

Onderneming: Nationale-Nederlanden, schadeverzekeraar, vergunning: 27023707 (NL)

Product: Toercaravanverzekering

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan uw caravan. Of schade die uw losgekoppelde caravan veroorzaakt. U kiest zelf of u ook schade door bijvoorbeeld brand of natuur mee wilt verzekeren.



Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan uw caravan verzekerd is.

Hulpverlening na een ongeval

- ✓ We vergoeden onder andere slepen, vervangend verblijf, vervoer naar huis bij een ongeluk en noodreparaties.

Diefstal of total loss

- ✓ Bij de dekking Casco Uitgebreid ontvangt u bij schade door diefstal of total loss 7 jaar nieuwwaarde terug. Bij de dekking Casco Beperkt is de periode 5 jaar. Heeft u alleen de dekking Brand / Diefstal dan ontvangt u de dagwaarde terug. Bij een tweedehands caravan krijgt u de aanschaf- of dagwaarde.

Extra informatie

De nieuwwaarde is de waarde van een nieuwe, vergelijkbare caravan. De aanschafwaarde is wat u voor de tweedehands caravan betaalde. De dagwaarde is de waarde op het moment dat de schade ontstond.

Reparatie

- ✓ U kiest zelf wie de schade repareert. U hebt recht op transport van de (teruggevonden) caravan naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf. Wij vergoeden ook de noodzakelijke kosten om de caravan te bergen.

Schade door brand of natuur

- ✓ Schade door bijvoorbeeld brand of bliksem is verzekerd bij alle dekkingen. Schade door een overstroming of een aanrijding met een dier is alleen verzekerd bij de dekking Casco Beperkt of de dekking Casco Uitgebreid.

Keuze: schade door hagel en storm

Schade door storm is verzekerd bij de dekking Casco Beperkt of de dekking Casco Uitgebreid. Op Casco Uitgebreid heeft u ook dekking voor schade door hagel.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schades door deelname aan snelheidswedstrijden, opzettelijk handelen, les/verhuur/niet-recreatief gebruik, overstroming, onvoldoende zorg en onderhoud.
- ✗ Wij keren ook niet uit als het voertuig werd bestuurd door iemand die niet rijbevoegd was of die alcohol en/of drugs heeft gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Als uw caravan aan uw auto is gekoppeld, dan valt schade die door uw caravan wordt veroorzaakt onder de WA dekking van uw autoverzekering.

Eigen risico

- ! Bij deze verzekering kunt u kiezen voor € 50,-, € 150,-, € 250,- of € 500,- eigen risico.

Inboedel

- ✓ Spullen in uw caravan zijn verzekerd. Hierbij gaat het alleen om zaken die voor particuliere recreatie zijn bestemd zoals bijvoorbeeld een serviesset. Kijk in de polisvoorwaarden voor de details.

Uitrusting

- ✓ Schade aan bijvoorbeeld een luifel, voortent, fietsendrager, 'mover', bijzettent of schotelantenne is standaard meeverzekerd.

Extra informatie

In de polisvoorwaarden kunt u nalezen voor welke zaken en bedragen u bent verzekerd.

Keuze: pechhulp

Pechhulp is meeverzekerd in de dekking Casco Uitgebreid. Deze dekking biedt hulp in het binnen- en buitenland bij pech onderweg met uw caravan.

Polisvoorwaarden

- ✓ Bovenaan deze verzekeringskaart verwijzen wij naar onze polisvoorwaarden Toercaravan Casco Uitgebreid. Op nn.nl vindt u ook de polisvoorwaarden voor Toercaravan Brand-Diefstal en Toercaravan Casco Beperkt.

Stallen

- ✓ Uw caravan is ook verzekerd in een stalling in Nederland.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade in alle landen van de wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijgt u korting. Betalen kan via een automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Als de verzekering niet wordt opgezegd, dan loopt die telkens voor een jaar door. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen via een brief, e-mail of telefonisch. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

Informatie over uw Toercaravan- verzekering Brand / Diefstal

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Toercaravanverzekering Brand / Diefstal	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Toercaravanverzekering Brand / Diefstal als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Toercaravanverzekering Brand / Diefstal?

Met de Toercaravanverzekering Brand / Diefstal bent u verzekerd voor de financiële gevolgen van schade aan uw caravan door brand of diefstal. De verzekering is bedoeld voor caravans die u particulier gebruikt en die u niet permanent bewoont.

Wat is er verzekerd?

Met de Toercaravanverzekering Brand / Diefstal is het volgende verzekerd:

- uw caravan;
- de aanbouw en bijbouw van uw caravan, bijvoorbeeld een luifel;
- het interieur dat standaard in uw caravan zit, bijvoorbeeld de vloerbedekking;
- de inboedel van de caravan, bijvoorbeeld uw serviesgoed;
- de spullen die u in en buiten uw caravan bewaart, zoals een tuinset of uw bagage.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw caravan door brand, blikseminslag, ontploffing of kortsluiting;
- schade aan uw caravan door (een poging tot) joyriding, inbraak, diefstal of oplichting.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan of verlies van geld of sieraden;
- schade die ontstaat doordat u uw caravan slecht heeft onderhouden;
- schade die u expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl u de caravan niet recreatief gebruikt, bijvoorbeeld omdat u erin woont;
- schade die ontstaat terwijl u de caravan verhuurt;
- schade die ontstaat terwijl het voertuig met uw toercaravan wordt bestuurd door een bestuurder zonder geldig rijbewijs.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

In welke landen bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt onder andere af van:

- de cataloguswaarde van de caravan;
- de waarde van de aanbouw;
- de waarde van de inboedel;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten vergoed voor het herstel van de schade. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

Als de schade niet kan worden hersteld, dan vergoeden we het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde van uw toercaravan. De dagwaarde is het bedrag dat uw caravan waard was vlak voordat de schade ontstond. De restwaarde is het bedrag dat de caravan waard is nadat de schade is ontstaan.

Bijvoorbeeld: uw caravan is € 8.000,00 waard. U krijgt een ongeluk en de caravan is total loss. Een sloperij wil voor het materiaal nog € 2.000,00 betalen.

Wij vergoeden dan € 8.000,00 – € 2.000,00 = € 6.000,00. Hier wordt nog het eigen risico van afgetrokken.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan hoort u dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt of als u de caravan verkoopt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen door in het gebruik van de caravan. Bijvoorbeeld als u uw caravan gaat verhuren of als u permanent in uw caravan gaat wonen.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Toercaravanverzekering Brand / Diefstal

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie VM 4338-03

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	10
1.1	Begrippen	10
2	Omschrijving van dekking	11
	Dekking toercaravan brand / diefstal	11
2.1	Omvang van de dekking	11
2.2	Aanvullende dekkingen	12
2.3	Vaststelling schadeomvang	14
2.4	Totaal verlies	14
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	15
2.6	Uitkering	15
	Dekking aan- / bijbouw brand / diefstal	16
2.1	Omvang van de dekking	16
2.2	Aanvullende dekkingen	17
2.3	Vaststelling schadeomvang	18
2.4	Beperking uitkeringsverplichting	18
2.5	Uitkering	18
	Dekking caravaninboedel brand / diefstal	18
2.1	Omvang van de dekking	18
2.2	Aanvullende dekkingen	19
2.3	Vaststelling schadeomvang	20
2.4	Beperking uitkeringsverplichting	21
2.5	Uitkering	21
3	Uitsluitingen	21
3.1	Algemene uitsluitingen	21
3.2	Uitsluitingen Dekkingen toercaravanverzekering Brand / Diefstal	21
4	Schade	22
5	Premie	22
5.1	Premiebetaling	22
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	22
5.3	Terugbetaling van premie	23
5.4	Premievaststelling	23
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	23
7	Wijziging van het risico	23
7.1	Risicowijziging	23
7.2	Risicobeperking	24

		pagina
8	Einde van de verzekering	24
9	Aanvullende polisbepalingen	24
9.1	Persoonsgegevens	24
9.2	Toepasselijk recht	24
9.3	Klachten	24
10	Terrorisme	24
11	Nadere omschrijvingen	24
	Brand	24
	Blikseminslag	24
	Ontploffing	25
	Overstroming	25

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer (u). Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. de bezitter en/of houder van de toercaravan;
- c. elke persoon met wie u in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen (bijvoorbeeld mede-eigendom);
- d. ieder ander die op de polis staat.

1.1.2 Toercaravan

In deze voorwaarden verstaan we onder toercaravan de caravan die op uw polis staat. Deze caravan mag alleen bestemd zijn voor particuliere recreatie. Onder de toercaravan vallen ook:

- a. de vervangende onderdelen die aan, op of in uw toercaravan zijn gemonteerd en die gelijkwaardig zijn aan de originele onderdelen (dus geen duurdere onderdelen);
- b. de onderdelen die u apart aan ons heeft opgegeven om te verzekeren;
- c. de standaarduitrusting die de fabrikant, importeur of dealer bij de aflevering van de caravan heeft meegeleverd, zoals gordijnen, vloerbedekking, verlichting, matrassen en kussens op maat. Maar alleen als die uitrusting in de koopprijs was inbegrepen;
- d. ingebouwde onderdelen die horen bij de standaardinrichting, zoals een koelkast, kook- en verwarmingsapparatuur, sanitair en gasflessen.

1.1.3 Accessoires

Onder accessoires verstaan we zaken die niet nodig zijn voor het normale functioneren van uw toercaravan, maar die de standaarduitrusting aanvullen. Voorbeelden zijn een caravanmover, zonwering, imperiaal, brandblusser en reservelampjes.

1.1.4 Aan- / bijbouw

Onder aan-/bijbouw verstaan we een aanbouw en/of een bijbouw van uw toercaravan die:

- niet standaard is meegeleverd door de fabrikant, importeur of dealer; en
- die bestaat uit zaken die bedoeld zijn om aan de caravan vast te maken, zoals een voortent,

luifel, zonnepanelen, extra veiligheidssloten of stabilisatoren.

1.1.5 Caravaninboedel

Onder een caravaninboedel verstaan we alle losse zaken die zich in uw toercaravan of op de staanplaats hiervan op een camping bevinden. Hierbij gaat het alleen om zaken die voor particuliere recreatie zijn bestemd.

Onder caravaninboedel vallen niet:

- a. uw caravan zelf, accessoires daarvan en een aan- of bijbouw;
- b. geld en waardepapieren, zoals cheques en aandelen;
- c. audiovisuele en computerapparatuur;
- d. computerbestanden en andere digitale informatiebestanden;
- e. lijfsieraden;
- f. motorrijtuigen, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- g. andere caravans en aanhangwagens, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- h. vaartuigen, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- i. zaken van anderen.

1.1.6 Audiovisuele / computerapparatuur

- a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals onder meer tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film- en videocamera's.
- b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals onder meer telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- c. Computer- en randapparatuur, zoals onder meer pc's, laptops, tablets, smartphones, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Hieronder vallen ook:

- d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
- f. standaardprogrammatuur voor uw computer, onder voorwaarde dat deze legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);

g. artikelen die u voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig heeft, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

1.1.7 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.8 Beredding

Maatregelen die u of een medeverzekerde bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.9 Noodvoorziening

Een tijdelijke voorziening die u bij of na een schade aan uw toercaravan moet (laten) aanbrengen in afwachting van definitief herstel. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel of glas.

1.1.10 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de toercaravan staat en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.11 Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare zaak te kopen. Hieronder verstaan we een zaak van hetzelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.

1.1.12 Braak

Een zichtbare verbreking van een afsluiting (zoals een slot) van uw toercaravan of het gebouw waarin deze is gestald.

1.1.13 Restwaarde

Het bedrag dat uw toercaravan of andere verzekerde zaken na een schade nog waard zijn.

1.1.14 Total loss

Uw toercaravan is technisch total loss als u hem niet meer veilig kunt gebruiken en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Uw toercaravan is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van uw

caravan vóór het schadegeval, min de restwaarde na het schadegeval.

2 Omschrijving van dekking

Dekking toercaravan brand / diefstal

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw toercaravan of onderdelen daarvan.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering.
- d. Uw toercaravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

2.1.1.1 Brand / blikseminslag / ontploffing / kortsluiting

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw toercaravan die is ontstaan doordat de caravan:

- in brand is gevlogen;
- door een blikseminslag is getroffen;
- ontploft is;
- beschadigd is geraakt door kortsluiting.

Het gaat hier om brand, blikseminslag en ontploffing zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. U bent zowel verzekerd als deze gebeurtenissen zijn ontstaan zijn door een oorzaak van buitenaf als door een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een mankement in de caravan zelf.

U bent ook verzekerd voor schade die is ontstaan doordat uw caravan:

- a. geheel of gedeeltelijk vernield is door een ontploffing; of
- b. zich in de buurt bevond van zaken die door een brand of blikseminslag zijn getroffen of door een ontploffing zijn vernield.

2.1.1.2 Diefstal

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw toercaravan door een (poging tot) diefstal. Dit geldt ook voor de onderdelen ervan.

2.1.1.3 Inbraak

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw toercaravan door een (poging tot) braak.

2.1.1.4 Joyriding

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw toercaravan door een (poging tot) joyriding met de caravan en het daaraan gekoppelde voertuig.

2.1.1.5 Oplichting / verduistering

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw toercaravan door oplichting of verduistering. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.1.6 Schade tijdens diefstal / joyriding / oplichting / verduistering

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding, oplichting of verduistering? En kon u daardoor enige tijd niet over uw caravan beschikken? Dan bent u verzekerd voor schade die in deze periode aan uw caravan is ontstaan. Het gaat hier om schade die het gevolg is van een plotselinge gebeurtenis van buitenaf die u niet kon voorzien of verwachten.

Kon u niet over uw caravan beschikken als gevolg van oplichting of verduistering? Dan bent u niet verzekerd voor de genoemde schade als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.2 Dekkingsgebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Is uw toercaravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om uw caravan in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel of glas.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw toercaravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Accessoires

Zijn er accessoires die in, op of aan uw toercaravan zitten beschadigd, gestolen of verloren gegaan door een gedekte gebeurtenis? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

2.2.5 Aansprakelijkheid

- a.** Bent u (of een medeverzekerde) als bezitter of houder van de toercaravan aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door uw toercaravan, terwijl deze niet aan een voertuig was gekoppeld en niet aan het verkeer deelnam. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de andere persoon.
- b.** Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:
- verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;
 - rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.6 Berging

Is uw toercaravan zodanig beschadigd dat u hem niet meer kunt gebruiken? Dan vergoeden wij de kosten die u moet maken om de caravan te laten bergen en verslepen naar de dichtstbijzijnde garage. We vergoeden deze kosten alleen als de schade een direct gevolg is van een gedekte gebeurtenis en er geen andere oorzaken zijn.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.7 Stalling / bewaking

Is uw toercaravan zodanig beschadigd dat u hem niet meer kunt gebruiken? En moet u hem daarom stallen of laten bewaken? Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten hiervan. U ontvangt deze vergoeding alleen als de schade een direct gevolg is van een gedekte gebeurtenis en er geen andere oorzaken zijn.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.8 Vervoer

Kunt u uw toercaravan en/of het voertuig dat de caravan trekt niet meer gebruiken als gevolg van een gedekte gebeurtenis? Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten van het vervoer van de caravan naar een adres in Nederland. Dit adres mag u zelf bepalen. U ontvangt alleen een vergoeding als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden buiten Nederland.
- b. Uw toercaravan en/of het voertuig dat de caravan trekt kan niet binnen vier werkdagen zodanig worden gerepareerd dat u hiermee op verantwoorde wijze verder kunt reizen. Dit kan ook niet door een noodreparatie.
- c. De kosten van het vervoer van de toercaravan zijn lager dan de dagwaarde die de caravan na de gebeurtenis heeft.

Is uw toercaravan zozeer beschadigd dat de vervoerkosten hoger zijn dan de dagwaarde van uw caravan na de gebeurtenis? Dan ontvangt u een vergoeding voor het invoeren of vernietigen van de caravan in het land waar de schade is ontstaan. Ook krijgt u dan de kosten vergoed van het vervoer van de aan- en/of bijbouw, de caravaninboedel en de reisbagage die zich in de toercaravan bevond. U kunt deze spullen laten vervoeren naar een adres in Nederland dat u zelf mag bepalen.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Daarbij moet het gaan om noodzakelijke kosten, die u daadwerkelijk heeft gemaakt. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.9 Vervangend vakantieverblijf

Kunt u uw toercaravan niet meer gebruiken als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En kunt u daardoor niet beginnen aan uw geplande vakantie of kunt u uw vakantie niet voortzetten? Dan ontvangt u een vergoeding voor de huurkosten van een vervangende caravan of ander vakantieverblijf.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Daarbij moet het gaan om noodzakelijke kosten, die u daadwerkelijk heeft gemaakt. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 150,- per dag. Voor de totale vergoeding geldt een maximum van € 1.500,-.

2.2.10 Averij grosse

Was uw toercaravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en het schip, de passagiers en de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.6: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.2 Vaststelling schade aan toercaravan

2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan uw toercaravan te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Dit doen we alleen

als de herstelkosten lager zijn dan de vergoeding die u zou ontvangen als herstel niet mogelijk was.

2.3.2.2 Geen herstel

Is het niet mogelijk om de schade aan uw toercaravan te herstellen? Of zijn de kosten voor herstel onevenredig hoog? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Wij hebben het recht om namens u de restanten van uw toercaravan over te dragen aan een instantie die wij zelf aanwijzen.

2.3.3 Vaststelling schade aan accessoires

Heeft u schade aan accessoires van uw toercaravan, zoals een caravanmover of zonwering? Dan stellen we het schadebedrag als volgt vast:

2.3.3.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan de accessoires te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Dit doen we alleen als de herstelkosten lager zijn dan de vergoeding die u zou ontvangen als herstel niet mogelijk was.

2.3.3.2 Geen herstel

Is het niet mogelijk om de schade aan de accessoires te herstellen? Of zijn de kosten voor herstel onevenredig hoog? Dan berekenen wij het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van de accessoires direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis

Artikel 2.4 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw toercaravan total loss of geheel verdwenen is. Is dit totaal verlies ontstaan door een gedekte gebeurtenis, dan ontvangt u een schadevergoeding als:

- a. u heeft voldaan aan de verplichtingen in artikel 2.4.1 t/m 2.4.4;
- b. u met uw toercaravan het slachtoffer bent geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering en u hiervan aangifte heeft gedaan bij de politie. U heeft in dit geval recht op een vergoeding vanaf 30 dagen na de aangifte.

2.4.1 Aanmelding VbV

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als u ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van uw caravan aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

2.4.2 Revindicatie

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet u direct aangifte doen bij de politie. Is uw caravan door deze gebeurtenis verdwenen, dan hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om hem op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de caravan terug te vorderen van de persoon of instantie waar deze eventueel wordt gevonden.

2.4.3 Kentekenbewijs / sleutels

U ontvangt alleen een vergoeding als u na het verlies van uw toercaravan het volgende aan ons geeft:

- a. het gehele kentekenbewijs van uw toercaravan (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode. Beide alleen als er voor uw toercaravan een kenteken is afgegeven;
- b. alle sleutels van uw toercaravan.

U moet deze zaken aan ons geven als uw toercaravan gestolen of verdwenen is, maar ook als uw toercaravan total loss is (technisch of economisch).

2.4.4 Eigendomsrecht

U ontvangt alleen een vergoeding als u het eigendom van uw toercaravan overdraagt aan ons of aan een instantie die wij aanwijzen.

2.4.5 Gevolgen na diefstal, joyriding of oplichting/verduistering

Bent u uw toercaravan kwijtgeraakt door diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan kunnen er vier dingen gebeuren:

a. Uw toercaravan wordt binnen 30 dagen teruggevonden

In dat geval krijgt u de caravan weer terug. Heeft de caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

b. Uw toercaravan wordt niet binnen 30 dagen teruggevonden

In dat geval krijgt u de waarde van de caravan vergoed, zoals beschreven in het artikel Vaststelling schadeomvang. U moet dan wel het eigendom van uw caravan aan ons overdragen.

c. Uw toercaravan wordt na 30 dagen teruggevonden en u heeft nog geen vergoeding van ons ontvangen

In dat geval kunt u kiezen:

- u krijgt de caravan weer terug; of
- u krijgt de waarde van de caravan vergoed, zoals beschreven in het artikel Vaststelling schadeomvang.

Kiest u ervoor om uw caravan weer terug te nemen?

En heeft uw caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

d. Uw toercaravan wordt na 30 dagen teruggevonden en u heeft al een vergoeding van ons ontvangen

Dan kunt u de caravan weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clause Terrorismedeckking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clause is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is.

Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

Dekking aan- / bijbouw brand / diefstal

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze dekking was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied van deze verzekering.
- d. Uw toercaravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som voor de aan- of bijbouw van uw caravan. Dit bedrag komt boven op een eventuele schade-uitkering voor de caravan zelf.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

2.1.1.1 Brand / blikseminslag / ontploffing / kortsluiting

U bent verzekerd voor schade of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan die is ontstaan doordat deze aan- of bijbouw:

- in brand is gevlogen;
- door een blikseminslag is getroffen;

- ontploft is;
- beschadigd is geraakt door kortsluiting.

Het gaat hier om brand, blikseminslag en ontploffing zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. U bent zowel verzekerd als deze gebeurtenissen zijn ontstaan zijn door een oorzaak van buitenaf als door een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een mankement in de aan- of bijbouw zelf.

U bent ook verzekerd voor schade die is ontstaan doordat de aan- of bijbouw:

- a. geheel of gedeeltelijk vernield is door een ontploffing; of
- b. zich in de buurt bevond van zaken die door een brand of blikseminslag zijn getroffen of door een ontploffing zijn vernield.

2.1.1.2 Diefstal

U bent verzekerd voor schade of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan door een (poging tot) diefstal. Dit geldt ook voor de onderdelen ervan.

2.1.1.3 Inbraak

U bent verzekerd voor schade of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan door een (poging tot) braak.

2.1.1.4 Joyriding

U bent verzekerd voor schade of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan door een (poging tot) joyriding met de caravan en het daaraan gekoppelde voertuig.

2.1.1.5 Oplichting / verduistering

U bent verzekerd voor schade of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan door oplichting of verduistering. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.1.6 Schade tijdens diefstal / joyriding / oplichting / verduistering

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding, oplichting of verduistering? En kon u daardoor enige tijd niet over uw caravan beschikken? Dan bent u verzekerd voor schade die in deze periode aan de aan- of bijbouw van uw caravan is ontstaan.

Het gaat hier om schade die het gevolg is van een plotselinge gebeurtenis van buitenaf die u niet kon voorzien of verwachten.

Kon u niet over uw caravan beschikken als gevolg van oplichting of verduistering? Dan bent u niet verzekerd voor de genoemde schade als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.2 Dekkingsgebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Is de aan- of bijbouw van uw toercaravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om de aan- of bijbouw in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond de aan- of bijbouw van uw toercaravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Aansprakelijkheid

a. Bent u (of een medeverzekerde) als eigenaar van de aan- of bijbouw van uw toercaravan aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door de aan- of bijbouw van de caravan. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de benadeelde persoon.

b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:

- verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;
- rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.5 Averij grosse

Was de aan- of bijbouw van uw toercaravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en het schip, de passagiers en de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor

het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade aan de aan- of bijbouw van uw toercaravan bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.5: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.2 Vaststelling schade aan aan- / bijbouw

2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan de aan- of bijbouw te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Daarbij geldt het volgende:

- a. Om het schadebedrag vast te stellen laten we eerst de kosten van het herstel berekenen. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering die door de schade is veroorzaakt? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Van het vastgestelde schadebedrag trekken we een redelijk bedrag af, als de onderhoudstoestand van de aan- of bijbouw dat rechtvaardigt.
- c. We stellen de schade alleen vast op basis van de herstelkosten als we niet uitgaan van de dagwaarde zoals beschreven in het volgende artikel.

2.3.2.2 Dagwaarde

Is het niet mogelijk om de schade aan de aan- of bijbouw te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de dagwaarde

direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clause Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clause is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld. Eventueel ontvangt u hiernaast nog een aanvullend bedrag voor de waardevermindering van de aan- of uitbouw, die door de schade is veroorzaakt.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

Dekking caravaninboedel brand / diefstal

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van de inboedel van uw toercaravan.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.

- b.** Bij het sluiten van deze dekking was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c.** De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering.
- d.** Uw toercaravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som voor uw caravaninboedel. Dit geldt echter niet als het gaat om beschadiging of verlies van audiovisuele of computerapparatuur of lijfsieraden. Voor deze apparatuur en sieraden bedraagt de maximale vergoeding 30% van de verzekerde som voor caravaninboedel. Deze vergoeding komt boven op een eventuele schade-uitkering voor de caravan zelf.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

2.1.1.1 Brand / blikseminslag / ontploffing / kortsluiting

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw caravaninboedel die is ontstaan doordat de inboedel:

- in brand is gevlogen;
- door een blikseminslag is getroffen;
- ontploft is;
- beschadigd is geraakt door kortsluiting.

Het gaat hier om brand, blikseminslag en ontploffing zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. U bent zowel verzekerd als deze gebeurtenissen zijn ontstaan zijn door een oorzaak van buitenaf als door een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een mankement aan (een van de) delen van uw inboedel.

U bent ook verzekerd voor schade die is ontstaan doordat uw caravaninboedel:

- a.** geheel of gedeeltelijk vernield is door een ontploffing; of
- b.** zich in de buurt bevond van zaken die door een brand of blikseminslag zijn getroffen of door een ontploffing zijn vernield.

2.1.1.2 Diefstal

U bent verzekerd voor schade of verlies van (delen van) uw caravaninboedel door diefstal of een poging daartoe.

2.1.1.3 Joyriding

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw caravaninboedel door een (poging tot) joyriding met de caravan en het daaraan gekoppelde voertuig.

2.1.1.4 Oplichting / verduistering

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw caravaninboedel door oplichting of verduistering. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.1.5 Schade tijdens diefstal / joyriding / oplichting / verduistering

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding, oplichting of verduistering? En kon u daardoor enige tijd niet over uw caravan beschikken? Dan bent u verzekerd voor schade die in deze periode aan uw caravaninboedel is ontstaan. Het gaat hier om schade die het gevolg is van een plotselinge gebeurtenis van buitenaf die u niet kon voorzien of verwachten.

Kon u niet over uw caravan beschikken als gevolg van oplichting of verduistering? Dan bent u niet verzekerd voor de genoemde schade als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.2 Dekkinggebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de

beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Is de inboedel van uw toercaravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om de inboedel in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw toercaravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Aansprakelijkheid

a. Bent u (of een medeverzekerde) als eigenaar van uw caravaninboedel aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door zaken uit uw caravaninboedel. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de benadeelde persoon.

b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:

- verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer

in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;

- rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.5 Averij grosse

Was de inboedel van uw toercaravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en het schip, de passagiers en de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade aan uw caravaninboedel bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.5: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.2 Vaststelling schade aan caravaninboedel

2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan uw caravaninboedel te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op

basis van de kosten van dit herstel. Daarbij geldt het volgende:

- a. Om het schadebedrag vast te stellen laten we eerst de kosten van het herstel berekenen. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering die door de schade is veroorzaakt? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Van het vastgestelde schadebedrag trekken we een redelijk bedrag af, als de onderhoudstoestand van uw caravaninboedel dat rechtvaardigt.
- c. We stellen de schade alleen vast op basis van de herstelkosten als we niet uitgaan van de dagwaarde zoals beschreven in het volgende artikel.

2.3.2.2 Dagwaarde

Is het niet mogelijk om de schade aan uw caravaninboedel te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld. Eventueel ontvangt u hiernaast nog een aanvullend bedrag voor de waardevermindering van de caravaninboedel die door de schade is veroorzaakt.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde

som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Toercaravanverzekering Brand/Diefstal vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen toercaravanverzekering Brand / Diefstal

3.2.1 Vordering overheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan in een periode dat uw toercaravan door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

3.2.2 Snelheidswedstrijden

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door deelname met uw toercaravan aan snelheidswedstrijden en -ritten.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- iemand uw toercaravan voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.3 Les / verhuur / niet-recreatief gebruik

U ontvangt geen vergoeding bij schade die is ontstaan tijdens:

- a. gebruik van uw toercaravan voor lessen;
- b. verhuur of leasing van uw toercaravan, behalve als uit uw polis blijkt dat u hiervoor wel verzekerd bent. Schade door oplichting of verduistering is echter nooit gedekt.
- c. niet-recreatief gebruik van uw toercaravan.

U ontvangt in deze gevallen wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- uw toercaravan voor deze doelen is gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en

- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.4 Rijbevoegdheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl het voertuig met uw toercaravan werd bestuurd door een persoon:

- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd; of
- die niet voldeed aan andere eisen voor rijbevoegdheid.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- dit gebeurd is zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.5 Bestuurder onder invloed

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl het voertuig met uw toercaravan werd bestuurd door een persoon die alcohol, medicijnen en/of drugs had gebruikt.

Het gaat hier alleen om schade waarvan het aannemelijk is dat deze (mede) door het gebruik van deze middelen is ontstaan. Daarvan is in ieder geval sprake als de bestuurder zoveel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij volgens de wet niet had mogen deelnemen aan het verkeer. Weigert deze bestuurder om mee te werken aan een proef of test (door politie of justitie) om vast te stellen of hij in overtreding is? Dan leiden wij daaruit af dat deze bestuurder de normen voor het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen heeft overtreden.

Kunt u (of een medeverzekerde) bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband was tussen de schade en het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen door de bestuurder? Dan ontvangt u wel een vergoeding.

U ontvangt ook een vergoeding als u (of een medeverzekerde):

- niet zelf de bestuurder van het voertuig was toen het schadegeval gebeurde; en
- niet wist of kon weten dat de bestuurder verminderd rijvaardig was door het gebruik van alcohol of drugs en/of medicijnen.

3.2.6 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Wel vergoeden we schade door brand en ontploffing als gevolg van een overstroming.

3.2.7 Onvoldoende zorg / onderhoud

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan doordat u of uw medeverzekerden:

- onvoldoende zorg hebben gehad voor de verzekerde zaken; en/of
- onvoldoende onderhoud hebben gepleegd aan de verzekerde zaken; en/of
- de verzekerde zaken niet op tijd hebben gerepareerd of vervangen.

Ook schade die hier niet direct het gevolg van is, maar hier wel verband mee houdt, krijgt u niet vergoed.

3.2.8 Opzet

U ontvangt geen vergoeding voor schade die opzettelijk of door roekeloosheid is veroorzaakt of verergerd door uzelf of een medeverzekerde. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen toercaravanverzekering Brand / Diefstal

Wij horen het graag **binnen twee weken** van u als:

- a. u de toercaravan op uw polis vervangt door een andere toercaravan;
- b. u uw toercaravan verkoopt of aan een ander overdraagt;
- c. het kenteken van uw toercaravan verandert.

Wij horen het graag **binnen twee maanden** van u als:

- d. u uw toercaravan anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- e. u verhuist.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

7.1.2.1 Vervanging / verkoop / overdracht / kentekenwijziging

- a. Verkoopt u uw toercaravan of draagt u deze over aan een ander? Dan eindigt uw dekking voor deze caravan.
Vervangt u uw toercaravan of wijzigt het kenteken? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

7.1.2.2 Wijziging gebruik

- a. Gaat u uw toercaravan anders gebruiken dan op uw polis staat? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.2.3 Wijziging adres

Verandert alleen uw woon- of vestigingsadres? Dan kunnen wij uw premie aanpassen op basis van deze wijziging.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen

die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

- b.** Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- c.** Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a.** Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b.** U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a.** zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b.** doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c.** oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Bliksemingslag

Inslaan van bliksem op:

- de plek waar uw toercaravan staat; of
- een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning vallen niet onder bliksemingslag, behalve als deze aantoonbaar zijn ontstaan op bovengenoemde plekken.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad).

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

Ontploffing

- a. Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.
- b. Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.
- c. Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Overstroming

Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Meer weten?

 neem contact op met uw verzekeringsadviseur

Informatie over uw Toercaravan- verzekering Casco Beperkt

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Toercaravanverzekering Casco Beperkt	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Toercaravanverzekering Casco Beperkt als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Toercaravanverzekering Casco Beperkt?

Met de Toercaravanverzekering Casco Beperkt bent u verzekerd voor de financiële gevolgen van schade aan uw caravan door bijvoorbeeld brand of diefstal.

Wat is er verzekerd?

Met de Toercaravanverzekering Casco Beperkt is het volgende verzekerd

- uw caravan;
- de aanbouw en bijbouw van uw caravan, bijvoorbeeld een luifel;
- het interieur dat standaard in uw caravan zit, bijvoorbeeld de vloerbedekking;
- de inboedel van de caravan, bijvoorbeeld uw serviesgoed;
- de spullen die u in en buiten uw caravan bewaart, zoals een tuinset of uw bagage.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- plotselinge schade die u of iemand anders aan uw caravan veroorzaakt;
- schade door vallende stenen, lawines, een aardbeving of storm;
- schade door blikseminslag, kortsluiting of brand;
- schade door een (een poging tot) diefstal of inbraak;
- schade aan uw caravan door joyriding of oplichting

Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan of verlies van geld of sieraden;
- schade die ontstaat doordat u uw caravan slecht heeft onderhouden;
- schade door bevriezing van waterleidingen of verwarmingsinstallaties;
- schade die u expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl u de caravan niet recreatief gebruikt, bijvoorbeeld omdat u erin woont;
- schade die ontstaat terwijl u uw caravan verhuurt;
- schade die ontstaat terwijl het voertuig met uw caravan wordt bestuurd door een bestuurder zonder geldig rijbewijs.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

In welke landen bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt af van:

- de cataloguswaarde van de caravan;
- de waarde van de aanbouw;
- de waarde van de inboedel;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten vergoed voor het herstel van de schade. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

Als uw schade niet kan worden hersteld, dan vergoeden we de nieuwwaarde bij caravans die minder dan vijf jaar oud zijn. Dit is het bedrag dat nodig is om precies dezelfde caravan nieuw aan te schaffen.

Bij caravans ouder dan vijf jaar vergoeden we het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde. De dagwaarde is het bedrag dat uw caravan waard was vlak voordat de schade ontstond. De restwaarde is het bedrag dat de caravan waard is nadat de schade is ontstaan.

Bijvoorbeeld: uw caravan is € 8.000,00 waard.

U krijgt een ongeluk en de caravan is total loss.

Een sloperij wil voor het materiaal nog € 2.000,00 betalen. Wij vergoeden dan € 8.000,00 –

€ 2.000,00 = € 6.000,00. Het eigen risico dat u heeft

gekozen, gaat hier nog van af.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen.

Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt of als u de caravan verkoopt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen door in het gebruik van de caravan. Bijvoorbeeld als u uw caravan gaat verhuren of als u permanent in uw caravan gaat wonen.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Toercaravanverzekering Casco Beperkt

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie

VM 4335-03

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	10
1.1	Begrippen	10
2	Omschrijving van dekking	11
	Dekking Toercaravan Casco Beperkt	11
2.1	Omvang van de dekking	11
2.2	Aanvullende dekkingen	13
2.3	Vaststelling schadeomvang	14
2.4	Totaal verlies	15
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	16
2.6	Uitkering	16
	Dekking aan- / bijbouw Casco Beperkt	17
2.1	Omvang van de dekking	17
2.2	Aanvullende dekkingen	18
2.3	Vaststelling schadeomvang	19
2.4	Beperking uitkeringsverplichting	19
2.5	Uitkering	20
	Dekking Caravaninboedel Casco Beperkt	20
2.1	Omvang van de dekking	20
2.2	Aanvullende dekkingen	21
2.3	Vaststelling schadeomvang	22
2.4	Beperking uitkeringsverplichting	23
2.5	Uitkering	23
3	Uitsluitingen	23
3.1	Algemene uitsluitingen	23
3.2	Uitsluitingen Dekkingen Toercaravanverzekering Casco Beperkt	23
4	Schade	24
5	Premie	24
5.1	Premiebetaling	24
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	24
5.3	Terugbetaling van premie	24
5.4	Premievaststelling	24

		pagina
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	25
7	Wijziging van het risico	25
7.1	Risicowijziging	25
7.2	Risicobeperking	26
8	Einde van de verzekering	26
9	Aanvullende polisbepalingen	26
9.1	Persoonsgegevens	26
9.2	Toepasselijk recht	26
9.3	Klachten	26
10	Terrorisme	26
11	Nadere omschrijvingen	26
	Brand	26
	Blikseminslag	26
	Luchtverkeer	26
	Ontploffing	27
	Overstroming	27

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer (u). Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. de bezitter en/of houder van de toercaravan;
- c. elke persoon met wie u in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen (bijvoorbeeld mede-eigendom);
- d. ieder ander die op de polis staat.

1.1.2 Toercaravan

In deze voorwaarden verstaan we onder toercaravan de caravan die op uw polis staat. Deze caravan mag alleen bestemd zijn voor particuliere recreatie. Onder de toercaravan vallen ook:

- a. de vervangende onderdelen die aan, op of in uw toercaravan zijn gemonteerd en die gelijkwaardig zijn aan de originele onderdelen (dus geen duurdere onderdelen);
- b. de onderdelen die u apart aan ons heeft opgegeven om te verzekeren;
- c. de standaarduitrusting die de fabrikant, importeur of dealer bij de aflevering van de caravan heeft meegeleverd, zoals gordijnen, vloerbedekking, verlichting, matrassen en kussens op maat. Maar alleen als die uitrusting in de koopprijs was inbegrepen;
- d. ingebouwde onderdelen die horen bij de standaardinrichting, zoals een koelkast, kook- en verwarmingsapparatuur, sanitair en gasflessen.

1.1.3 Accessoires

Onder accessoires verstaan we zaken die niet nodig zijn voor het normale functioneren van uw toercaravan, maar die de standaarduitrusting aanvullen. Voorbeelden zijn een caravanmover, zonwering, imperiaal, brandblusser en reservelampjes.

1.1.4 Aan- / bijbouw

Onder aan-/bijbouw verstaan we een aanbouw en/of een bijbouw van uw toercaravan die:

- niet standaard is meegeleverd door de fabrikant, importeur of dealer; en

- die bestaat uit zaken die bedoeld zijn om aan de caravan vast te maken, zoals een voortent, luifel, zonnepanelen, extra veiligheidssloten of stabilisatoren.

1.1.5 Caravaninboedel

Onder een caravaninboedel verstaan we alle losse zaken die zich in uw toercaravan of op de staanplaats hiervan op een camping bevinden. Hierbij gaat het alleen om zaken die voor particuliere recreatie zijn bestemd.

Onder caravaninboedel vallen niet:

- a. uw caravan zelf, accessoires daarvan en een aan- of bijbouw;
- b. geld en waardepapieren, zoals cheques en aandelen;
- c. audiovisuele en computerapparatuur;
- d. computerbestanden en andere digitale informatiebestanden;
- e. lijfsieraden;
- f. motorrijtuigen, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- g. andere caravans en aanhangwagens, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- h. vaartuigen, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- i. zaken van anderen.

1.1.6 Audiovisuele / computerapparatuur

- a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film- en videocamera's.
- b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- c. Computer- en randapparatuur, zoals pc's, laptops, tablets, smartphones, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Hieronder vallen ook:

- d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);

- f. standaardprogrammatuur voor uw computer, onder voorwaarde dat deze legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
- g. artikelen die u voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig heeft, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

1.1.7 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.8 Glas van de toercaravan

Onder glas verstaan we:

- a. het glas of het kunststof van de (dak)ramen/ruiten van uw toercaravan;
- b. het materiaal om deze ruiten te bevestigen.

Onder glas valt niet:

- c. het glas van onderdelen, zoals verlichtingsunits en richtingaanwijzers;
- d. belettering, reclame en dergelijke, die op het glas zijn aangebracht.

1.1.9 Beredding

Maatregelen die u of een medeverzekerde bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.10 Noodvoorziening

Een tijdelijke voorziening die u bij of na een schade aan uw toercaravan moet (laten) aanbrengen in afwachting van definitief herstel. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel of glas.

1.1.11 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de toercaravan staat en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.12 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

1.1.13 Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare zaak te kopen. Hieronder verstaan we een zaak van hetzelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.

1.1.14 Braak

Een zichtbare verbreking van een afsluiting (zoals een slot) van uw toercaravan of het gebouw waarin deze is gestald.

1.1.15 Restwaarde

Het bedrag dat uw toercaravan of andere verzekerde zaken na een schade nog waard zijn.

1.1.16 Total loss

Uw toercaravan is technisch total loss als u hem niet meer veilig kunt gebruiken en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Uw toercaravan is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van uw caravan vóór het schadegeval, min de restwaarde na het schadegeval.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Toercaravan Casco Beperkt

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw toercaravan of onderdelen daarvan.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied van deze verzekering.
- d. Uw toercaravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

2.1.1.1 Brand / blikseminslag / ontploffing / kortsluiting

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw toercaravan die is ontstaan doordat de caravan:

- in brand is gevlogen;
- door een blikseminslag is getroffen;
- ontploft is;
- beschadigd is geraakt door kortsluiting.

Het gaat hier om brand, blikseminslag en ontploffing zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. U bent zowel verzekerd als deze gebeurtenissen zijn ontstaan door een oorzaak van buitenaf als door een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een mankement in de caravan zelf.

U bent ook verzekerd voor schade die is ontstaan doordat uw caravan:

- a. geheel of gedeeltelijk vernield is door een ontploffing; of
- b. zich in de buurt bevond van zaken die door een brand of blikseminslag zijn getroffen of door een ontploffing zijn vernield.

2.1.1.2 Diefstal

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw toercaravan door een (poging tot) diefstal. Dit geldt ook voor de onderdelen ervan.

2.1.1.3 Inbraak

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw toercaravan door een (poging tot) braak.

2.1.1.4 Joyriding

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw toercaravan door een (poging tot) joyriding met de caravan en het daaraan gekoppelde voertuig.

2.1.1.5 Oplichting / verduistering

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw toercaravan door oplichting of verduistering. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.1.6 Schade tijdens diefstal / joyriding / oplichting / verduistering

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding, oplichting of verduistering? En kon u daardoor enige tijd niet over uw caravan beschikken? Dan bent u verzekerd voor schade die in deze periode aan uw caravan is ontstaan. Het gaat hier om schade die het gevolg is van een plotselinge gebeurtenis van buitenaf die u niet kon voorzien of verwachten.

Kon u niet over uw caravan beschikken als gevolg van oplichting of verduistering? Dan bent u niet verzekerd voor de genoemde schade als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.1.7 Storm

U bent verzekerd voor schade aan uw toercaravan door:

- wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7) of meer;
- voorwerpen die door een storm zijn omgevallen en/of door de lucht vliegen.

2.1.1.8 Natuurrampen

U bent verzekerd voor schade aan uw toercaravan door een lawine, vallend gesteente, aardbeving, aardverschuiving of vulkanische uitbarsting.

2.1.1.9 Rellen / relletjes / opstootjes

U bent verzekerd voor schade aan uw toercaravan door een incidentele rel of een opstootje. Baldadigheid en vandalisme vallen daar niet onder.

2.1.1.10 Botsing

U bent verzekerd voor schade aan uw toercaravan die is ontstaan:

- terwijl uw caravan, getrokken door een voertuig, aan het verkeer deelnam; en
- op dat moment betrokken is geraakt bij een botsing, van de weg is geraakt, in het water is terechtgekomen of is omgevallen.

U bent zowel verzekerd als deze gebeurtenissen zijn ontstaan door een oorzaak van buitenaf als door een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een mankement in de caravan zelf.

2.1.1.11 Luchtverkeer

U bent verzekerd voor schade aan uw toercaravan door luchtverkeer zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.2 Dekkingsgebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Is uw toercaravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om uw caravan in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel of glas.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw toercaravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Accessoires

Zijn er accessoires die in, op of aan uw toercaravan zitten beschadigd, gestolen of verloren gegaan door een gedekte gebeurtenis? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

2.2.5 Aansprakelijkheid

- a. Bent u (of een medeverzekerde) als bezitter of houder van de toercaravan aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door uw toercaravan, terwijl deze niet aan een voertuig was gekoppeld en niet aan het verkeer deelnam. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de andere persoon.
- b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:
 - verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;
 - rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.6 Berging

Is uw toercaravan zodanig beschadigd dat u hem niet meer kunt gebruiken? Dan vergoeden wij de kosten die u moet maken om de caravan te laten bergen en verslepen naar de dichtstbijzijnde garage. We vergoeden deze kosten alleen als de schade een direct gevolg is van een gedekte gebeurtenis en er geen andere oorzaken zijn.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.7 Stalling / bewaking

Is uw toercaravan zodanig beschadigd dat u hem niet meer kunt gebruiken? En moet u hem daarom stallen of laten bewaken? Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten hiervan. U ontvangt deze vergoeding alleen als de schade een direct gevolg is van een gedekte gebeurtenis en er geen andere oorzaken zijn.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.8 Vervoer

Kunt u uw toercaravan en/of het voertuig dat de caravan trekt niet meer gebruiken als gevolg van een gedekte gebeurtenis? Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten van het vervoer van de caravan naar een adres in Nederland. Dit adres mag u zelf bepalen. U ontvangt alleen een vergoeding als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden buiten Nederland.
- b. Uw toercaravan en/of het voertuig dat de caravan trekt kan niet binnen vier werkdagen zodanig worden gerepareerd dat u hiermee op verantwoorde wijze verder kunt reizen. Dit kan ook niet door een noodreparatie.
- c. De kosten van het vervoer van de toercaravan zijn lager dan de dagwaarde die de caravan na de gebeurtenis heeft.

Is uw toercaravan zozeer beschadigd dat de vervoerkosten hoger zijn dan de dagwaarde van uw caravan na de gebeurtenis? Dan ontvangt u een vergoeding voor het invoeren of vernietigen van de caravan in het land waar de schade is ontstaan. Ook krijgt u dan de kosten vergoed van het vervoer van de aan- en/of bijbouw, de caravaninboedel en de reisbagage die zich in de toercaravan bevond. U kunt deze spullen laten vervoeren naar een adres in Nederland dat u zelf mag bepalen.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Daarbij moet het gaan om noodzakelijke kosten, die u daadwerkelijk heeft gemaakt. Per gebeurtenis ontvangt

u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.9 Vervangend vakantieverblijf

Kunt u uw toercaravan niet meer gebruiken als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En kunt u daardoor niet beginnen aan uw geplande vakantie of kunt u uw vakantie niet voortzetten? Dan ontvangt u een vergoeding voor de huurkosten van een vervangende caravan of ander vakantieverblijf.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Daarbij moet het gaan om noodzakelijke kosten, die u daadwerkelijk heeft gemaakt. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 150,- per dag. Voor de totale vergoeding geldt een maximum van € 1.500,-.

2.2.10 Averij grosse

Was uw toercaravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.6: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.2 Vaststelling schade aan toercaravan

2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan uw toercaravan te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Dit doen we alleen als de herstelkosten lager zijn dan de vergoeding die u zou ontvangen als herstel niet mogelijk was.

2.3.2.2 Geen herstel

Is het niet mogelijk om de schade aan uw toercaravan te herstellen? Of zijn de kosten voor herstel onevenredig hoog? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde of de nieuwwaarde van uw caravan. Hieronder leest u hoe en wanneer wij dat doen.

a. We baseren het schadebedrag op de dagwaarde van uw toercaravan als de volgende twee voorwaarden gelden:

- De kosten om uw schade te herstellen zijn hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.
- De regeling voor de nieuwwaarde uit lid b is niet van toepassing.

In dit geval berekenen we het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

b. We baseren het schadebedrag op de nieuwwaarde van uw toercaravan als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- De kosten om uw schade te herstellen zijn hoger dan het verschil tussen de nieuwwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis. Of de kosten om uw schade te herstellen zijn hoger dan twee derde van de nieuwwaarde van uw toercaravan.
- Uw toercaravan was op het tijdstip van de gebeurtenis niet ouder dan vijf jaar, gerekend vanaf de eerste aflevering.
- U bent de eerste eigenaar van de toercaravan.
- Uw toercaravan heeft niet eerder een schade gehad waarvan de herstelkosten hoger waren dan 50% van de oorspronkelijke cataloguswaarde.

In dit geval berekenen we het schadebedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis. Daarbij geldt het volgende:

- We baseren de nieuwwaarde op de laatst bekende cataloguswaarde van uw toercaravan op het moment van de gebeurtenis, ook als deze waarde hoger is dan de verzekerde som.
- Is de schade ontstaan binnen 36 maanden na de eerste aflevering van de caravan, dan trekken we geen kosten voor afschrijving af.
- Is de schade na deze 36 maanden ontstaan, dan trekken we vanaf de 37e maand een percentage van de nieuwwaarde af vanwege afschrijving. Dit percentage bedraagt 2% per maand of gedeelte van die maand.
- Is de vastgestelde nieuwwaarde lager dan de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis? Dan berekenen we het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Wij hebben het recht om namens u de restanten van uw toercaravan over te dragen aan een instantie die wij zelf aanwijzen.

2.3.3 Vaststelling schade aan accessoires

Heeft u schade aan accessoires van uw toercaravan, zoals een caravanmover of zonwering? Dan stellen we het schadebedrag als volgt vast:

2.3.3.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan de accessoires te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Dit doen we alleen als de herstelkosten lager zijn dan de vergoeding die u zou ontvangen als herstel niet mogelijk was.

2.3.3.2 Geen herstel

Is het niet mogelijk om de schade aan de accessoires te herstellen? Of zijn de kosten voor herstel onevenredig hoog? Dan berekenen wij het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van de accessoires direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis

Artikel 2.4 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw toercaravan total loss of geheel verdwenen is. Is dit totaal verlies ontstaan door een gedekte gebeurtenis, dan ontvangt u een schadevergoeding als:

a. u heeft voldaan aan de verplichtingen in artikel 2.4.1 t/m 2.4.4;

b. u met uw toercaravan het slachtoffer bent geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering en u hiervan aangifte heeft gedaan bij de politie. U heeft in dit geval recht op een vergoeding vanaf 30 dagen na de aangifte.

2.4.1 Aanmelding VbV

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als u ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van uw caravan aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

2.4.2 Revindicatie

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet u direct aangifte doen bij de politie. Is uw caravan door deze gebeurtenis verdwenen, dan hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om hem op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de caravan terug te vorderen van de persoon of instantie waar deze eventueel wordt gevonden.

2.4.3 Kentekenbewijs / sleutels

U ontvangt alleen een vergoeding als u na het verlies van uw toercaravan het volgende aan ons geeft:

- a.** het gehele kentekenbewijs van uw toercaravan (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode. Beide alleen als er voor uw toercaravan een kenteken is afgegeven;
- b.** alle sleutels van uw toercaravan.

U moet deze zaken aan ons geven als uw toercaravan gestolen of verdwenen is, maar ook als uw toercaravan total loss is (technisch of economisch).

2.4.4 Eigendomsrecht

U ontvangt alleen een vergoeding als u het eigendom van uw toercaravan overdraagt aan ons of aan een instantie die wij aanwijzen.

2.4.5 Gevolgen na diefstal, joyriding of oplichting/verduistering

Bent u uw toercaravan kwijtgeraakt door diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan kunnen er vier dingen gebeuren:

- a.** Uw toercaravan wordt binnen 30 dagen teruggevonden

In dat geval krijgt u de caravan weer terug. Heeft de caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over

de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

- b.** Uw toercaravan wordt niet binnen 30 dagen teruggevonden

In dat geval krijgt u de waarde van de caravan vergoed, zoals beschreven in het artikel Vaststelling schadeomvang. U moet dan wel het eigendom van uw caravan aan ons overdragen.

- c.** Uw toercaravan wordt na 30 dagen teruggevonden en u heeft nog geen vergoeding van ons ontvangen

In dat geval kunt u kiezen:

- u krijgt de caravan weer terug; of
- u krijgt de waarde van de caravan vergoed, zoals beschreven in het artikel Vaststelling schadeomvang.

Kiest u ervoor om uw caravan weer terug te nemen?

En heeft uw caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

- d.** Uw toercaravan wordt na 30 dagen teruggevonden en u heeft al een vergoeding van ons ontvangen

Dan kunt u de caravan weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismemedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorismisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en

namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

Dekking aan- / bijbouw Casco Beperkt

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze dekking was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering.
- d. Uw toercaravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som voor de aan- of bijbouw van uw caravan. Dit bedrag komt boven op een eventuele schade-uitkering voor de caravan zelf.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

2.1.1.1 Brand / blikseminslag / ontploffing / kortsluiting

U bent verzekerd voor schade of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan die is ontstaan doordat deze aan- of bijbouw:

- in brand is gevlogen;
- door een blikseminslag is getroffen;
- ontploft is;
- beschadigd is geraakt door kortsluiting.

Het gaat hier om brand, blikseminslag en ontploffing zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. U bent zowel verzekerd als deze gebeurtenissen zijn ontstaan door een oorzaak van buitenaf als door een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een mankement in de aan- of bijbouw zelf.

U bent ook verzekerd voor schade die is ontstaan doordat de aan- of bijbouw:

- a. geheel of gedeeltelijk vernield is door een ontploffing; of
- b. zich in de buurt bevond van zaken die door een brand of blikseminslag zijn getroffen of door een ontploffing zijn vernield.

2.1.1.2 Diefstal

U bent verzekerd voor schade of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan door een (poging tot) diefstal. Dit geldt ook voor de onderdelen ervan.

2.1.1.3 Inbraak

U bent verzekerd voor schade of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan door een (poging tot) braak.

2.1.1.4 Joyriding

U bent verzekerd voor schade of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan door een (poging tot) joyriding met de caravan en het daaraan gekoppelde voertuig.

2.1.1.5 Oplichting / verduistering

U bent verzekerd voor schade of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan door oplichting of verduistering. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.1.6 Schade tijdens diefstal / joyriding / oplichting / verduistering

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding, oplichting of verduistering? En kon u daardoor enige tijd niet over uw caravan beschikken? Dan bent u verzekerd voor schade die in deze periode aan de aan- of bij aanbouw van uw caravan is ontstaan. Het gaat hier om schade die het gevolg is van een plotselinge gebeurtenis van buitenaf die u niet kon voorzien of verwachten.

Kon u niet over uw caravan beschikken als gevolg van oplichting of verduistering? Dan bent u niet verzekerd voor de genoemde schade als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.1.7 Storm

U bent verzekerd voor schade aan de aan- of aanbouw van uw toercaravan door:

- wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7) of meer;
- voorwerpen die door een storm zijn omgevallen en/of door de lucht vliegen.

2.1.1.8 Natuurrampen

U bent verzekerd voor schade aan de aan- of aanbouw van uw toercaravan door een lawine, vallend gesteente, aardbeving, aardverschuiving of vulkanische uitbarsting.

2.1.1.9 Rellen / relletjes / opstootjes

U bent verzekerd voor schade aan de aan- of aanbouw van uw toercaravan door een incidentele rel of een opstootje. Baldadigheid en vandalisme vallen daar niet onder.

2.1.1.10 Botsing

U bent verzekerd voor schade aan de aan- of aanbouw van uw toercaravan die is ontstaan:

- terwijl uw caravan, getrokken door een voertuig, aan het verkeer deelnam; en
- op dat moment betrokken is geraakt bij een botsing, van de weg is geraakt, in het water is terechtgekomen of is omgevallen.

U bent zowel verzekerd als deze gebeurtenissen zijn ontstaan zijn door een oorzaak van buitenaf als door een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een mankement in de caravan zelf.

2.1.1.11 Luchtverkeer

U bent verzekerd voor schade aan de aan- of aanbouw van uw toercaravan door luchtverkeer zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.2 Dekkingsgebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Is de aan- of aanbouw van uw toercaravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om de aan- of aanbouw in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond de aan- of aanbouw van uw toercaravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om

het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Aansprakelijkheid

a. Bent u (of een medeverzekerde) als eigenaar van de aan- of bijbouw van uw toercaravan aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door de aan- of bijbouw van de caravan. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de benadeelde persoon.

b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:

- verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;
- rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.5 Averij grosse

Was de aan- of bijbouw van uw toercaravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade aan de aan- of bijbouw van uw toercaravan bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.5: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.2 Vaststelling schade aan aan- / bijbouw

2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan de aan- of bijbouw te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Daarbij geldt het volgende:

- a. Om het schadebedrag vast te stellen laten we eerst de kosten van het herstel berekenen. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering die door de schade is veroorzaakt? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Van het vastgestelde schadebedrag trekken we een redelijk bedrag af, als de onderhoudstoestand van de aan- of bijbouw dat rechtvaardigt.
- c. We stellen de schade alleen vast op basis van de herstellkosten als we niet uitgaan van de dagwaarde zoals beschreven in het volgende artikel.

2.3.2.2 Dagwaarde

Is het niet mogelijk om de schade aan de aan- of bijbouw te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clause Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clause

is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld. Eventueel ontvangt u hiernaast nog een aanvullend bedrag voor de waardevermindering van de aan- of uitbouw, die door de schade is veroorzaakt.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is.

Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

Dekking Caravaninboedel Casco Beperkt

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van de inboedel van uw toercaravan.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze dekking was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering.
- d. Uw toercaravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som voor uw caravaninboedel. Dit geldt echter niet als het gaat om beschadiging of verlies van audiovisuele of computerapparatuur of lijfsieraden. Voor deze apparatuur en sieraden bedraagt de maximale vergoeding 30% van de verzekerde som voor caravaninboedel. Deze vergoeding komt boven op een eventuele schade-uitkering voor de caravan zelf.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

2.1.1.1 Brand / blikseminslag / ontploffing / kortsluiting

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw caravaninboedel die is ontstaan doordat de inboedel:

- in brand is gevlogen;
- door een blikseminslag is getroffen;
- ontploft is;
- beschadigd is geraakt door kortsluiting.

Het gaat hier om brand, blikseminslag en ontploffing zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. U bent zowel verzekerd als deze gebeurtenissen zijn ontstaan zijn door een oorzaak van buitenaf als door een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een mankement aan (een van de) delen van uw inboedel.

U bent ook verzekerd voor schade die is ontstaan doordat uw caravaninboedel:

- a. geheel of gedeeltelijk vernield is door een ontploffing; of
- b. zich in de buurt bevond van zaken die door een brand of blikseminslag zijn getroffen of door een ontploffing zijn vernield.

2.1.1.2 Diefstal

U bent verzekerd voor schade of verlies van (delen van) uw caravaninboedel door diefstal of een poging daartoe.

2.1.1.3 Joyriding

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw caravaninboedel door een (poging tot) joyriding met de caravan en het daaraan gekoppelde voertuig.

2.1.1.4 Oplichting / verduistering

U bent verzekerd voor schade of verlies van uw caravaninboedel door oplichting of verduistering. U

bent hier echter niet verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.1.5 Schade tijdens diefstal / joyriding / oplichting / verduistering

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding, oplichting of verduistering? En kon u daardoor enige tijd niet over uw caravan beschikken? Dan bent u verzekerd voor schade die in deze periode aan uw caravaninboedel is ontstaan. Het gaat hier om schade die het gevolg is van een plotselinge gebeurtenis van buitenaf die u niet kon voorzien of verwachten.

Kon u niet over uw caravan beschikken als gevolg van oplichting of verduistering? Dan bent u niet verzekerd voor schade die in deze periode aan uw caravan is ontstaan als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.1.6 Storm

U bent verzekerd voor schade aan uw caravaninboedel door:

- wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7) of meer;
- voorwerpen die door een storm zijn omgevallen en/of door de lucht vliegen.

2.1.1.7 Natuurrampen

U bent verzekerd voor schade aan uw caravaninboedel door een lawine, vallend gesteente, aardbeving, aardverschuiving of vulkanische uitbarsting.

2.1.1.8 Rellen / relletjes / opstootjes

U bent verzekerd voor schade aan uw caravaninboedel door een incidentele rel of een opstootje. Baldadigheid en vandalisme vallen daar niet onder.

2.1.1.9 Botsing

U bent verzekerd voor schade aan uw caravaninboedel die is ontstaan:

- terwijl uw caravan, getrokken door een voertuig, aan het verkeer deelnam; en

- op dat moment betrokken is geraakt bij een botsing, van de weg is geraakt, in het water is terechtgekomen of is omgevallen.

U bent zowel verzekerd als deze gebeurtenissen zijn ontstaan zijn door een oorzaak van buitenaf als door een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een mankement in de caravan zelf.

2.1.1.10 Luchtverkeer

U bent verzekerd voor schade aan uw caravaninboedel door luchtverkeer zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.2 Dekkingsgebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Is de inboedel van uw toercaravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om de inboedel in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u

maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw toercaravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Aansprakelijkheid

- a.** Bent u (of een medeverzekerde) als eigenaar van uw caravaninboedel aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door zaken uit uw caravaninboedel. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de benadeelde persoon.
- b.** Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:
- verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;
 - rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.5 Averij grosse

Was de inboedel van uw toercaravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading

te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade aan uw caravaninboedel bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.5: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.2 Vaststelling schade aan caravaninboedel

2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan uw caravaninboedel te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Daarbij geldt het volgende:

- Om het schadebedrag vast te stellen laten we eerst de kosten van het herstel berekenen. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering die door de schade is veroorzaakt? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- Van het vastgestelde schadebedrag trekken we een redelijk bedrag af, als de onderhoudstoestand van uw caravaninboedel dat rechtvaardigt.
- We stellen de schade alleen vast op basis van de herstellkosten als we niet uitgaan van de dagwaarde zoals beschreven in het volgende artikel.

2.3.2.2 Dagwaarde

Is het niet mogelijk om de schade aan uw caravaninboedel te herstellen? Dan stellen wij het

schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld. Eventueel ontvangt u hiernaast nog een aanvullend bedrag voor de waardevermindering van de caravaninboedel die door de schade is veroorzaakt.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Toercaravanverzekering Casco Beperkt vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Toercaravanverzekering Casco Beperkt

3.2.1 Vordering overheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan in een periode dat uw toercaravan door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

3.2.2 Snelheidswedstrijden

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door deelname met uw toercaravan aan snelheidswedstrijden en -ritten.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- iemand uw toercaravan voor deze wedstrijd of rit heeft- gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.3 Les / verhuur / niet-recreatief gebruik

U ontvangt geen vergoeding bij schade die is ontstaan tijdens:

- a. gebruik van uw toercaravan voor lessen;
- b. verhuur of leasing van uw toercaravan, behalve als uit uw polis blijkt dat u hiervoor wel verzekerd bent. Schade door oplichting of verduistering is echter nooit gedekt;
- c. niet-recreatief gebruik van uw toercaravan.

U ontvangt in deze gevallen wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- uw toercaravan voor deze doelen is gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.4 Rijbevoegdheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl het voertuig met uw toercaravan werd bestuurd door een persoon:

- a. die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd; of
- b. die niet voldeed aan andere eisen voor rijbevoegdheid.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- dit gebeurd is zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en

- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.5 Bestuurder onder invloed

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl het voertuig met uw toercaravan werd bestuurd door een persoon die alcohol, medicijnen en/of drugs had gebruikt.

Het gaat hier alleen om schade waarvan het aannemelijk is dat deze (mede) door het gebruik van deze middelen is ontstaan. Daarvan is in ieder geval sprake als de bestuurder zoveel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij volgens de wet niet had mogen deelnemen aan het verkeer. Weigert deze bestuurder om mee te werken aan een proef of test (door politie of justitie) om vast te stellen of hij in overtreding is? Dan leiden wij daaruit af dat deze bestuurder de normen voor het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen heeft overtreden.

Kunt u (of een medeverzekerde) bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband was tussen de schade en het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen door de bestuurder? Dan ontvangt u wel een vergoeding.

U ontvangt ook een vergoeding als u (of een medeverzekerde):

- niet zelf de bestuurder van het voertuig was toen het schadegeval gebeurde; en
- niet wist of kon weten dat de bestuurder verminderd rijvaardig was door het gebruik van alcohol of drugs en/of medicijnen.

3.2.6 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Wel vergoeden we schade door brand en ontploffing als gevolg van een overstroming.

3.2.7 Bevriezing

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door bevriezing van waterleidingen of verwarmingsinstallaties.

3.2.8 Onvoldoende zorg / onderhoud

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan doordat u of uw medeverzekerden:

- onvoldoende zorg hebben gehad voor de verzekerde zaken; en/of
- onvoldoende onderhoud hebben gepleegd aan de verzekerde zaken; en/of
- de verzekerde zaken niet op tijd hebben gerepareerd of vervangen.

Ook schade die hier niet direct het gevolg van is, maar hier wel verband mee houdt, krijgt u niet vergoed.

3.2.9 Opzet

U ontvangt geen vergoeding voor schade die opzettelijk of door roekeloosheid is veroorzaakt of verergerd door uzelf of een medeverzekerde. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen

Toercaravanverzekering Casco Beperkt

Wij horen het graag **binnen twee weken** van u als:

- a. u de toercaravan op uw polis vervangt door een andere toercaravan;
- b. u uw toercaravan verkoopt of aan een ander overdraagt;
- c. het kenteken van uw toercaravan verandert.

Wij horen het graag **binnen twee maanden** van u als:

- d. u uw toercaravan anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- e. u verhuist.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

7.1.2.1 Vervanging / verkoop / overdracht / Kentekenwijziging

- a. Verkoopt u uw toercaravan of draagt u deze over aan een ander? Dan eindigt uw dekking voor deze caravan.
Vervangt u uw toercaravan of wijzigt het kenteken? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden

wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

7.1.2.2 Wijziging gebruik

- a. Gaat u uw toercaravan anders gebruiken dan op uw polis staat? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.2.3 Wijziging adres

Verandert alleen uw woon- of vestigingsadres? Dan kunnen wij uw premie aanpassen op basis van deze wijziging.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum

waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Blikseminslag

Inslaan van bliksem op:

- de plek waar uw toercaravan staat; of
- een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning vallen niet onder blikseminslag, behalve als deze aantoonbaar zijn ontstaan op bovengenoemde plekken.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad).

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

Luchtverkeer

Een ontploffing of neerstorting op uw toercaravan van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;

- b.** een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;
- c.** een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is onder a en b.

Ontploffing

- a.** Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.
- b.** Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.
- c.** Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Overstroming

Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Meer weten?

 neem contact op met uw verzekeringsadviseur

Informatie over uw Toercaravan- verzekering Casco Uitgebreid

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid?

Met de Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid bent u verzekerd voor de financiële gevolgen van schade aan uw caravan door bijvoorbeeld brand of diefstal.

Wat is er verzekerd?

Met de Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid is het volgende verzekerd:

- uw caravan;
- de aanbouw en bijbouw van uw caravan, bijvoorbeeld een luifel;
- het interieur dat standaard in uw caravan zit, bijvoorbeeld de vloerbedekking;
- de inboedel van de caravan, bijvoorbeeld uw serviesgoed;
- de spullen die u in en buiten uw caravan bewaart, zoals een tuinset of uw bagage.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- plotselinge schade die u of iemand anders aan uw caravan veroorzaakt;
- schade door bijvoorbeeld brand, een natuurramp of het weer;
- schade die u met uw caravan veroorzaakt aan (de spullen van) iemand anders als uw caravan losgekoppeld is;
- schade aan uw caravan door joyriding, oplichting of diefstal;
- schade die ontstaat doordat een onderdeel van uw caravan stukgaat of slecht gemonteerd is;
- de kosten van het herstel van een constructie- of materiaalfout aan uw caravan;
- een vergoeding voor de kosten van een vervangend verblijf als u de caravan niet meer kunt gebruiken.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan of verlies van geld of sieraden;
- schade die ontstaat doordat u uw caravan slecht heeft onderhouden;
- schade door bevriezing van waterleidingen of verwarmingsinstallaties;
- schade die u expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl u de caravan niet recreatief gebruikt, bijvoorbeeld omdat u erin woont;
- schade die ontstaat terwijl u uw caravan verhuurt;
- schade die ontstaat terwijl het voertuig met uw caravan wordt bestuurd door een bestuurder zonder geldig rijbewijs.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

In welke landen bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt af van:

- de cataloguswaarde van de caravan;
- de waarde van de aanbouw;
- de waarde van de inboedel;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten vergoed voor het herstel van de schade. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft.

Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

Als de schade niet kan worden hersteld, dan vergoeden we de nieuwwaarde bij caravans die minder dan zeven jaar oud zijn. Dit is het bedrag dat nodig is om precies dezelfde caravan nieuw aan te schaffen.

Bij caravans ouder dan zeven jaar vergoeden we het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde. De dagwaarde is het bedrag dat uw caravan waard was vlak voordat de schade ontstond. De restwaarde is het bedrag dat de caravan waard is nadat de schade is ontstaan.

Bijvoorbeeld: uw caravan is € 8.000,00 waard.

U krijgt een ongeluk en de caravan is total loss. Een sloperij wil voor het materiaal nog € 2.000,00 betalen. Wij vergoeden dan € 8.000,00 – € 2.000,00 = € 6.000,00. Het eigen risico dat u heeft gekozen, gaat hier nog van af.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen.

Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt of als u de caravan verkoopt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen door in het gebruik van de caravan. Bijvoorbeeld als u uw caravan gaat verhuren of als u permanent in uw caravan gaat wonen.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie

VM 4325-03

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	10
1.1	Begrippen	10
2	Omschrijving van dekking	11
	Dekking Toercaravan Casco Uitgebreid	11
2.1	Omvang van de dekking	11
2.2	Aanvullende dekkingen	12
2.3	Vaststelling schadeomvang	14
2.4	Totaal verlies	15
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	16
2.6	Uitkering	16
	Dekking Aan- / bijbouw Casco Uitgebreid	16
2.1	Omvang van de dekking	16
2.2	Aanvullende dekkingen	17
2.3	Vaststelling schadeomvang	18
2.4	Beperking uitkeringsverplichting	18
2.5	Uitkering	18
	Dekking Caravaninboedel Casco Uitgebreid	19
2.1	Omvang van de dekking	19
2.2	Aanvullende dekkingen	19
2.3	Vaststelling schadeomvang	20
2.4	Beperking uitkeringsverplichting	21
2.5	Uitkering	21
3	Uitsluitingen	21
3.1	Algemene uitsluitingen	21
3.2	Uitsluitingen Dekkingen Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid	21
4	Schade	22
5	Premie	22
5.1	Premiebetaling	22
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	22
5.3	Terugbetaling van premie	22
5.4	Premievaststelling	22

		pagina
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	22
7	Wijziging van het risico	23
7.1	Risicowijziging	23
7.2	Risicobeperking	24
8	Einde van de verzekering	24
9	Aanvullende polisbepalingen	24
9.1	Persoonsgegevens	24
9.2	Toepasselijk recht	24
9.3	Klachten	24
10	Terrorisme	24
11	Nadere omschrijvingen	24
	Brand	24
	Ontploffing	24
	Overstroming	24

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer (u). Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. de bezitter en/of de houder van de toercaravan;
- c. elke persoon met wie u in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen (bijvoorbeeld mede-eigendom);
- d. ieder ander die op de polis staat.

1.1.2 Toercaravan

In deze voorwaarden verstaan we onder toercaravan de caravan die op uw polis staat. Deze caravan mag alleen bestemd zijn voor particuliere recreatie. Onder de toercaravan vallen ook:

- a. de vervangende onderdelen die aan, op of in uw toercaravan zijn gemonteerd en die gelijkwaardig zijn aan de originele onderdelen (dus geen duurdere onderdelen);
- b. de onderdelen die u apart aan ons heeft opgegeven om te verzekeren;
- c. de standaarduitrusting die de fabrikant, importeur of dealer bij de aflevering van de caravan heeft meegeleverd, zoals gordijnen, vloerbedekking, verlichting, matrassen en kussens op maat. Maar alleen als die uitrusting in de koopprijs was inbegrepen;
- d. ingebouwde onderdelen die horen bij de standaardinrichting, zoals een koelkast, kook- en verwarmingsapparatuur, sanitair en gasflessen.

1.1.3 Accessoires

Onder accessoires verstaan we zaken die niet nodig zijn voor het normale functioneren van uw toercaravan, maar die de standaarduitrusting aanvullen. Voorbeelden zijn een caravanmover, zonwering, imperiaal, brandblusser en reservelampjes.

1.1.4 Aan- / bijbouw

Onder aan-/bijbouw verstaan we een aanbouw en/of een bijbouw van uw toercaravan die:

- niet standaard is meegeleverd door de fabrikant, importeur of dealer; en

- die bestaat uit zaken die bedoeld zijn om aan de caravan vast te maken, zoals een voortent, luifel, zonnepanelen, extra veiligheidsslotsen of stabilisatoren.

1.1.5 Caravaninboedel

Onder een caravaninboedel verstaan we alle losse zaken die zich in uw toercaravan of op de staanplaats hiervan op een camping bevinden. Hierbij gaat het alleen om zaken die voor particuliere recreatie zijn bestemd.

Onder caravaninboedel vallen niet:

- a. uw caravan zelf, accessoires daarvan en een aan- of bijbouw;
- b. geld en waardepapieren, zoals cheques en aandelen;
- c. audiovisuele en computerapparatuur;
- d. computerbestanden en andere digitale informatiebestanden;
- e. lijfsieraden;
- f. motorrijtuigen, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- g. andere caravans en aanhangwagens, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- h. vaartuigen, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- i. zaken van anderen.

1.1.6 Audiovisuele / computerapparatuur

- a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals onder meer tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film- en videocamera's.
- b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals onder meer telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- c. Computer- en randapparatuur, zoals onder meer pc's, laptops, tablets, smartphones, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Hieronder vallen ook:

- d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);

- f. standaardprogrammatuur voor uw computer, onder voorwaarde dat deze legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
- g. artikelen die u voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig heeft, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

1.1.7 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.8 Glas van de toercaravan

Onder glas verstaan we:

- a. het glas of het kunststof van de (dak)ramen/ruiten van uw toercaravan;
- b. het materiaal om deze ruiten te bevestigen.

Onder glas valt niet:

- c. het glas van onderdelen, zoals verlichtingsunits en richtingaanwijzers;
- d. belettering, reclame en dergelijke, die op het glas zijn aangebracht.

1.1.9 Beredding

Maatregelen die u of een medeverzekerde bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.10 Noodvoorziening

Een tijdelijke voorziening die u bij of na een schade aan uw toercaravan moet (laten) aanbrengen in afwachting van definitief herstel. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel of glas.

1.1.11 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de toercaravan staat en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.12 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

1.1.13 Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare zaak te kopen. Hieronder verstaan we een zaak van hetzelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.

1.1.14 Restwaarde

Het bedrag dat uw toercaravan of andere verzekerde zaken na een schade nog waard zijn.

1.1.15 Total loss

Uw toercaravan is technisch total loss als u hem niet meer veilig kunt gebruiken en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Uw toercaravan is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van uw caravan vóór het schadegeval, min de restwaarde na het schadegeval.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Toercaravan Casco Uitgebreid

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw toercaravan of onderdelen daarvan.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering.
- d. Uw toercaravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

- a. een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer;
- b. een plotselinge, onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die het gevolg is van een gebrek of mankement aan uw toercaravan of onderdelen daarvan. U bent in dit geval alleen verzekerd als:
 - uw toercaravan getroffen is door een brand of ontploffing zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
 - uw toercaravan getroffen is door kortsluiting;
 - het glas van uw toercaravan gebroken is;
 - uw toercaravan betrokken was bij een botsing, van de weg is geraakt of in het water is terechtgekomen;
 - uw toercaravan is omgevallen;
- c. (een poging tot) diefstal van uw toercaravan of onderdelen daarvan;
- d. (een poging tot) joyriding met het voertuig dat uw toercaravan trekt, terwijl uw toercaravan daaraan gekoppeld was;
- e. oplichting of verduistering met betrekking tot uw toercaravan. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:
 - uzelf of een medeverzekerde; of
 - een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.2 Dekkingsgebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de

beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Is uw toercaravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om uw caravan in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel of glas.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw toercaravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Accessoires

Zijn er accessoires die in, op of aan uw toercaravan zitten beschadigd, gestolen of verloren gegaan door een gedekte gebeurtenis? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

2.2.5 Aansprakelijkheid

- a. Bent u (of een medeverzekerde) als bezitter of houder van de toercaravan aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door uw toercaravan, terwijl deze niet aan een voertuig was gekoppeld en niet aan het verkeer deelnam. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de andere persoon.

b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:

- verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;
- rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.6 Berging

Is uw toercaravan zodanig beschadigd dat u hem niet meer kunt gebruiken? Dan vergoeden wij de kosten die u moet maken om de caravan te laten bergen en verslepen naar de dichtstbijzijnde garage. We vergoeden deze kosten alleen als de schade een direct gevolg is van een gedekte gebeurtenis en er geen andere oorzaken zijn.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.7 Stalling / bewaking

Is uw toercaravan zodanig beschadigd dat u hem niet meer kunt gebruiken? En moet u hem daarom stallen of laten bewaken? Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten hiervan. U ontvangt deze vergoeding alleen als de schade een direct gevolg is van een gedekte gebeurtenis en er geen andere oorzaken zijn.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.8 Vervoer

Kunt u uw toercaravan en/of het voertuig dat de caravan trekt niet meer gebruiken als gevolg van een gedekte gebeurtenis? Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten van het vervoer van de caravan naar een adres in Nederland. Dit adres mag u zelf bepalen. U ontvangt alleen een vergoeding als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden buiten Nederland.
- b. Uw toercaravan en/of het voertuig dat de caravan trekt kan niet binnen vier werkdagen zodanig worden gerepareerd dat u hiermee op verantwoorde wijze verder kunt reizen. Dit kan ook niet door een noodreparatie.
- c. De kosten van het vervoer van de toercaravan zijn lager dan de dagwaarde die de caravan na de gebeurtenis heeft.

Is uw toercaravan zozeer beschadigd dat de vervoerkosten hoger zijn dan de dagwaarde van uw caravan na de gebeurtenis? Dan ontvangt u een vergoeding voor het invoeren of vernietigen van de caravan in het land waar de schade is ontstaan. Ook krijgt u dan de kosten vergoed van het vervoer van de aan- en/of bijbouw, de caravaninboedel en de reisbagage die zich in de toercaravan bevond. U kunt deze spullen laten vervoeren naar een adres in Nederland dat u zelf mag bepalen.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Daarbij moet het gaan om noodzakelijke kosten, die u daadwerkelijk heeft gemaakt. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.9 Vervangend vakantieverblijf

Kunt u uw toercaravan niet meer gebruiken als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En kunt u daardoor niet beginnen aan uw geplande vakantie of kunt u uw vakantie niet voortzetten? Dan ontvangt u een vergoeding voor de huurkosten van een vervangende caravan of ander vakantieverblijf.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Daarbij moet het gaan om noodzakelijke kosten, die u daadwerkelijk heeft gemaakt. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 150,- per dag. Voor de totale vergoeding geldt een maximum van € 1.500,-.

2.2.10 Constructie- / materiaalfouten

Vertoont uw toercaravan constructie- en/of materiaalfouten en moet u deze laten herstellen om de gevolgen ervan te verminderen of op te heffen? Dan krijgt u deze herstelkosten vergoed als het herstel nodig is:

- a. om (verdere) schade aan de caravan te voorkomen; en/of
- b. om de caravan goed voor recreatie te kunnen (blijven) gebruiken.

U krijgt deze kosten alleen vergoed als de caravan jonger is dan vijf jaar. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.11 Averij grosse

Was uw toercaravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.6: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.2 Vaststelling schade aan toercaravan

2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan uw toercaravan te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Dit doen we alleen als de herstelkosten lager zijn dan de vergoeding die u zou ontvangen als herstel niet mogelijk was.

2.3.2.2 Geen herstel

Is het niet mogelijk om de schade aan uw toercaravan te herstellen? Of zijn de kosten voor herstel onevenredig hoog? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde of de nieuwwaarde van uw caravan. Hieronder leest u hoe en wanneer wij dat doen.

a. We baseren het schadebedrag op de dagwaarde van uw toercaravan als de volgende twee voorwaarden gelden:

- De kosten om uw schade te herstellen zijn hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.
- De regeling voor de nieuwwaarde uit lid b is niet van toepassing.

In dit geval berekenen we het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

b. We baseren het schadebedrag op de nieuwwaarde van uw toercaravan als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- De kosten om uw schade te herstellen zijn hoger dan het verschil tussen de nieuwwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis. Of de kosten om uw schade te herstellen zijn hoger dan twee derde van de nieuwwaarde van uw toercaravan.
- Uw toercaravan was op het tijdstip van de gebeurtenis niet ouder dan zeven jaar, gerekend vanaf de eerste aflevering.
- U bent de eerste eigenaar van de toercaravan.
- Uw toercaravan heeft niet eerder een schade gehad waarvan de herstelkosten hoger waren dan 50% van de oorspronkelijke cataloguswaarde.

In dit geval berekenen we het schadebedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis. Daarbij geldt het volgende:

- We baseren de nieuwwaarde op de laatst bekende cataloguswaarde van uw toercaravan op het moment van de gebeurtenis, ook als deze waarde hoger is dan de verzekerde som.
- Is de schade ontstaan binnen zestig maanden na de eerste aflevering van de caravan, dan trekken we geen kosten voor afschrijving af.
- Is de schade na deze zestig maanden ontstaan, dan trekken we vanaf de 61e maand een percentage van de nieuwwaarde af vanwege afschrijving. Dit percentage bedraagt 2% per maand of gedeelte van die maand.
- Is de vastgestelde nieuwwaarde lager dan de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis? Dan berekenen we het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Wij hebben het recht om namens u de restanten van uw toercaravan over te dragen aan een instantie die wij zelf aanwijzen.

2.3.3 Vaststelling schade aan accessoires

Heeft u schade aan accessoires van uw toercaravan, zoals een caravanmover of zonwering? Dan stellen we het schadebedrag als volgt vast:

2.3.3.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan de accessoires te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Dit doen we alleen als de herstellkosten lager zijn dan de vergoeding die u zou ontvangen als herstel niet mogelijk was.

2.3.3.2 Geen herstel

Is het niet mogelijk om de schade aan de accessoires te herstellen? Of zijn de kosten voor herstel onevenredig hoog? Dan berekenen wij het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van de accessoires direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw toercaravan total loss of geheel verdwenen is. Is dit totaal verlies ontstaan door een gedekte gebeurtenis, dan ontvangt u een schadevergoeding als:

- a. u heeft voldaan aan de verplichtingen in artikel 2.4.1 t/m 2.4.4;

- b. u met uw toercaravan het slachtoffer bent geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering en u hiervan aangifte heeft gedaan bij de politie. U heeft in dit geval recht op een vergoeding vanaf 30 dagen na de aangifte.

2.4.1 Aanmelding VbV

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als u ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van uw caravan aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

2.4.2 Revindicatie

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet u direct aangifte doen bij de politie. Is uw caravan door deze gebeurtenis verdwenen, dan hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om hem op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de caravan terug te vorderen van de persoon of instantie waar deze eventueel wordt gevonden.

2.4.3 Kentekenbewijs / sleutels

U ontvangt alleen een vergoeding als u na het verlies van uw toercaravan het volgende aan ons geeft:

- a. het gehele kentekenbewijs van uw toercaravan (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode. Beide alleen als er voor uw toercaravan een kenteken is afgegeven;
- b. alle sleutels van uw toercaravan.

U moet deze zaken aan ons geven als uw toercaravan gestolen of verdwenen is, maar ook als uw toercaravan total loss is (technisch of economisch).

2.4.4 Eigendomsrecht

U ontvangt alleen een vergoeding als u het eigendom van uw toercaravan overdraagt aan ons of aan een instantie die wij aanwijzen.

2.4.5 Gevolgen na diefstal, joyriding of oplichting/verduistering

Bent u uw toercaravan kwijtgeraakt door diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan kunnen er vier dingen gebeuren:

- a. Uw toercaravan wordt binnen 30 dagen teruggevonden

In dat geval krijgt u de caravan weer terug. Heeft de caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over

de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

b. Uw toercaravan wordt niet binnen 30 dagen teruggevonden

In dat geval krijgt u de waarde van de caravan vergoed, zoals beschreven in het artikel Vaststelling schadeomvang. U moet dan wel het eigendom van uw caravan aan ons overdragen.

c. Uw toercaravan wordt na 30 dagen teruggevonden en u heeft nog geen vergoeding van ons ontvangen

In dat geval kunt u kiezen:

- u krijgt de caravan weer terug; of
- u krijgt de waarde van de caravan vergoed, zoals beschreven in het artikel Vaststelling schadeomvang.

Kiest u ervoor om uw caravan weer terug te nemen? En heeft uw caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

d. Uw toercaravan wordt na 30 dagen teruggevonden en u heeft al een vergoeding van ons ontvangen

Dan kunt u de caravan weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

Dekking Aan- / bijbouw Casco Uitgebreid

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze dekking was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering.
- d. Uw toercaravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som voor de aan- of bijbouw van uw caravan. Dit bedrag komt boven op een eventuele schade-uitkering voor de caravan zelf.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

- a. een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer;
- b. een plotselinge, onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die het gevolg is van een gebrek of mankement aan de aan- of bijbouw van uw toercaravan. U bent in dit geval alleen verzekerd als de aan- of bijbouw getroffen is door kortsluiting of door een brand of ontploffing zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
- c. (een poging tot) diefstal van de aan- of bijbouw van uw toercaravan;
- d. (een poging tot) joyriding met het voertuig dat uw toercaravan trekt, terwijl uw toercaravan daaraan gekoppeld was;
- e. oplichting of verduistering met betrekking tot de aan- of bijbouw van uw toercaravan. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:
 - uzelf of een medeverzekerde; of
 - een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.2 Dekkingsgebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Is de aan- of bijbouw van uw toercaravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om de aan- of bijbouw in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond de aan- of bijbouw van uw toercaravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Aansprakelijkheid

- a. Bent u (of een medeverzekerde) als eigenaar van de aan- of bijbouw van uw toercaravan aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door de aan- of bijbouw van de caravan. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de benadeelde persoon.
- b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:
 - verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;

- rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.5 Averij grosse

Was de aan- of bijbouw van uw toercaravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade aan de aan- of bijbouw van uw toercaravan bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.5: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.2 Vaststelling schade aan aan- / bijbouw

2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan de aan- of bijbouw te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Daarbij geldt het volgende:

- Om het schadebedrag vast te stellen laten we eerst de kosten van het herstel berekenen. Daar

trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering die door de schade is veroorzaakt? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

- Van het vastgestelde schadebedrag trekken we een redelijk bedrag af als de onderhoudstoestand van de aan- of bijbouw dat rechtvaardigt.
- We stellen de schade alleen vast op basis van de herstellkosten als we niet uitgaan van de dagwaarde zoals beschreven in het volgende artikel.

2.3.2.2 Dagwaarde

Is het niet mogelijk om de schade aan de aan- of bijbouw te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld. Eventueel ontvangt u hiernaast nog een aanvullend bedrag voor de waardevermindering van de aan- of uitbouw, die door de schade is veroorzaakt.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

Dekking Caravaninboedel Casco Uitgebreid

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van de inboedel van uw toercaravan.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze dekking was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied van deze verzekering.
- d. Uw toercaravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som voor uw caravaninboedel. Dit geldt echter niet als het gaat om beschadiging of verlies van audiovisuele of computerapparatuur of lijfsieraden. Voor deze apparatuur en sieraden bedraagt de maximale vergoeding 30% van de verzekerde som voor caravaninboedel. Deze vergoeding komt boven op een eventuele schade-uitkering voor de caravan zelf.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

- a. een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer;
- b. een plotselinge, onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die het gevolg is van een gebrek of mankement aan een of meer zaken uit uw caravaninboedel. U bent in dit geval alleen verzekerd als de genoemde zaken getroffen zijn door kortsluiting of door een brand of ontploffing zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
- c. (een poging tot) diefstal van uw caravaninboedel;
- d. (een poging tot) joyriding met het voertuig dat uw toercaravan trekt, terwijl uw toercaravan daaraan gekoppeld was;

e. oplichting of verduistering met betrekking tot uw caravaninboedel. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.2 Dekkingsgebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Is de inboedel van uw toercaravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om de inboedel in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw toercaravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Aansprakelijkheid

- a. Bent u (of een medeverzekerde) als eigenaar van uw caravaninboedel aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door zaken uit uw caravaninboedel. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de benadeelde persoon.
- b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:
 - verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;
 - rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.5 Averij grosse

Was de inboedel van uw toercaravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade aan uw caravaninboedel bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.5: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.2 Vaststelling schade aan caravaninboedel

2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan uw caravaninboedel te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Daarbij geldt het volgende:

- a. Om het schadebedrag vast te stellen laten we eerst de kosten van het herstel berekenen. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering die door de schade is veroorzaakt? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Van het vastgestelde schadebedrag trekken we een redelijk bedrag af als de onderhoudstoestand van uw caravaninboedel dat rechtvaardigt.
- c. We stellen de schade alleen vast op basis van de herstellkosten als we niet uitgaan van de dagwaarde zoals beschreven in het volgende artikel.

2.3.2.2 Dagwaarde

Is het niet mogelijk om de schade aan uw caravaninboedel te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld. Eventueel ontvangt u hiernaast nog een aanvullend bedrag voor de waardevermindering van de caravaninboedel die door de schade is veroorzaakt.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid

3.2.1 Vordering overheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan in een periode dat uw toercaravan door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

3.2.2 Snelheidswedstrijden

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door deelname met uw toercaravan aan snelheidswedstrijden en -ritten.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- iemand uw toercaravan voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.3 Les / verhuur / niet-recreatief gebruik

U ontvangt geen vergoeding bij schade die is ontstaan tijdens:

- a. gebruik van uw toercaravan voor lessen;
- b. verhuur of leasing van uw toercaravan, behalve als uit uw polis blijkt dat u hiervoor wel verzekerd bent. Schade door oplichting of verduistering is echter nooit gedekt;
- c. niet-recreatief gebruik van uw toercaravan.

U ontvangt in deze gevallen wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- uw toercaravan voor deze doelen is gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.4 Rijbevoegdheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl het voertuig met uw toercaravan werd bestuurd door een persoon:

- a. die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was onttrokken; of
- b. die niet voldeed aan andere eisen voor rijbevoegdheid.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- dit gebeurd is zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.5 Bestuurder onder invloed

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl het voertuig met uw toercaravan werd bestuurd

door een persoon die alcohol, medicijnen en/of drugs had gebruikt.

Het gaat hier alleen om schade waarvan het aannemelijk is dat deze (mede) door het gebruik van deze middelen is ontstaan. Daarvan is in ieder geval sprake als de bestuurder zoveel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij volgens de wet niet had mogen deelnemen aan het verkeer. Weigert deze bestuurder om mee te werken aan een proef of test (door politie of justitie) om vast te stellen of hij in overtreding is? Dan leiden wij daaruit af dat deze bestuurder de normen voor het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen heeft overtreden.

Kunt u (of een medeverzekerde) bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband was tussen de schade en het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen door de bestuurder? Dan ontvangt u wel een vergoeding.

U ontvangt ook een vergoeding als u (of een medeverzekerde):

- niet zelf de bestuurder van het voertuig was toen het schadegeval gebeurde; en
- niet wist of kon weten dat de bestuurder verminderd rijvaardig was door het gebruik van alcohol of drugs en/of medicijnen.

3.2.6 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Wel vergoeden we schade door brand en ontploffing als gevolg van een overstroming.

3.2.7 Bevriezing

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door bevriezing van waterleidingen of verwarmingsinstallaties.

3.2.8 Onvoldoende zorg / onderhoud

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan doordat u of uw medeverzekerden:

- onvoldoende zorg hebben gehad voor de verzekerde zaken; en/of
- onvoldoende onderhoud hebben gepleegd aan de verzekerde zaken; en/of
- de verzekerde zaken niet op tijd hebben gerepareerd of vervangen.

Ook schade die hier niet direct het gevolg van is, maar hier wel verband mee houdt, krijgt u niet vergoed.

3.2.9 Opzet

U ontvangt geen vergoeding voor schade die opzettelijk of door roekeloosheid is veroorzaakt of verergerd door uzelf of een medeverzekerde. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

7.1.1 Risicowijziging dekkingen

Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid

Wij horen het graag **binnen twee weken** van u als:

- a. u de toercaravan op uw polis vervangt door een andere toercaravan;
- b. u uw toercaravan verkoopt of aan een ander overdraagt;
- c. het kenteken van uw toercaravan verandert.

Wij horen het graag **binnen twee maanden** van u als:

- d. u uw toercaravan anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- e. u verhuist.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

7.1.2.1 Vervanging / verkoop / overdracht / kentekenwijziging

- a. Verkoopt u uw toercaravan of draagt u deze over aan een ander? Dan eindigt uw dekking voor deze caravan.
Vervangt u uw toercaravan of wijzigt het kenteken? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

7.1.2.2 Wijziging gebruik

- a. Gaat u uw toercaravan anders gebruiken dan op uw polis staat? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.2.3 Wijziging adres

Verandert alleen uw woon- of vestigingsadres? Dan kunnen wij uw premie aanpassen op basis van deze wijziging.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Ontploffing

- a. Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.
- b. Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.
- c. Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Overstroming

Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Meer weten?

 neem contact op met uw verzekeringsadviseur

Informatie over uw ZekerheidsPakket Particulieren

**Al uw verzekeringen
overzichtelijk in één pakket**



nationale
nederlanden

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren	5

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Wat is het ZekerheidsPakket Particulieren?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een of meerdere verzekeringen binnen het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij dit verzekeringspakket horen algemene polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit deze polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat het pakket inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Wat is het ZekerheidsPakket Particulieren?

Het ZekerheidsPakket Particulieren is een pakket waarbinnen u een of meerdere schadeverzekeringen kunt afsluiten.

U krijgt één polisblad en algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het pakket. Daarnaast heeft elke verzekering zijn eigen polisvoorwaarden.

Waar bent u voor verzekerd?

Op uw polisblad staat welke verzekeringen u heeft afgesloten in het ZekerheidsPakket Particulieren. In de polisvoorwaarden van die verzekeringen staat waarvoor u verzekerd bent.

Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- als u die expres heeft veroorzaakt;
- als u overheidsregels heeft overtreden.

Dit geldt voor alle verzekeringen in het ZekerheidsPakket Particulieren. In de aparte polisvoorwaarden van de verzekeringen in het pakket leest u waarvoor u nog meer niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

In de polisvoorwaarden per verzekering en op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn.

Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden de kosten van uw schade. We betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Dit bedrag verschilt per verzekering binnen het pakket. U vindt deze bedragen op uw polisblad.

Wat is de betaaltermijn en betaalwijze?

Op uw polisblad staat de betaaltermijn en betaalwijze van de premie. Deze gelden voor het hele ZekerheidsPakket Particulieren.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigen de verzekeringen in uw pakket?

De verzekeringen eindigen:

- als u deze opzegt. Een verzekering uit het pakket heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u een verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur;
- als u overlijdt of als u de verzekerde spullen verkoopt. De verzekeringen eindigen ook als dit in het eerste jaar gebeurt;
- als wij de verzekeringen beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw gezinssituatie, adres, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

ZekerheidsPakket Particulieren

In dit document leest u de polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het ZekerheidsPakket Particulieren. Daarnaast gelden er polisvoorwaarden per verzekering in dit pakket. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

Versie

VM 0000-07

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	8
1.1	Begrippen	8
1.1.1	ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP)	8
1.1.2	Verzekeraar	8
1.1.3	Verzekeringnemer	8
1.1.4	Verzekerde	8
1.1.5	Verzekeringstermijn	8
1.1.6	Verzekeringsjaar	8
1.1.7	Premievervaldag	8
1.1.8	Gebeurtenis	8
2	Omschrijving van dekking	8
3	Uitsluitingen	8
3.1	Algemene uitsluitingen	8
3.1.1	Atoomkernreacties	8
3.1.2	Molest	9
3.2	Uitsluitingen per verzekering	9
4	Schade	9
4.1	Verplichtingen bij schade	9
4.1.1	Bereidingsplicht	9
4.1.2	Schademeldingsplicht	9
4.1.3	Schade-informatieplicht	9
4.1.4	Medewerkingsplicht	9
4.2	Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade	9
4.2.1	Schaden van belangen	9
4.2.2	Opzet tot misleiding	9
4.3	Andere verzekering / voorziening / regeling	9
4.4	Uitkeringsplicht	9
4.5	Betaling aan derden	10
4.6	Verhaalsrecht	10
5	Premie	10
5.1	Premiebetaling	10
5.1.1	Aanvangspremie	10
5.1.2	Vervolgpremie	10
5.1.3	Tussentijdse wijziging	10
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	10
5.3	Terugbetaling van premie	10
5.4	Premievaststelling	11
5.4.1	Premie per verzekeringstermijn	11
5.4.2	Recht van opzegging	11

		pagina
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	11
6.1	Herziening	11
6.1.1	Herziening tarieven / voorwaarden	11
6.1.2	Wijziging pakketkorting	11
6.2	Recht van opzegging	11
7	Wijziging van het risico	11
8	Einde van de verzekering	11
8.1	Opzegging door verzekeringnemer	11
8.1.1	Verzekeringstermijn	11
8.2	Opzegging door verzekeraar	11
8.2.1	Verzekeringstermijn	12
8.2.2	Geen risico gelopen	12
8.2.3	Niet nakomen mededelingsplicht	12
8.3	Einde van rechtswege	12
8.3.1	Belang	12
8.3.2	Verzekeringnemer	12
8.4	Ontbinding	12
9	Fraude	12
9.1	Wat doen wij bij fraude?	12
9.2	Heeft u gefraudeerd?	12
10	Aanvullende polisbepalingen	13
10.1	Persoonsgegevens	13
10.1.1	Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag /wijziging	13
10.1.2	Verwerking persoonsgegevens bij schade	13
10.1.3	Verstrekking persoonsgegevens aan derden	13
10.1.4	Toepasselijke gedragscode	13
10.2	Toepasselijk recht	13
10.3	Klachten	13
10.4	Opschortende voorwaarde	13
11	Terrorisme	14
11.1	Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	14
11.1.2	Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	15
11.1.3	Uitkeringsprotocol NHT	15
11.2	Samenvatting uitkerings protocol NHT	16
11.2.1	Algemeen	16
11.2.2	Samenvatting procedure	16
11.2.3	Terrorisme van welk jaar?	16
11.2.4	Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding	16
11.2.5	Definitieve afwikkeling van claims	16
12	Nadere omschrijvingen	17

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP)

Uw ZekerheidsPakket Particulieren (hierna: het ZPP) start zodra de eerste verzekering in het pakket ingaat.

- a. Het ZPP bestaat uit rubrieken waarin verschillende verzekeringen zitten. De rubrieken zijn: recht en plicht, wonen, vervoer, vrije tijd en inkomen.
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer dekkingen.
- c. Als u in verschillende rubrieken een verzekering afsluit, krijgt u korting. Hoe meer rubrieken, hoe meer korting (pakketkorting).
- d. De betaaltermijn en betaalwijze van de premie geldt voor het hele ZPP.

1.1.2 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Hierna 'wij'.

1.1.3 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringen in het ZPP heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer of is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. Hierna 'u'.

1.1.4 Verzekerde

Wie er verzekerd zijn leest u in de polisvoorwaarden per verzekering.

1.1.5 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor een verzekering in het ZPP is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

1.1.6 Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de zelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de zelfde dag van dezelfde maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

1.1.7 Premieervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft.

1.1.8 Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

2 Omschrijving van dekking

De dekking per verzekering leest u in het hoofdstuk Omschrijving van dekking van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.1.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

c. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

e. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

Deze verplichting geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.

4.1.2 Schademeldingsplicht

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

4.1.3 Schade-informatieplicht

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

4.1.4 Medewerkingsplicht

U (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

4.2.2 Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

- a. anderen;
- b. andere (rechts)personen, en wel:
 - verzekeringnemer;
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde;
 - iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts)persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendekking.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

U bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

5.1.1 Aanvangspremie

U bent verplicht de premie (plus assurantiebelasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Als u de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim.

Betreft dit de eerste premie? Dan vervalt de dekking automatisch. Een aanmaning daarvoor is niet nodig.

Voor zowel de eerste als de vervolgpremie geldt dat het ZPP en de daarin opgenomen verzekeringen geen dekking geven bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. als u weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als u geen dekking heeft.

Het ZPP en de dekking van de daarin opgenomen verzekeringen gaat weer in de dag volgend op die waarop wij de volledige premie hebben ontvangen. De dekking wordt niet met terugwerkende kracht hersteld. Gedurende de periode dat de verzekering geen dekking gaf kunt u geen aanspraak maken op deze verzekering.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van het ZPP of een verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premie per verzekeringstermijn

Voor iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen wij de premie per verzekering opnieuw vast. Hierbij houden wij rekening met onder meer:

- Schadelast- en kostenontwikkelingen;
- Marktomstandigheden; en
- CBS indexcijfers.

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

Uiteraard bestaat voor u wel het recht van opzegging volgens artikel 8.1 opzegging verzekeringnemer.

5.4.2 Recht van opzegging

- Als de nieuwe premie hoger is dan de huidige premie, laten wij dat vóór de nieuwe verzekeringstermijn weten. U kunt de verzekering dan opzeggen.
- Als u dat binnen één maand na de aankondiging doet, dan betaalt u over deze maand het laagste tarief.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 6.1 Herziening

6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden

Als wij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen of dekkingen in het ZPP veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

6.1.2 Wijziging pakketkorting

Een wijziging van de pakketkorting geldt niet als herziening van tarieven of voorwaarden. Wij mogen deze korting bij ieder nieuw verzekeringsjaar opnieuw vaststellen. Wij doen dat ook bij het aanvragen en beëindigen van pakketonderdelen.

Artikel 6.2 Recht van opzegging

- Als wij een aanpassing doorvoeren in het ZPP, de verzekering of de dekking, kunt u binnen een maand na de aankondiging opzeggen. Als u dat doet, dan betaalt u over deze maand het laagste tarief.
- U kunt zelf aangeven op welke dag uw ZPP, de verzekering of de dekking stopt. Het ZPP, de verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

7 Wijziging van het risico

De informatie over risicowijziging en risicobeperking per verzekering leest u in het hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

Het ZPP, een verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

8.1.1 Verzekeringstermijn

Elke verzekering heeft een minimale looptijd van één jaar. Dit betekent dat u de verzekering na één jaar kunt opzeggen. Na het eerste jaar kunt u op elk moment opzeggen en geldt er geen opzegtermijn. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

Het ZPP of een hierin opgenomen verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

8.2.1 Verzekeringstermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen:

- aan het einde van de verzekeringstermijn;
- op een ander moment na de eerste verzekeringstermijn, als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen;

Wij mogen uw verzekering per direct opzeggen als:

- voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om een autoverzekering van een auto die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.

8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. Het ZPP of de verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Als wij ons beroepen op het feit dat u zich niet aan uw mededelingsplicht (bij het aangaan van de verzekering) heeft gehouden. Dat doen wij binnen 2 maanden nadat wij hiermee bekend zijn geraakt. Daarbij wijzen wij u op de gevolgen.
- b. Het ZPP, de verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd of op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Het ZPP, een verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

8.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekerbaar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

8.3.2 Verzekeringnemer

Mocht u komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

Artikel 8.4 Ontbinding

Een verzekering die is opgenomen in het ZPP eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd (fraude).
- b. Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- c. Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering).

9 Fraude

Artikel 9.1 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Artikel 9.2 Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;

- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.nn.nl/fraudebeleid.

10 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 10.1 Persoonsgegevens

10.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van het ZPP, een verzekering of dekking vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's. Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade, levensverzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op www.nn.nl/privacy.

10.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij raadplegen ook

persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

10.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulp en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

10.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. Deze vindt u op www.verzekeraars.nl.

Artikel 10.2 Toepasselijk recht

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10.3 Klachten

U kunt een klacht over het ZPP of een verzekering in dit pakket schriftelijk indienen bij uw verzekeringsadviseur. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de klacht indienen bij onze Klachtendesk of via www.nn.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

Artikel 10.4 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

11 Terrorisme

De Clause terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen en schadeverzekeringen. In verband met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clause integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

Artikel 11.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

11.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clause terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

11.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al

dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

11.1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

11.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

11.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

11.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in

Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

11.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens, natura, uitvaart en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

11.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groeps maatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

11.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims,

bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Artikel 11.2 Samenvatting uitkerings protocol NHT

11.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

11.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór

vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

11.2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd.

Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

11.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

11.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld.

Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

12 Nadere omschrijvingen

De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen leest u per verzekering in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de polisvoorwaarden van die verzekering.

Meer weten?

 neem contact op met uw verzekeringsadviseur