op met uw verzekeringsadviseur.

Extra informatie

Smartphones en tablets zijn maximaal voor € 300,- per stuk verzekerd, laptops voor maximaal € 600,- per stuk.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade zoals door aardbeving, overstroming, constructiefouten, onvoldoende onderhoud en schade die geleidelijk is ontstaan, is niet verzekerd. Wij keren ook niet uit bij opzettelijk handelen of nalaten of schade die verband houdt met activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Niet alle schades zijn gedekt. Zo bent U bijvoorbeeld niet verzekerd voor verlies van spullen omdat u die bent kwijtgeraakt.

Extra informatie

Ook ontvangt u geen vergoeding voor voorzienbare, te verwachten gebeurtenissen of geleidelijk ontstane schade.

Eigen risico

- ! Bij deze verzekering is een eigen risico van toepassing van € 50,- per gebeurtenis

Extra informatie

U kunt zelf kiezen voor een hoger eigen risico van: € 100, € 150, € 200 of € 250. Uw premie wordt dan lager.

Keuze: spullen buiten huis

Uw spullen zijn standaard buiten uw huis beperkt verzekerd. Voor een ruimere dekking kunt u kiezen voor de Inboedel All-in Buitenshuisverzekering Wereldwijd. Onder deze ruimere dekking is schade aan smartphones, tablets en laptops door vallen en stoten is ook verzekerd.

Extra informatie

Wel gelden er voor diverse spullen maximale bedragen. Deze kunt u vinden in de voorwaarden of op uw polisblad.

Vallen en stoten

- ✓ Schade aan uw inboedel door vallen en stoten is verzekerd. Dit geldt niet voor schade aan smartphones, tablets en laptops.

Extra informatie

Wilt u toch dekking voor schade door vallen en stoten aan smartphones, tablets en laptops? Kies dan voor de Inboedel All-in en Buitenshuisverzekering Wereldwijd.

Keuze: Garantie tegen onderverzekering

Wanneer het verzekerd bedrag lager is dan de werkelijke waarde van uw spullen, dan bent u onderverzekerd. Bij schade ontvangt u dan een te lage schadevergoeding. Vul bij aanvraag de inboedelwaardemeter in, dan krijgt u garantie tegen onderverzekering, zo bent u bij schade altijd voldoende verzekerd.

**Waar ben ik gedekt?**

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan uw spullen in uw huis in Nederland.

**Wat zijn mijn verplichtingen?**

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.

**Wanneer en hoe betaal ik?**

U kunt kiezen of u de premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijgt u korting. Betalen kan via een automatische incasso.

**Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Als de verzekering niet wordt opgezegd, dan loopt die telkens voor een jaar door. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.

**Hoe zeg ik mijn contract op?**

Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen via een brief, e-mail of telefonisch. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

Informatie over uw Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd?

De inboedel van uw huis kan beschadigd raken of gestolen worden. Onder de inboedel verstaan we alle spullen die tot uw huishouden behoren, zoals meubels, kleding en tv's. Maar bijvoorbeeld ook zonweringen of (schotel)antennes. Deze verzekering vergoedt de kosten als de spullen in uw huis beschadigd raken.

Sommige spullen uit uw inboedel neemt u ook weleens mee naar buiten. Denk bijvoorbeeld aan uw laptop of smartphone. Als u deze spullen mee naar buiten neemt, dan kunnen die beschadigen of gestolen worden. Deze verzekering vergoedt de kosten als uw waardevolle spullen buitenshuis beschadigd raken.

Waar is uw inboedel bijvoorbeeld verzekerd?

Uw gehele inboedel is onder andere verzekerd:

- in uw woning;
- in een bijgebouw van uw woning, zoals een schuurtje of garage;
- in de kelderbox van uw wooncomplex.

Neemt u spullen uit uw inboedel mee naar buiten? Buitenshuis zijn onder andere de volgende waardevolle spullen verzekerd:

- sieraden;
- audiovisuele en computerapparatuur, zoals smartphones en tablets;
- sportspullen en sportattributen, bijvoorbeeld golfclubs;
- muziekinstrumenten;
- optische instrumenten, zoals een verrekijker;
- medische instrumenten en hulpmiddelen, bijvoorbeeld een rolstoel.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw inboedel door plotselinge en onverwachte gebeurtenissen, zoals brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme;
- schade aan uw inboedel die u per ongeluk zelf veroorzaakt. Bijvoorbeeld een pot verf die u laat vallen en die uw vloerkleed beschadigt of een smartphone die u op straat laat vallen;
- de kosten om schade aan uw spullen te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten). Stel dat u een vlam in de pan blust met een brandblusser. Dan bent u verzekerd voor de kosten voor een nieuwe brandblusser en de schade aan uw laminaatvloer als die door het blussen is kromgetrokken;

- de kosten die u maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die u maakt voor een noodoplossing. Bijvoorbeeld een tijdelijke dakreparatie om uw spullen te beschermen tegen schade.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of overstroming;
- door normaal huishoudelijk gebruik, zoals krassen, barsten en vlekken;
- als die geleidelijk is ontstaan, bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest;
- door (poging tot) diefstal, inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door opzet.

Buitenshuis bent u bijvoorbeeld niet verzekerd voor:

- schade aan sportkleding;
- het kwijtraken van waardevolle spullen;
- diefstal van waardevolle spullen die zijn achtergelaten in een auto.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt onder andere af van:

- uw woonadres;
- of u eigenaar of huurder van de woning bent;
- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

Als uw spullen gemaakt kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat uw spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- bij spullen van minder dan 10 jaar oud: de nieuwwaarde. Dit is het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen.
- bij tweedehands gekochte spullen of bij spullen van meer dan 10 jaar oud: de dagwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Voorbeeld nieuwwaarde:

- U heeft 4 jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.000,-. Uw wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Een vergelijkbare wasmachine kost nu nieuw € 800,-. U krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kunt u een nieuwe, gelijkwaardige, wasmachine kopen.

Voorbeeld dagwaarde:

- U heeft 11 jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.250,-. Uw wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Uw wasmachine is na 11 jaar nog € 250,- waard. U krijgt dan van ons € 250,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad.

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan uw smartphone vergoeden we bijvoorbeeld per gebeurtenis maximaal € 1.000,-. Meer voorbeelden van maximale vergoedingen vindt u in de polisvoorwaarden.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan uw woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan uw woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als u het huis verkocht heeft.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie

VM 2401-03

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	10
1.1	Begrippen	10
2	Omschrijving van dekking	12
Dekking Inboedel All-in		12
2.1	Omvang van de dekking	12
2.2	Aanvullende dekkingen	14
2.3	Vaststelling schadeomvang	16
2.4	Indexering	17
2.5	Onderverzekering	17
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	17
2.7	Uitkering	18
Dekking Lijfsieraden Wereldwijd		18
2.1	Omvang van de dekking	18
2.2	Aanvullende dekkingen	18
2.3	Vaststelling schadeomvang	19
2.4	Beperking uitkeringsverplichting	20
2.5	Uitkering	20
Dekking Audiovisuele / Computerapparatuur Wereldwijd		20
2.1	Omvang van de dekking	20
2.2	Aanvullende dekkingen	20
2.3	Vaststelling schadeomvang	21
2.4	Beperking uitkeringsverplichting	22
2.5	Uitkering	22
Dekking Bijzondere Bezittingen Wereldwijd		22
2.1	Omvang van de dekking	22
2.2	Aanvullende dekkingen	23
2.3	Vaststelling schadeomvang	24
2.4	Beperking uitkeringsverplichting	25
2.5	Uitkering	25
Dekking Glas		25
2.1	Omvang van de dekking	25
2.2	Aanvullende dekkingen	25
2.3	Vaststelling schadeomvang	26
2.4	Indexering	26
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	26
2.6	Uitkering	26

		pagina
3	Uitsluitingen	27
3.1	Algemene uitsluitingen	27
3.2	Uitsluitingen Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd	27
3.3	Uitsluitingen Dekking Inboedel All-in	27
3.4	Uitsluitingen Dekkingen Lijfsieraden Wereldwijd, Audiovisuele / computerapparatuur Wereldwijd, Bijzondere bezittingen Wereldwijd	27
3.5	Uitsluitingen Dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd	28
4	Schade	28
5	Premievaststelling	28
5.1	Premiebetaling	28
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	28
5.3	Terugbetaling van premie	28
5.4	Premievaststelling	28
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	28
7	Wijziging van het risico	29
7.1	Risicowijziging	29
7.2	Risicobeperking	29
8	Einde van de verzekering	29
9	Aanvullende polisbepalingen	30
9.1	Persoonsgegevens	30
9.2	Toepasselijk recht	30
9.3	Klachten	30
10	Terrorisme	30
11	Nadere omschrijvingen	30
	Aardbeving / vulkanische uitbarsting	30
	Hevige lokale regenval	30
	Normale voorzichtigheid	30
	Overstroming	30

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;
- c. ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

1.1.2 Inboedel

Alle spullen die horen bij uw huishouding, inclusief bromfietsen, antennes, zonweringen en huisdieren. Het gaat hierbij alleen om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Bij deze spullen horen niet:

- a. geld en waardepapieren, zoals cheques of aandelen;
- b. motorrijtuigen (behalve bromfietsen), inclusief losse onderdelen en accessoires;
- c. caravans en aanhangwagens, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- d. vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- e. spullen van anderen;
- f. computerbestanden, andere digitale informatiebestanden en programmatuur, behalve de standaardprogrammatuur op uw computer.

1.1.3 Huurdersbelang

Het belang dat u als huurder heeft bij onroerende zaken die u:

- na ingang van het huurcontract voor eigen rekening in uw woning heeft aangebracht; of
- tegen betaling heeft overgenomen van de vorige huurder.

Daarbij geldt het volgende:

- a. De zaken bevinden zich in, aan of bij (het deel van) het gebouw waar uw inboedel staat.
- b. Het gaat hier om veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan uw woning, zoals een keuken, badkamer, betimmering, parketvloer, schuur of schutting.

- c. Schade aan deze zaken wordt niet hersteld en/of vergoed door de eigenaar van het gebouw of zijn verzekeraar.
- d. Het glas van uw woning valt hier niet onder.

1.1.4 Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
- b. alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die op de polis staan en nergens anders zijn verzekerd;
- c. de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

- d. de grond;
- e. de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- f. zonweringen en antennes;
- g. lichtreclames.

1.1.5 Woning

Deel van een gebouw dat bedoeld is voor particuliere bewoning. Daarbij horen ook bijgebouwen en privé(berg) ruimtes in het gebouw die bedoeld zijn voor particulier gebruik.

1.1.6 Standaardprogrammatuur

Computersoftware die u legaal heeft verkregen en die bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massaafzet).

1.1.7 Audiovisuele / computerapparatuur

- a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film- en videocamera's.
- b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- c. Computer- en randapparatuur, zoals pc's, laptops, tablets, smartphones, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Hieronder vallen ook:

- d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit

legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);

- f.** standaardprogrammatuur voor uw computer;
- g.** artikelen die u voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig heeft, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier;
- h.** wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur), zoals smartwatches, smartglasses, fitness bands en virtualrealitybrillen.

1.1.8 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.9 Sportuitrustingen / -attributen

Materialen die u gebruikt bij het sporten, zoals een:

- a.** golfuitrusting;
- b.** duikuitrusting;
- c.** deltawing of parachute;
- d.** wapen;
- e.** hengelsportuitrusting;
- f.** paardrij-uitrusting (harnasement).

1.1.10 Optische instrumenten

Instrumenten die werken door het gebruik van licht en/of lichtstralen, zoals telescopen en microscopen.

Hieronder vallen niet:

- a.** audiovisuele apparatuur en computerapparatuur;
- b.** brillen en contactlenzen.

1.1.11 Medische instrumenten / hulpmiddelen

- a.** Instrumenten voor medische handelingen, zoals een bloeddrukmeter.
- b.** Hulpmiddelen om (uitgevallen) lichaamsfuncties te ondersteunen of te vervangen, zoals een rolstoel.

Hieronder vallen niet:

- c.** instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging, zoals scharen, pincetten, verband en medicijnen;
- d.** brillen en contactlenzen.

1.1.12 Bijzondere kleding / bont

- a.** Een kledingstuk dat – alleen of als deel van een combinatie – ten minste € 1.000,- waard is.

- b.** Kleding, tassen en soortgelijke zaken die gemaakt zijn van bont of voor meer dan de helft uit bont bestaan.

1.1.13 Geld / geldswaardig papier

- a.** Muntgeld en bankbiljetten in alle valuta, die u als wettig betaalmiddel kunt gebruiken.
- b.** Waardepapieren:
 - alle papieren (en plastic kaartjes) die geld waard zijn, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten en toegangskaarten;
 - cheques, creditcards en pasjes die u kunt gebruiken om te betalen.

1.1.14 Glas van de woning

- a.** Glas en/of kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij de woning;
- b.** Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

1.1.15 Beredding

Maatregelen die u of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.16 Noodvoorziening

Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan verzekerde zaken is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

1.1.17 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.18 Sanering

- a.** Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
- b.** Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

1.1.19 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

1.1.20 Dagwaarde

De waarde die een zaak op een bepaald moment heeft. We berekenen de dagwaarde door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken dat gelijk is aan de waardevermindering door bijvoorbeeld veroudering of slijtage.

1.1.21 Economische waarde

Het bedrag dat nodig is om een zaak uit uw inboedel te vervangen door dezelfde zaak met dezelfde kwaliteit en specificaties.

Als dezelfde zaak niet meer verkrijgbaar is, gaan we uit van een gelijkwaardige zaak.

1.1.22 Braak

Een poging om zonder toestemming een gebouw binnen te komen, waarbij een afsluiting, zoals een deur of een raam, met geweld is geopend. Hierdoor is de afsluiting zichtbaar beschadigd.

1.1.23 Vermissing

Iets kwijtraken zonder aantoonbare oorzaak.

1.1.24 Bijzondere bezittingen

Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van uw inboedel.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Inboedel All-in

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt:

- Materiële schade aan uw eigen inboedel of andere verzekerde eigendommen;
- Het verlies van deze eigendommen door diefstal; of
- Het verloren gaan van deze eigendommen door een gedekte gebeurtenis.

Een overzicht van oorzaken vindt u onder het hoofdstuk gedekte gebeurtenissen.

Let op! U bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze spullen.

Om voor een uitkering in aanmerking te komen moeten de verzekerde eigendommen in de woning staan die op uw polis staat omschreven of op een van de plaatsen die beschreven staan in het artikel 'Op andere plaatsen'.

We dekken deze schade alleen als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
- b. bij het sluiten van deze verzekering niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis het gevolg is van een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een oorzaak die niet van buitenaf komt, maar een mankement in de verzekerde zaak zelf.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt maximaal de verzekerde som, behalve als het gaat om:

- smartphones en tablets: hiervoor ontvangt u maximaal € 1.000,- per gebeurtenis per stuk;
- laptops: hiervoor ontvangt u maximaal € 1.000,- per gebeurtenis per stuk;
- 'wearable devices' (zoals 'smartwatches' en 'smartglasses'): hiervoor ontvangt u maximaal € 1.000,- per gebeurtenis per stuk;
- lijfsieraden: hiervoor ontvangt u bij diefstal maximaal € 6.000,-. Heeft u een hogere maximale som voor lijfsieraden opgegeven dan deze € 6.000,- en staat dit op uw polis vermeld?

Dan ontvangt u bij diefstal deze hogere verzekerde som. Is de schade die u door diefstal lijdt hoger dan dit bedrag op uw polis? Dan verhogen wij de vergoeding met maximaal 25% van dit bedrag op uw polis.

Deze 25% overdekking geldt niet voor de standaard diefstaldekking voor lijfsieraden van € 6.000,-.

Daarnaast dekken we uw eventuele huurdersbelang, ofwel schade aan veranderingen die u in uw huurhuis heeft aangebracht of overgenomen. Ook dit valt onder de verzekerde som. We dekken het huurdersbelang echter niet als dit apart is verzekerd.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis verstaan we schade door:

- a. een plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op uw eigendommen inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als uw eigendommen kapot gaan door slijtage of roest;

- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan een van uw eigendommen. Het gaat dus niet om een mankement in de verzekerde zaak zelf;
- c. diefstal of een poging daartoe.

2.1.2 Op andere plaatsen

Uw eigendommen zijn in de eerste plaats verzekerd als ze in uw eigen woning staan. Bevinden ze zich op een andere plaats en is er schade ontstaan door een gedekte gebeurtenis? Dan gelden de volgende regels:

2.1.2.1 Binnenshuis

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich buiten uw eigen woning, maar wel in de kelderbox of gezamenlijke ruimtes van het gebouw waar u woont (bijvoorbeeld in de hal of de lift)? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding. Zijn uw eigendommen in deze ruimtes beschadigd of verdwenen door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door deze met geweld te openen. Dit noemen we braak.

2.1.2.2 Buitenshuis

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich buiten uw eigen woning, maar wel op het terrein dat daarbij hoort (bijvoorbeeld in de tuin)? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als het gaat om:

- a. tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes;
- b. alle andere roerende zaken, behalve als deze beschadigd of verdwenen zijn door (een poging tot) diefstal of vandalisme. In dat geval ontvangt u geen vergoeding;
- c. huurdersbelang, ofwel veranderingen die u op het terrein heeft aangebracht of overgenomen.

2.1.2.3 Elders in Nederland

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich op een ander adres in Nederland dan op uw polis staat? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding onder de volgende voorwaarden:

- a. Gaat het om zaken die u tijdelijk uit uw woning heeft weggehaald of die u net heeft gekocht? En worden deze binnen drie maanden naar het adres op uw polis (terug)gebracht? Dan ontvangt u een vergoeding als er binnen deze drie maanden een gedekte gebeurtenis plaatsvindt.
- b. Gaat het om zaken die u vanwege een verhuizing of verbouwing tijdelijk op een ander adres heeft

neergezet? Dan ontvangt u een vergoeding als er binnen een jaar een gedekte gebeurtenis plaatsvindt. In alle andere gevallen gelden de regels die in het hoofdstuk Wijziging van het risico staan.

Of u de vergoeding ook daadwerkelijk ontvangt, hangt af van de plaats waar de genoemde zaken zijn. U ontvangt bij een gedekte gebeurtenis in ieder geval een vergoeding als de zaken zich bevinden:

- c. in een bewoonde woning; of
- d. in een gezamenlijke ruimte van het gebouw waar die woning bij hoort, of in een ander gebouw (geen strand- of tuinhuisje). **Let op!** Zijn de zaken die vallen onder punt d beschadigd of verdwenen door diefstal en/of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door deze met geweld te openen. Dit noemen we braak.
- e. Bevinden de genoemde zaken zich op een andere plaats dan bij c of d vermeld? Dan ontvangt u een vergoeding als de schade of het verlies is veroorzaakt door:
 - brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
 - schroeien, zegen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
 - inductie of overspanning door een blikseminslag;
 - een gewelddadige beroving en afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee.
- f. Bevinden de genoemde zaken zich in een goed afgesloten auto? Dan ontvangt u een vergoeding als:
 - de schade of het verlies zijn veroorzaakt door diefstal; en
 - de dader de auto van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).

U ontvangt de vergoeding ook als de diefstal in België, Luxemburg en Duitsland is gepleegd tijdens een reis vanuit Nederland van maximaal 24 uur. De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- per gebeurtenis.

- g. Bevinden de genoemde zaken zich in een goed afgesloten garage- of opslagbox? Dan ontvangt u een vergoeding als:
 - de schade of het verlies is veroorzaakt door diefstal; en
 - de dader de box van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).

De vergoeding bedraagt maximaal € 1.500,- per gebeurtenis.

2.1.2.4 Elders in Europa

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich ergens anders in Europa? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als:

- het gaat om zaken die u tijdelijk uit uw woning heeft weggehaald of die u net heeft gekocht; en
- deze zaken (voor zover ze er nog zijn) binnen drie maanden naar het adres op uw polis worden (terug) gebracht.

U ontvangt deze vergoeding alleen als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- a. brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- b. schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- c. inductie of overspanning door een blikseminslag.

2.1.2.5 Transport

Lopen uw verzekerde eigendommen schade op, of verliest u deze, tijdens vervoer binnen Nederland? En vervoert u deze zaken vanwege een verhuizing of omdat u ze naar een reparatie- of opslagplaats moet brengen? Dan ontvangt u een vergoeding als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- a. brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- b. schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- c. inductie of overspanning door een blikseminslag;
- d. een gewelddadige beroving of afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee;
- e. een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen, een zaak die uit een strop schiet of een defect aan een hulpmiddel voor het laden en lossen (bijvoorbeeld een kraan of vorkheftruck).

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Deze verzekering dekt de kosten die we hierna beschrijven, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als uw verzekerde eigendommen schade (dreigen) op (te) lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen

of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw verzekerde eigendommen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Sanering

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond en/of het grond- en/of oppervlaktewater op de plek van uw woning (of de direct aangrenzende percelen) laten saneren? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. De verontreiniging bestond voor de gebeurtenis nog niet of is door de gebeurtenis toegenomen. In het laatste geval vergoeden wij de saneringskosten tot maximaal het bedrag dat de sanering door de schade duurder is geworden.
- b. De verontreiniging overschrijdt de normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor grond- en/of waterverontreiniging. Het gaat hier om de normen die de overheid voor de locatie hanteerde op het moment waarop de verontreiniging voor het eerst werd ontdekt.
- c. De kosten van de sanering bedragen meer dan € 1.000,- en zijn:
 - door uzelf gemaakt; en/of
 - in overleg met ons, namens u gemaakt; en/of
 - door de overheid aan u in rekening gebracht op basis van rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.5 Tuin

Is er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij uw woonhuis? Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dat doen we echter niet als de schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

- Storm
 - Neerslag
 - Grondverzakking of grondverschuiving al dan niet door het wegspoelen van zand of aarde
 - (poging tot) diefstal
 - Vandalisme
 - Het omvallen van een boom
 - of hevige lokale neerslag zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen
- Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Geld / geldswaardig papier

Bent u als gevolg van een gedekte gebeurtenis geld of geldswaardig papier (zoals pasjes of waardebonnen) kwijtgeraakt? Of zijn deze door schade onbruikbaar geworden? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

Gaat het om geldswaardig papier, dan ontvangt u alleen een vergoeding als u de voorschriften heeft opgevolgd die de uitgevende instanties hiervoor hebben vastgesteld.

U ontvangt geen vergoeding voor schade door misbruik van een pasje met pincode.

2.2.7 Aanhangwagens / vaartuigen

Heeft u als gevolg van een gedekte gebeurtenis te maken met schade aan of verlies van:

- uw caravan, aanhangwagen, vaartuig of onderdelen en accessoires daarvan; of
- losse onderdelen of accessoires van uw motorrijtuig (behalve een bromfiets)?

Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding als deze zaken voor privégebruik bestemd zijn en zich in uw woning bevinden. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

2.2.8 Opsporing / herstel

Hebben uw verzekerde eigendommen schade opgelopen door een gedekte gebeurtenis? En ontstaat er opnieuw materiële schade bij de werkzaamheden die u uitvoert om de eerdere schade op te sporen en/of te herstellen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.9 Huisvesting / voeding

Heeft u extra kosten moeten maken voor huisvesting en voeding als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heeft die gebeurtenis plaatsgevonden op het adres dat op uw polis staat? Dan vergoeden we de kosten hiervan zolang die redelijk zijn.

Gaat u niet zo snel als mogelijk is over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.10 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde eigendommen vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet zo snel als mogelijk is over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.11 Zaken van derden

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan zaken van anderen die zich in uw woning bevonden? Of zijn deze zaken verloren gegaan? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding als:

- het gaat om dezelfde soort zaken als die uit uw eigen inboedel; en
- u deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting.

U ontvangt per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

2.2.12 Gehuurde woning

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan uw huurwoning? En moet u deze schade vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding. Het gaat hier bijvoorbeeld om:

- kosten voor behang, witwerk, schilderwerk of betimmering;
- schade aan de woning door (in)braak of een poging daartoe;
- schade aan apparaten en/of installaties van energie- of waterleveranciers, die zich in uw woning bevinden;
- kosten voor opsporing en herstel van een defect aan:
 - een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie in uw woning; of
 - de aan- en afvoerleidingen of toestellen die op deze installaties zijn aangesloten.

Deze kosten zijn inclusief het bijbehorende breek- en herstelwerk aan uw woning. U krijgt deze kosten alleen vergoed als:

- het defect is ontstaan door vorst; en/of
- door dit defect onvoorzien water of stoom is weggestroomd, waardoor schade is ontstaan aan uw verzekerde eigendommen.

U ontvangt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk maximaal € 5.000,-.

2.2.13 Huissleutels

Zijn uw huissleutels gestolen, dan ontvangt u een vergoeding voor het vervangen van uw sloten. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 750,- per gebeurtenis.

2.2.14 Zakelijke inventaris

Heeft u door een gedekte gebeurtenis schade aan zaken die u voor uw eigen bedrijf gebruikt? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 2.000,- exclusief btw per kalenderjaar.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Wij stellen de omvang van de schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan inboedel

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.3 geven we aan wat dat inhoudt.

Let op! Heeft u schade aan vloeren, wanden of plafonds in één specifieke ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding. Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en onbeschadigde delen van andere ruimten vergoeden wij niet.

2.3.2.1 Herstel / nieuwwaarde

- Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van uw beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van uw beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.

- d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde, antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als we niet uitgaan van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- a. Op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de dagwaarde.
- b. Het gaat om zaken van 10 jaar en ouder.
- c. Het gaat om zaken die u zelf tweedehands heeft verkregen.
- d. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- e. Het gaat om bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen of andere motorrijtuigen dan bromfietsen (als die zijn meeverzekerd). Of om de onderdelen en accessoires die hierbij horen.
- f. Het gaat om zaken van andere personen.
- g. Het gaat om zaken die u voor uw eigen bedrijf gebruikt. Dit bedrag is dan exclusief btw.

2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als:

- a. op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde;
- b. het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld.

2.3.3 Vaststelling schade aan huurdersbelang / gehuurde woning

Heeft u een huurwoning, dan is ook uw huurdersbelang meeverzekerd. Het gaat hier om veranderingen aan uw woning (zoals een keuken of badkamer) die u voor eigen rekening heeft aangebracht of overgenomen. We stellen het bedrag van uw huurdersbelang als volgt vast:

- a. We berekenen wat het herstel of de herbouw kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen

we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

- b. Was u al voor de schade van plan om (het beschadigde deel van) uw woning te renoveren, verbouwen of af te breken? Dan verlagen we het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dat doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van uw woning een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigen.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Uw verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is uw verzekerde som lager dan de waarde van uw verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clause Terrorismedekking? Dan ontvangt u een beperkte vergoeding. Deze clause is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

2.7.2.1 Inboedel

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

2.7.2.2 Huurdersbelang / gehuurde woning

- a. Heeft u schade aan veranderingen die u in uw huurhuis heeft aangebracht of overgenomen (uw huurdersbelang)? Dan stellen we uw schadevergoeding vast op basis van herstel of herbouwwaarde. Vervolgens ontvangt u een voorschot van 50% van dit bedrag.
- b. U ontvangt het restant van de schadevergoeding nadat u (het beschadigde deel van) uw woning aantoonbaar heeft laten herstellen of herbouwen. Dit moet u voor uw eigen rekening binnen drie jaar doen. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering, ontvangt u een hoger bedrag.

Dekking Lijfsieraden Wereldwijd

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor materiële schade door beschadiging of verlies van de lijfsieraden die op uw polis staan. We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;
- c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied;

- d. de dekking Inboedel All-in, die hiervoor beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

U ontvangt per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden.

U ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken

Onder deze dekking vallen lijfsieraden die deel uitmaken van uw inboedel. Dat zijn sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan uw lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis voor lijfsieraden verstaan we:

- a. een plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op uw lijfsieraden inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als uw sieraden kapot gaan door slijtage;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan uw sieraad. Het gaat dus niet om een mankement in de verzekerde zaak zelf;
- c. verlies, diefstal of een poging daartoe.

2.1.3 Dekkingsgebied

Uw lijfsieraden zijn verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Lijfsieraden Wereldwijd bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor lijfsieraden.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan uw lijfsieraden, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw lijfsieraden? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken

Heeft u uw verzekerde lijfsieraden achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als:

- a. u kunt aantonen dat u alle maatregelen heeft genomen die u kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;
- b. de sieraden in de kofferruimte van een personenauto lagen, of in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto. In beide gevallen waren de sieraden van buitenaf niet zichtbaar;
- c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel in een goed afgesloten ruimte? Dan krijgt u schade door diefstal ook vergoed als de dader niet het vervoermiddel maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden.

2.2.5 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde lijfsieraden vervoeren naar of van de geschiktste herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet snel genoeg over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen sieraden? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan lijfsieraden

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel of economische waarde. Hierna geven we aan wat dat inhoudt.

2.3.2.1 Herstel / nieuwwaarde

- a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van uw beschadigde lijfsieraden? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering. Zijn er voor het herstel zaken nodig die niet meer verkrijgbaar zijn? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van maximaal de laatst bekende gangbare prijs van die zaken.
- b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de economische waarde van uw beschadigde

lijfsieraden? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de economische waarde direct voor en direct na de gebeurtenis.

- c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van de economische waarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van de economische waarde.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clause Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clause is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

Dekking Audiovisuele / Computerapparatuur Wereldwijd

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor materiële schade aan uw audiovisuele- en computerapparatuur zoals deze vermeld staan op uw polis. Deze schade moet zijn ontstaan door beschadiging of verlies. Onder verlies verstaan wij diefstal of het verloren gaan van deze apparatuur. Voor het kwijtraken van deze spullen bent u niet verzekerd. We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;

- c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied;
- d. de dekking Inboedel All-in, die eerder beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt maximaal de verzekerde som, behalve als het gaat om:

- smartphones en tablets: hiervoor ontvangt u maximaal € 1.000,- per gebeurtenis per stuk;
- laptops: hiervoor ontvangt u maximaal € 1.000,- per gebeurtenis per stuk;
- wearable devices (zoals smartwatches en smartglasses): hiervoor ontvangt u maximaal € 1.000,- per gebeurtenis per stuk.

U ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken

Onder de dekking vallen audiovisuele apparatuur en computerapparatuur die deel uitmaken van uw inboedel. In het hoofdstuk Begripsomschrijvingen leest u wat hier precies onder valt.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis voor audiovisuele of computerapparatuur verstaan we schade door:

- a. een plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op uw apparatuur inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als uw apparatuur kapot gaat door ouderdom;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan uw apparatuur. Het gaat dus niet om een mankement in de verzekerde zaak zelf;
- c. diefstal of een poging daartoe.

2.1.3 Dekkinggebied

Uw audiovisuele en computerapparatuur is verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Audiovisuele en computerapparatuur Wereldwijd bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag

hoger is dan de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan uw audiovisuele of computerapparatuur moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw audiovisuele of computerapparatuur? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor audiovisuele apparatuur en computerapparatuur. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken

Heeft u uw verzekerde audiovisuele of computerapparatuur achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als:

- a. u kunt aantonen dat u alle maatregelen heeft genomen die u kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;
- b. de apparatuur in de kofferruimte van een personenauto lag, of in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto. In beide gevallen was de apparatuur van buitenaf niet zichtbaar;
- c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel in een goed afgesloten ruimte? Dan krijgt u schade door diefstal ook vergoed als de dader niet het vervoermiddel maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur.

2.2.5 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde audiovisuele of computerapparatuur vervoeren naar of van de geschiktste herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet snel genoeg over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen apparatuur? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan audiovisuele / computerapparatuur

2.3.2.1 Herstel

- a. Als het mogelijk is de schade te herstellen, stellen we het schadebedrag vast op basis van de herstelkosten. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

Zijn er voor het herstel zaken nodig die niet meer verkrijgbaar zijn? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van maximaal de laatst bekende gangbare prijs van die zaken.

- b. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van de economische waarde van de apparatuur? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van de economische waarde. Deze schadevergoeding is gelijk aan het bedrag dat u zou ontvangen als de schade niet te herstellen is.

2.3.2.2 Geen herstel

Is het om technische redenen niet mogelijk de schade te herstellen? En/of is dit economisch gezien niet verantwoord? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de economische waarde van de apparatuur direct voor en direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clause Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clause is beschreven in het hoofdstuk Terrorismisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

Dekking Bijzondere Bezittingen Wereldwijd

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor materiële schade door beschadiging of verlies van de bijzondere bezittingen die op uw polis staan. We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;
- c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied;
- d. de dekking Inboedel All-in, die eerder beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

Per gebeurtenis ontvangt u een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

U ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken

Onder de dekking vallen verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van uw inboedel.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis voor bijzondere bezittingen verstaan we schade door:

- a. een plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op uw bezittingen inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als uw bezittingen kapot gaan door slijtage;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan uw bezittingen. Het gaat dus niet om een mankement in de verzekerde zaak zelf;
- c. verlies, diefstal of een poging daartoe.

2.1.3 Dekkingsgebied

Uw bijzondere bezittingen zijn verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan uw bijzondere bezittingen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw bijzondere bezittingen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken

Heeft u uw verzekerde bijzondere bezittingen achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel of in een goed afgesloten kast in een gebouw? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als:

- a. u kunt aantonen dat u alle maatregelen heeft genomen die u kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;
- b. de bezittingen lagen in de kofferruimte van een personenauto, in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto of in een dichte kast. In al deze gevallen waren de bezittingen van buitenaf niet zichtbaar;

c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel of de kast met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel of de kast in een goed afgesloten ruimte? Dan krijgt u schade door diefstal ook vergoed als de dader niet het vervoermiddel of de kast, maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.5 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde bijzondere bezittingen vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet zo snel als mogelijk is over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen bezittingen? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Sportuitrustingen / -attributen

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan uw sportuitrusting of -attributen? Of bent u deze kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis. Onder deze attributen vallen geen wearable devices, zoals smartwatches.

2.2.7 Optische instrumenten

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een optisch instrument in uw inboedel? Of bent u dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

2.2.8 Medische instrumenten / hulpmiddelen

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een medisch instrument of hulpmiddel in uw inboedel? Of bent u dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal

€ 15.000,- per gebeurtenis. Onder deze hulpmiddelen vallen geen wearable devices, zoals smartwatches.

2.2.9 Bijzondere kleding / bont

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een bijzonder kledingstuk of voorwerp van bont in uw inboedel? Of bent u dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

2.2.10 Vervangend muziekinstrument

Kunt u door een gedekte gebeurtenis uw muziekinstrument niet meer gebruiken? Dan ontvangt u een vergoeding voor de tijdelijk huur van een vervangend, gelijksoortig en gelijkwaardig instrument. U ontvangt deze vergoeding alleen als:

- de beschadiging of het verlies van uw muziekinstrument direct en uitsluitend te wijten is aan een gedekte gebeurtenis;
- de huurkosten redelijk zijn;
- het muziekinstrument verzekerd is binnen deze dekking.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.11 Vervangend vervoer

Gebruikt u een specifiek vervoermiddel om uw muziekinstrument te vervoeren naar een optreden? En is dit vervoermiddel door een verkeersongeval zodanig beschadigd dat u hiermee niet meer aan het verkeer kunt of mag deelnemen? Dan ontvangt u een vergoeding voor de tijdelijke huur van een vervangend, soortgelijk vervoermiddel.

U ontvangt deze vergoeding alleen als de huurkosten redelijk zijn en het muziekinstrument verzekerd is binnen deze dekking. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.12 Aansprakelijkheid

Heeft u tijdens het golfen schade berokkend aan een andere persoon en bent u hiervoor civiel aansprakelijk gesteld? Dan geldt het volgende:

- a. U bent verzekerd voor deze civiele aansprakelijkheid als uw golfuitrusting in deze dekking is meeverzekerd.
- b. U ontvangt in dat geval een vergoeding voor de kosten van verweer en rechtsbijstand in verband met deze civiele aansprakelijkheid. Daarbij gaat het om:

- verweer dat in opdracht van ons en onder onze leiding wordt gevoerd, ook in een eventueel proces dat de andere partij tegen u of ons heeft aangespannen. Daarbij krijgt u ook de proceskosten vergoed, als u of wij die moeten betalen;
- rechtsbijstand die in opdracht van ons wordt verleend in een strafproces dat via een andere partij tegen u is aangespannen.

U krijgt deze kosten alleen vergoed als u geen aansprakelijkheidsverzekering heeft of als de vergoeding die u uit die verzekering krijgt, tekortschiet. In het laatste geval vullen we die vergoeding aan. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 200.000,-.

2.2.13 Hole in one

Heeft u bij het golfen een 'hole in one' geslagen, dan schrijft de etiquette voor dat u de hele club een rondje moet geven. U ontvangt hiervoor een tegemoetkoming van € 125,- per erkende 'hole in one'. Deze tegemoetkoming ontvangt u alleen als uw golfuitrusting is meeverzekerd in deze dekking.

2.2.14 Reserveparachute

Moest u tijdens het parachutespringen de reserveprocedure in werking stellen, waardoor er een reserveparachute gevouwen moest worden? Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten hiervan. U ontvangt deze vergoeding alleen als:

- u met ten minste twee getuigenverklaringen kunt aantonen dat de reserveprocedure in werking is gesteld;
- een parachute is meeverzekerd in deze dekking.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 50,-.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade

Wij stellen de omvang van uw schade aan bijzondere bezittingen, sportuitrustingen of -attributen, optische instrumenten, medische instrumenten of hulpmiddelen en bijzondere kleding of bont vast op basis van herstel of economische waarde. Hierna leest u wat dat inhoudt.

- Als we het schadebedrag vaststellen op basis van herstel, gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
Zijn er voor het herstel zaken nodig die niet meer verkrijgbaar zijn? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van maximaal de laatst bekende gangbare prijs van die zaken.
- Stellen we het schadebedrag vast op basis van de economische waarde van uw bijzondere bezittingen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de economische waarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van de economische waarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van de economische waarde.

2.3.3 Waardevermindering

Is er sprake van beschadiging of verlies van een van uw bijzondere bezittingen? En maakt deze bezitting deel uit van een bij elkaar horende groep voorwerpen, die door de schade als geheel in waarde is verminderd? Dan tellen we deze waardevermindering niet mee bij de vaststelling van het schadebedrag.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clause Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clause

is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor het breken van glas van uw woning of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur). We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen breekt door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten;
- b. een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Glas bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de totale verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan het glas van uw woning? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden voor het glas van uw woning? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert.

Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan glas

- a. We stellen de omvang van de schade vast op basis van de kosten voor herstel of vervanging.
- b. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Deze dekking is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen wij de verzekerde som voor uw inboedelverzekering aan, en daarmee ook de premie voor deze dekking.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismemedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen wij niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u het schadebedrag in één keer. Dit bedrag is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u een hoger bedrag.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Wel vergoeden we:

- a. schade door brand en ontploffing als gevolg van een overstroming;
- b. schade door hevige lokale regenval, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Geleidelijk ontstane schade

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:

- a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
- b. insecten, ongedierte, marterachtigen zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamvorming en plantengroei;
- c. (grond)verzakking en (grond)verschuiving. Dat geldt ook als dit een gevolg is van (hevige lokale) neerslag of een plotselinge lekkende waterleiding of verwarmingsinstallatie.

3.2.4 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

- a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
- b. door onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die u ondeskundig aan uw

- woonhuis of andere verzekerde eigendommen heeft uitgevoerd; of
- c. schade door neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen.

3.2.5 Milieu

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- a. de plek waar uw woning staat;
- b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.6 Opzet / schuld

U ontvangt geen vergoeding voor schade die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

3.2.7 Illegale activiteiten

U ontvangt geen vergoeding voor schade als in uw woning of bijbehorende gebouwen een hennepkwekerij is gevestigd of als u daar andere activiteiten uitvoert die wettelijk niet zijn toegestaan. **Let op!** Dit geldt ook als u hier niet van op de hoogte was.

Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Inboedel All-in

3.3.1 Kortsluiting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.3.2 Verlies

U ontvangt geen vergoeding voor zaken die u bent kwijtgeraakt.

Artikel 3.4 Uitsluitingen Dekkingen Lijfsieraden Wereldwijd, Audiovisuele / computerapparatuur Wereldwijd, Bijzondere bezittingen Wereldwijd

3.4.1 Gevangenneming / inbeslagneming / verbeurdverklaring

U ontvangt geen vergoeding voor schade die verband houdt met gevangenneming, inbeslagneming of verbeurdverklaring.

3.4.2 Gebruik door derden

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan zaken die is ontstaan terwijl iemand anders de zaken gebruikte.

3.4.3 Pand / huur / consignatie

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan zaken die is ontstaan in de tijd waarin u deze verpand of verhuurd had of in bewaring (consignatie) had gegeven.

3.4.4 Kortsluiting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.4.5 Batterijen / accu's

U ontvangt geen vergoeding voor schade door lekkage van batterijen en accu's.

3.4.6 Onderdelen / zekeringen

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden en voor schade aan stoppen of zekeringen.

3.4.7 Snaren / strijkstokharen

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan snaren of strijkstokharen.

3.4.8 Trommelvellen / -stokken

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan trommelvellen en trommelstokken.

3.4.9 Vermissing

U ontvangt geen vergoeding voor zaken die u bent kwijtgeraakt.

Artikel 3.5 Uitsluitingen Dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd

3.5.1 Onvoldoende onderhoud

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan uw sportuitrusting of -attributen, die is ontstaan doordat u:

- onvoldoende onderhoud heeft gepleegd;
- onderdelen niet op tijd heeft gerepareerd of vervangen.

3.5.2 Verlies van golfballen

U ontvangt geen vergoeding voor verlies of beschadiging van golfballen.

3.5.3 Duiksportuitrusting

Ontstaat er schade aan uw duiksportuitrusting tijdens onderwatersport? Dan ontvangt u hiervoor geen vergoeding als u geen officieel duikbrevet heeft.

3.5.4 Wapens

Heeft u schade aan uw wapen of bent u uw wapen kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Of heeft u schade die verband houdt met het bezit of gebruik van uw wapen? Dan ontvangt u hiervoor geen vergoeding als u niet voldeed aan de wettelijke regels voor wapens en munitie.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premievaststelling

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen met betrekking tot uw woning en/of inboedel moet u zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hierna.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd

U moet het aan ons doorgeven:

- a. als het materiaal waarvan uw woning gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- b. als uw woning:
 - op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
 - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
 - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
 - (gedeeltelijk) is gekraakt.
- c. als u uw inboedel verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het gebruik van het gebouw waar uw inboedel komt te staan;
- d. als u uw verzekerde eigendommen anders inzet dan voor hoofdzakelijk particulier gebruik.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet-melden risicowijziging

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hierna welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantiebelasting alsnog betalen.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herververzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van uw woning of andere verzekerde eigendommen.

Hevige lokale regenval

Hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Normale voorzichtigheid

Voorzichtigheid die wij van u verwachten om te voorkomen dat zaken van uzelf of van een ander beschadigd raken of verdwijnen.

Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als u zaken zonder uw directe toezicht achterlaat:

- in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;
- in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;
- in of op een voertuig of aanhangwagen.

Dit geldt ook als u iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.

Overstroming

Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Meer weten?



neem contact op met uw verzekeringsadviseur

Informatie over uw ZekerheidsPakket Particulieren

**Al uw verzekeringen
overzichtelijk in één pakket**



nationale
nederlanden

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren	5

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Wat is het ZekerheidsPakket Particulieren?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een of meerdere verzekeringen binnen het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij dit verzekeringspakket horen algemene polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit deze polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat het pakket inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Wat is het ZekerheidsPakket Particulieren?

Het ZekerheidsPakket Particulieren is een pakket waarbinnen u een of meerdere schadeverzekeringen kunt afsluiten.

U krijgt één polisblad en algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het pakket. Daarnaast heeft elke verzekering zijn eigen polisvoorwaarden.

Waar bent u voor verzekerd?

Op uw polisblad staat welke verzekeringen u heeft afgesloten in het ZekerheidsPakket Particulieren. In de polisvoorwaarden van die verzekeringen staat waarvoor u verzekerd bent.

Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- als u die expres heeft veroorzaakt;
- als u overheidsregels heeft overtreden.

Dit geldt voor alle verzekeringen in het ZekerheidsPakket Particulieren. In de aparte polisvoorwaarden van de verzekeringen in het pakket leest u waarvoor u nog meer niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

In de polisvoorwaarden per verzekering en op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn.

Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden de kosten van uw schade. We betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Dit bedrag verschilt per verzekering binnen het pakket. U vindt deze bedragen op uw polisblad.

Wat is de betaaltermijn en betaalwijze?

Op uw polisblad staat de betaaltermijn en betaalwijze van de premie. Deze gelden voor het hele ZekerheidsPakket Particulieren.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigen de verzekeringen in uw pakket?

De verzekeringen eindigen:

- als u deze opzegt. Een verzekering uit het pakket heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u een verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur;
- als u overlijdt of als u de verzekerde spullen verkoopt. De verzekeringen eindigen ook als dit in het eerste jaar gebeurt;
- als wij de verzekeringen beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw gezinssituatie, adres, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

ZekerheidsPakket Particulieren

In dit document leest u de polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het ZekerheidsPakket Particulieren. Daarnaast gelden er polisvoorwaarden per verzekering in dit pakket. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

Versie

VM 0000-07

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	8
1.1	Begrippen	8
1.1.1	ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP)	8
1.1.2	Verzekeraar	8
1.1.3	Verzekeringnemer	8
1.1.4	Verzekerde	8
1.1.5	Verzekeringstermijn	8
1.1.6	Verzekeringsjaar	8
1.1.7	Premievervaldag	8
1.1.8	Gebeurtenis	8
2	Omschrijving van dekking	8
3	Uitsluitingen	8
3.1	Algemene uitsluitingen	8
3.1.1	Atoomkernreacties	8
3.1.2	Molest	9
3.2	Uitsluitingen per verzekering	9
4	Schade	9
4.1	Verplichtingen bij schade	9
4.1.1	Bereidingsplicht	9
4.1.2	Schademeldingsplicht	9
4.1.3	Schade-informatieplicht	9
4.1.4	Medewerkingsplicht	9
4.2	Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade	9
4.2.1	Schaden van belangen	9
4.2.2	Opzet tot misleiding	9
4.3	Andere verzekering / voorziening / regeling	9
4.4	Uitkeringsplicht	9
4.5	Betaling aan derden	10
4.6	Verhaalsrecht	10
5	Premie	10
5.1	Premiebetaling	10
5.1.1	Aanvangspremie	10
5.1.2	Vervolgpremie	10
5.1.3	Tussentijdse wijziging	10
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	10
5.3	Terugbetaling van premie	10
5.4	Premievaststelling	11
5.4.1	Premie per verzekeringstermijn	11
5.4.2	Recht van opzegging	11

		pagina
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	11
6.1	Herziening	11
6.1.1	Herziening tarieven / voorwaarden	11
6.1.2	Wijziging pakketkorting	11
6.2	Recht van opzegging	11
7	Wijziging van het risico	11
8	Einde van de verzekering	11
8.1	Opzegging door verzekeringnemer	11
8.1.1	Verzekeringstermijn	11
8.2	Opzegging door verzekeraar	11
8.2.1	Verzekeringstermijn	12
8.2.2	Geen risico gelopen	12
8.2.3	Niet nakomen mededelingsplicht	12
8.3	Einde van rechtswege	12
8.3.1	Belang	12
8.3.2	Verzekeringnemer	12
8.4	Ontbinding	12
9	Fraude	12
9.1	Wat doen wij bij fraude?	12
9.2	Heeft u gefraudeerd?	12
10	Aanvullende polisbepalingen	13
10.1	Persoonsgegevens	13
10.1.1	Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag /wijziging	13
10.1.2	Verwerking persoonsgegevens bij schade	13
10.1.3	Verstrekking persoonsgegevens aan derden	13
10.1.4	Toepasselijke gedragscode	13
10.2	Toepasselijk recht	13
10.3	Klachten	13
10.4	Opschortende voorwaarde	13
11	Terrorisme	14
11.1	Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	14
11.1.2	Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	15
11.1.3	Uitkeringsprotocol NHT	15
11.2	Samenvatting uitkerings protocol NHT	16
11.2.1	Algemeen	16
11.2.2	Samenvatting procedure	16
11.2.3	Terrorisme van welk jaar?	16
11.2.4	Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding	16
11.2.5	Definitieve afwikkeling van claims	16
12	Nadere omschrijvingen	17

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP)

Uw ZekerheidsPakket Particulieren (hierna: het ZPP) start zodra de eerste verzekering in het pakket ingaat.

- a. Het ZPP bestaat uit rubrieken waarin verschillende verzekeringen zitten. De rubrieken zijn: recht en plicht, wonen, vervoer, vrije tijd en inkomen.
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer dekkingen.
- c. Als u in verschillende rubrieken een verzekering afsluit, krijgt u korting. Hoe meer rubrieken, hoe meer korting (pakketkorting).
- d. De betaaltermijn en betaalwijze van de premie geldt voor het hele ZPP.

1.1.2 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Hierna 'wij'.

1.1.3 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringen in het ZPP heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer of is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. Hierna 'u'.

1.1.4 Verzekerde

Wie er verzekerd zijn leest u in de polisvoorwaarden per verzekering.

1.1.5 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor een verzekering in het ZPP is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

1.1.6 Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de zelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de zelfde dag van dezelfde maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

1.1.7 Premieervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft.

1.1.8 Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

2 Omschrijving van dekking

De dekking per verzekering leest u in het hoofdstuk Omschrijving van dekking van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.1.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

c. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

e. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

Deze verplichting geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.

4.1.2 Schademeldingsplicht

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

4.1.3 Schade-informatieplicht

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

4.1.4 Medewerkingsplicht

U (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

4.2.2 Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

- a. anderen;
- b. andere (rechts)personen, en wel:
 - verzekeringnemer;
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde;
 - iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts)persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendekking.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

U bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

5.1.1 Aanvangspremie

U bent verplicht de premie (plus assurantiebelasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Als u de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim.

Betreft dit de eerste premie? Dan vervalt de dekking automatisch. Een aanmaning daarvoor is niet nodig.

Voor zowel de eerste als de vervolgpremie geldt dat het ZPP en de daarin opgenomen verzekeringen geen dekking geven bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. als u weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als u geen dekking heeft.

Het ZPP en de dekking van de daarin opgenomen verzekeringen gaat weer in de dag volgend op die waarop wij de volledige premie hebben ontvangen. De dekking wordt niet met terugwerkende kracht hersteld. Gedurende de periode dat de verzekering geen dekking gaf kunt u geen aanspraak maken op deze verzekering.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van het ZPP of een verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premie per verzekeringstermijn

Voor iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen wij de premie per verzekering opnieuw vast. Hierbij houden wij rekening met onder meer:

- Schadelast- en kostenontwikkelingen;
- Marktomstandigheden; en
- CBS indexcijfers.

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

Uiteraard bestaat voor u wel het recht van opzegging volgens artikel 8.1 opzegging verzekeringnemer.

5.4.2 Recht van opzegging

- Als de nieuwe premie hoger is dan de huidige premie, laten wij dat vóór de nieuwe verzekeringstermijn weten. U kunt de verzekering dan opzeggen.
- Als u dat binnen één maand na de aankondiging doet, dan betaalt u over deze maand het laagste tarief.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 6.1 Herziening

6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden

Als wij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen of dekkingen in het ZPP veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

6.1.2 Wijziging pakketkorting

Een wijziging van de pakketkorting geldt niet als herziening van tarieven of voorwaarden. Wij mogen deze korting bij ieder nieuw verzekeringsjaar opnieuw vaststellen. Wij doen dat ook bij het aanvragen en beëindigen van pakketonderdelen.

Artikel 6.2 Recht van opzegging

- Als wij een aanpassing doorvoeren in het ZPP, de verzekering of de dekking, kunt u binnen een maand na de aankondiging opzeggen. Als u dat doet, dan betaalt u over deze maand het laagste tarief.
- U kunt zelf aangeven op welke dag uw ZPP, de verzekering of de dekking stopt. Het ZPP, de verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

7 Wijziging van het risico

De informatie over risicowijziging en risicobeperking per verzekering leest u in het hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

Het ZPP, een verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

8.1.1 Verzekeringstermijn

Elke verzekering heeft een minimale looptijd van één jaar. Dit betekent dat u de verzekering na één jaar kunt opzeggen. Na het eerste jaar kunt u op elk moment opzeggen en geldt er geen opzegtermijn. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

Het ZPP of een hierin opgenomen verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

8.2.1 Verzekeringstermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen:

- aan het einde van de verzekeringstermijn;
- op een ander moment na de eerste verzekeringstermijn, als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen;

Wij mogen uw verzekering per direct opzeggen als:

- voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om een autoverzekering van een auto die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.

8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. Het ZPP of de verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Als wij ons beroepen op het feit dat u zich niet aan uw mededelingsplicht (bij het aangaan van de verzekering) heeft gehouden. Dat doen wij binnen 2 maanden nadat wij hiermee bekend zijn geraakt. Daarbij wijzen wij u op de gevolgen.
- b. Het ZPP, de verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd of op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Het ZPP, een verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

8.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekerbaar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

8.3.2 Verzekeringnemer

Mocht u komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

Artikel 8.4 Ontbinding

Een verzekering die is opgenomen in het ZPP eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd (fraude).
- b. Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- c. Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering).

9 Fraude

Artikel 9.1 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Artikel 9.2 Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;

- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.nn.nl/fraudebeleid.

10 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 10.1 Persoonsgegevens

10.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van het ZPP, een verzekering of dekking vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's. Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade, levensverzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op www.nn.nl/privacy.

10.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij raadplegen ook

persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

10.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulp en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

10.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. Deze vindt u op www.verzekeraars.nl.

Artikel 10.2 Toepasselijk recht

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10.3 Klachten

U kunt een klacht over het ZPP of een verzekering in dit pakket schriftelijk indienen bij uw verzekeringsadviseur. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de klacht indienen bij onze Klachtendesk of via www.nn.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

Artikel 10.4 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

11 Terrorisme

De Clause terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen en schadeverzekeringen. In verband met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clause integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

Artikel 11.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

11.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clause terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

11.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al

dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

11.1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

11.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

11.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

11.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in

Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

11.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens, natura, uitvaart en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

11.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groeps maatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

11.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims,

bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Artikel 11.2 Samenvatting uitkerings protocol NHT

11.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

11.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór

vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

11.2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

11.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

11.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld.

Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

12 Nadere omschrijvingen

De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen leest u per verzekering in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de polisvoorwaarden van die verzekering.

Meer weten?

 neem contact op met uw verzekeringsadviseur

Afschrijvingslijst inboedelverzekering

Wat is afschrijving?

Spullen worden minder waard door het gebruik of veroudering. Dit heet afschrijving.

Tien jaar de nieuwwaarde

Met de inboedelverzekering in het ZekerheidsPakket Particulieren krijgt u bij een schade maar liefst tien jaar lang de nieuwwaarde terug voor uw spullen. De nieuwwaarde is het bedrag waarmee u dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw in de winkel kunt kopen. Voor spullen die u nieuw heeft gekocht, passen we de eerste tien jaar daarom geen afschrijving toe.

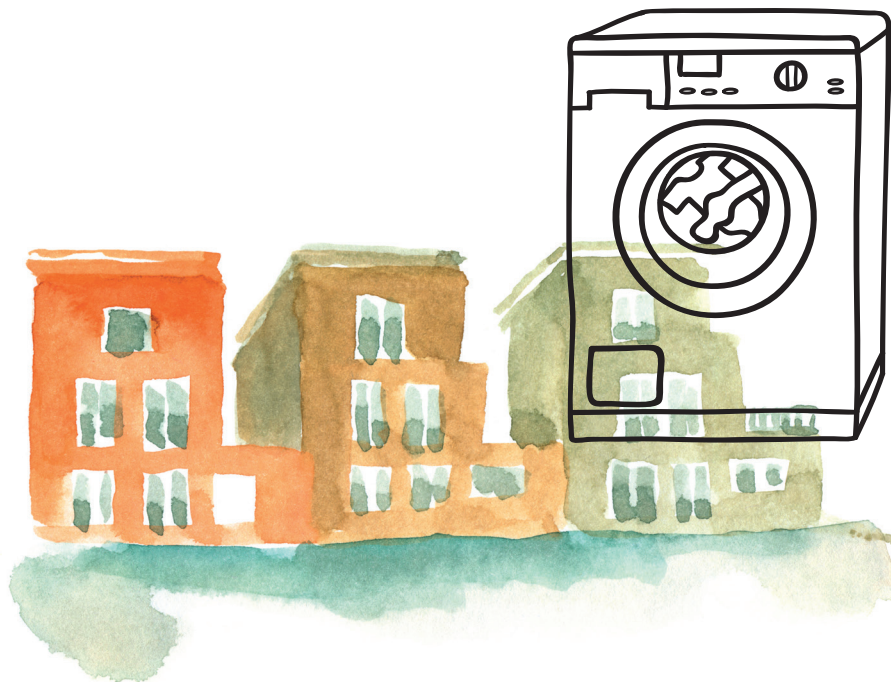
En als spullen ouder zijn dan tien jaar?

Als spullen een levensduur hebben van meer dan tien jaar, dan passen we vanaf het elfde jaar afschrijving toe. In onderstaande lijst ziet u de levensduur van de spullen en de afschrijving. Staat er in de kolom 'afschrijving na 10 jaar in %', bijvoorbeeld 20%, dan betekent dit dat het product een levensduur heeft van vijftien jaar en dat er na tien jaar jaarlijks met 20% wordt afgeschreven.

Dit zijn richtlijnen bij de schadebehandeling. In individuele gevallen kan hiervan worden afgeweken.

Niet voor alle spullen geldt de nieuwwaarde. Bijvoorbeeld omdat ze tweedehands zijn aangeschaft of niet langer worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn (zoals een televisie die op zolder is opgeslagen). Zie hiervoor ook de polisvoorwaarden. Bent u benieuwd naar de afschrijving voor deze spullen?

[Klik hier.](#)



nationale
nederlanden

Omschrijving	Levensduur in jaren	Afschrijving t/m 10 jaar in %	Afschrijving na 10 jaar in %
A			
Airconditioning			
Mobiel	10	0%	
Afzuigkap			
Los	10	0%	
Alarmsysteem			
Niet gecertificeerd	10	0%	
BORG gecertificeerd	15	0%	20%
Antenne			
	10	0%	
Audiovisuele apparatuur			
	10	0%	
Losse componenten			
CD - DVD speler	10	0%	
Tuner	10	0%	
Versterker tot € 300,-	10	0%	
Versterker vanaf € 300,-	15	0%	20%
Geluidsboxen (p/stuk) tot € 200,-	10	0%	
Geluidsboxen (p/stuk) € 200,- tot € 500,-	12	0%	50%
Geluidsboxen vanaf € 500,-	15	0%	20%
Autoaccessoires			
	10	0%	
B			
Bril			
	10	0%	
C			
Computerapparatuur			
	10	0%	
Contactlenzen			
	10	0%	
CV-installatie			
CV-ketel	15	0%	20%
Radiatoren	30	0%	5%
D			
Drones			
	10	0%	
F			
Fiets			
	10	0%	
Foto en film			
Compact camera's	10	0%	
Lenzen (los)	10	0%	
Camera / body tot € 500,-	10	0%	
Camera / body vanaf € 500,-	20	0%	10%
Objectief	15	0%	20%

Omschrijving	Levensduur in jaren	Afschrijving t/m 10 jaar in %	Afschrijving na 10 jaar in %
Flitser	10	0%	
Videocamera digitaal	10	0%	
G			
Gehoorapparatuur	10	0%	
Gereedschap niet professioneel gebruik	10	0%	
H			
Helm, motor en brommer	10	0%	
Hengelsportartikelen			
tot € 500,-	10	0%	
vanaf € 500,-	15	0%	20%
Horloge			
tot € 250,-	10	0%	
€ 250,- tot € 500,-	15	0%	20%
boven de € 500,-	20	0%	10%
K			
Kunst & Antiek		deskundig / taxatierapport	
Kachel			
Elektrisch	15	0%	20%
Gas/olie/hout	20	0%	10%
Keuken			
BBQ / Buitenkeuken	10	0%	
Blender	10	0%	
Diepvrieskast / -kist	15	0%	20%
Friteuse	10	0%	
Fornuis (los-geen inbouw)			
• Elektrisch / gas	15	0%	20%
• Gasstel	15	0%	20%
Keukenmachine	10	0%	
Magnetron	10	0%	
Mixer	10	0%	
Koelkast (los- niet ingebouwd)	15	0%	20%
Koelvriescombinatie (side-by-side en Amerikaanse koelkast)	15	0%	20%
Koffiezetapparaat	10	0%	
Espressomachine	10	0%	
Kookplaat (los-niet ingebouwd)			
• Elektrisch / inductie / keramisch	15	0%	20%
Oven / Grill (los- niet ingebouwd)	10	0%	
Tostiapparaat	10	0%	

Omschrijving	Levensduur in jaren	Afschrijving t/m 10 jaar in %	Afschrijving na 10 jaar in %
Vaatwasmachine (los-niet ingebouwd)	10	0%	
Vriezer	10	0%	
Kinderwagen	10	0%	
Kleding	10	0%	
Klok			
Klok tot € 250,-	10	0%	
Klok vanaf € 250,-	20	0%	10%
L			
Ladder			
Aluminium	10	0%	
Hout	20	0%	10%
Lakens	10	0%	
Linnengoed	10	0%	
M			
Matrassen	10	0%	
Meubilair			
Bankstel tot € 1.000,-	10	0%	
Bankstel vanaf € 1.000,-	15	0%	20%
Kasten/salontafels en overig			
Massief hout	20	0%	10%
Overig (fineer/kunststof ed)	15	0%	20%
Slaapkamermeubilair			
• Kinder	10	0%	
• Tiener	10	0%	
• Volwassenen	15	0%	20%
Stoel (eetkamer) tot € 150,-	10	0%	
Stoel (eetkamer) vanaf € 150,-	15	0%	20%
Tafels (eetkamer)			
• Massief hout	20	0%	10%
• Overig (fineer/kunststof ed)	15	0%	20%
• Tafelblad , marmer	25	0%	6,7%
Tuinmeubelen	10	0%	
Tuinaccessoires	10	0%	
S			
Safe/brand/inbraakwerende kast			
Niet gekeurd	10	0%	
NEN-EN gekeurd	25	0%	6,7%
Scheerapparaat	10	0%	

Omschrijving	Levensduur in jaren	Afschrijving t/m 10 jaar in %	Afschrijving na 10 jaar in %
Schoeisel	10	0%	
Sieraden			
Algemeen			
• Geen edelmetaal	10	0%	
• Edelmetaal	levenslang	0%	
Armband (geen edelmetaal)			
• € 100,-	10	0%	
• € 100,- tot € 250,-	12	0%	50%
Ketting (geen edelmetaal)	12	0%	50%
Oorhangers, oorstekers	10	0%	
• Edelmetaal	levenslang	0%	
Manchetknopen			
• Edelmetaal	levenslang	0%	
• Overig	10	0%	
Spelcomputers	10	0%	
Speelgoed	10	0%	
Sportartikelen	10	0%	
Strijkijzer, - plank	10	0%	
T			
Tas	10	0%	
Telefoon	10	0%	
Televisie	10	0%	
Tablets	10	0%	
V			
Verlichting (exclusief lichtbron)			
tot € 250,-	20	0%	10%
vanaf € 250,-	15	0%	20%
Vloerbedekking			
Kleden	10	0%	
Linoleum, marmoleum	20	0%	10%
Tapijt			
• Keuken (tot € 50,- p/m)	10	0%	
• Keuken (vanaf € 50,- p/m)	12,5	0%	40%
• Slaapkamer (tot € 50,- p/m)	10	0%	
• Slaapkamer (vanaf € 50,- p/m)	15	0%	20%
• Trappen	10	0%	
• Woonkamer (wol tot € 125,- p/m)	10	0%	
• Woonkamer (wol > € 125,- p/m)	15	0%	20%
• Woonkamer (nylon tot € 75,- p/m)	10	0%	
• Woonkamer (nylon > € 75,- p/m)	12,5	0%	40%

Omschrijving	Levensduur in jaren	Afschrijving t/m 10 jaar in %	Afschrijving na 10 jaar in %
Vinyl	10	0%	
Vloeren			
Laminaat	10	0%	
Hout	20	0%	10%
W			
Wasdroger	10	0%	
Wasmachine			
tot € 400,-	10	0%	
vanaf € 400,-	15	0%	20%
Wintersportartikelen	10	0%	
Z			
Zonnepanelen / zonneboiler	20	0%	10%