

Onderneming: Nationale-Nederlanden, schadeverzekeraar, vergunning: 27023707 (NL)

Product: Opstalverzekering All-in Maatwerk

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan uw woning. We verzekeren schade door gebeurtenissen zoals brand, inbraak, neerslag, storm, lekkage en vandalisme.



Wat is verzekerd?

- ✓ Uw woning is verzekerd bij schade en ook alle bijbehorende gebouwen, zoals uw schuur en uw garage, maar ook alles wat bij uw woning hoort, zoals de zonnepanelen op uw dak zijn verzekerd.

Verzekerd bedrag

- ✓ Het verzekerd bedrag is het bedrag wat op de polis staat en waarvoor u maximaal bent verzekerd.

Contra-expertise na schade

- ✓ Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert. Neem vooraf over de hoogte van deze vergoeding contact met ons op.

Glas

- ✓ Met deze dekking bent u verzekerd voor het breken van glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur).

Tuin

- ✓ Schade aan uw tuin(bepanting) is verzekerd, maar niet als de schade is ontstaan door wind, neerslag, (poging tot) diefstal, vandalisme of hevige lokale regenval.

Verbouwing, leegstand

- ✓ Tijdens een verbouwing is uw woning verzekerd. Staat uw woning leeg? Dan moet u dit aan ons melden. Wij beoordelen dan of de verzekering wordt voortgezet.

Vandalisme

- ✓ Vandalisme aan uw woning is verzekerd.

Extra informatie

U bent niet verzekerd voor vandalisme als uw woning op het moment van de gebeurtenis is gekraakt.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade zoals door aardbeving, overstroming, constructiefouten, onvoldoende onderhoud en schade die geleidelijk is ontstaan, is niet verzekerd. Wij keren ook niet uit bij opzettelijk handelen of nalaten of schade die verband houdt met activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan.

Extra informatie

In hoofdstuk 3 van onze voorwaarden leest u uitgebreid wat niet verzekerd is.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Waterschade is niet altijd gedekt. Bijvoorbeeld schade door neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen.

Eigen risico

- ! Bij deze verzekering is een eigen risico van toepassing van € 50,- per gebeurtenis. Bij schade door extreem weer geldt een hoger eigen risico.

Extra informatie

Bij schade door extreem weer (storm en/of hevige lokale neerslag en/of stortregens) geldt altijd en alleen een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.

Keuze: garantie tegen onderverzekering

Wanneer het verzekerd bedrag lager is dan de werkelijke waarde van uw woning, dan bent u onderverzekerd. Bij schade ontvangt u dan een te lage schadevergoeding. Vul bij aanvraag de herbouwwaardemeter in, dan krijgt u garantie tegen onderverzekering, zo bent u bij schade altijd voldoende verzekerd.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan uw woonhuis in Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of je je premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijgt u korting. Betalen kan via een automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Als de verzekering niet wordt opgezegd, dan loopt die telkens voor een jaar door. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen via een brief, e-mail of telefonisch. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

Informatie over uw Woonhuis- verzekering All-in

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Woonhuisverzekering All-in	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Woonhuisverzekering All-in als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Woonhuisverzekering?

Met de Woonhuisverzekering (ook wel bekend als de Opstalverzekering) bent u verzekerd voor schade aan uw eigen woonhuis. Denk hierbij aan schade door brand, storm, lekkage of inbraak.

Wat verzekert u?

Met de Woonhuisverzekering dekt u schade aan:

- uw woning;
- alle bijbehorende gebouwen, zoals uw schuur en uw garage;
- alles wat bij uw woning hoort, zoals een verwarmingsketel en zonnepanelen;
- de fundering.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- bijna alle schade aan uw woning die plotseling en onverwacht ontstaat, bijvoorbeeld door brand, bliksem, storm, neerslag, (riool)water, (poging tot) inbraak en vandalisme (waaronder graffiti). Ook schade door een ongelukje door uzelf is gedekt;
- de kosten die u maakt om te voorkomen dat de schade erger wordt;
- de kosten die u maakt om uw woning op te ruimen als er schade is ontstaan;
- saneringskosten, bijvoorbeeld als de bodem verontreinigd is;
- de kosten die u maakt als u vanwege schade tijdelijk ergens anders moet wonen.

Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- die is ontstaan doordat u of iemand anders op een verkeerde manier werkzaamheden aan uw woning heeft uitgevoerd;
- door een aardbeving of overstroming;
- door (poging tot) inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door achterstallig onderhoud (bijvoorbeeld uitgedroogde kitnaden in de badkamer of lekkage door bladeren in de dakgoot);
- die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door opzet of fraude.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt onder andere af van:

- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt of als u het woonhuis verkoopt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan uw woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan uw woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als u het huis verkocht heeft.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Woonhuisverzekering All-in

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie VM 2200-05

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	10
1.1	Begrippen	10
2	Omschrijving van dekking	11
	Dekking Woonhuis All-in	11
2.1	Omvang van de dekking	11
2.2	Aanvullende dekkingen	11
2.3	Vaststelling schadeomvang	13
2.4	Indexering	14
2.5	Onderverzekering	14
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	14
2.7	Uitkering	14
	Dekking Glas	14
2.1	Omvang van de dekking	14
2.2	Aanvullende dekkingen	15
2.3	Vaststelling schadeomvang	15
2.4	Indexering	15
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	15
2.6	Uitkering	16
3	Uitsluitingen	16
3.1	Algemene uitsluitingen	16
3.2	Uitsluitingen Dekkingen Woonhuisverzekering All-in	16
4	Schade	17
5	Premie	17
5.1	Premiebetaling	17
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	17
5.3	Terugbetaling van premie	17
5.4	Premievaststelling	17
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	17
7	Wijziging van het risico	17
7.1	Risicowijziging	17
7.2	Risicobeperking	18

		pagina
8	Einde van de verzekering	18
9	Aanvullende polisbepalingen	18
9.1	Persoonsgegevens	18
9.2	Toepasselijk recht	18
9.3	Klachten	18
10	Terrorisme	18
11	Nadere omschrijvingen	18
	Aardbeving / vulkanische uitbarsting	18
	Neerslag	18
	Extreme weersinvloeden	18
	Stortbui	19
	Storm	19
	Hevige lokale neerslag	19
	Overstroming	19

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden. De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie betaald wordt;
- b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;

1.1.2 Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
- b. alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die op de polis staan en nergens anders zijn verzekerd;
- c. de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

- d. de grond;
- e. de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- f. zonweringen en antennes;
- g. lichtreclames.

1.1.3 Woonhuis

Een gebouw dat:

- a. alleen bestemd is voor particuliere bewoning; of
- b. zowel als particuliere woning als bedrijfsmatig in gebruik is.

In het laatste geval is het woonhuis alleen verzekerd als:

- het gebouw hoofdzakelijk in gebruik is voor particuliere bewoning; en
- u zelf in het gebouw woont; en
- u en/of een van uw gezinsleden de bedrijfsmatige activiteiten verricht; en
- de particuliere bewoning en de bedrijfsmatige activiteiten op hetzelfde adres plaatsvinden; en
- de bedrijfsactiviteiten legaal zijn, u zich houdt aan uw wettelijke verplichtingen en de nodige vergunningen heeft.

1.1.4 Glas van het woonhuis

- a. Glas en kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij het woonhuis.
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

1.1.5 Garagebox

Een gebouw, of een afgesloten ruimte in dit gebouw, dat:

- a. geen deel uitmaakt van het woonhuis; en
- b. alleen wordt gebruikt voor het opslaan of stallen van eigendommen die tot een particuliere huishouding horen. Daaronder verstaan we ook auto's, motoren en boten.

1.1.6 Beredding

Maatregelen die u of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.7 Noodvoorziening

Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan de verzekerde gebouwen is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

1.1.8 Opruiming

Opruiming van verzekerde gebouwen op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.9 Sanering

- a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
- b. Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

1.1.10 Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming opnieuw te bouwen.

1.1.11 Verkoopwaarde

De opbrengst bij onderhandse verkoop van een gebouw zonder de opbrengst van de grond.

1.1.12 Afbraakwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare (bouw)materialen bij de sloop van een gebouw.

1.1.13 Huurwaarde

De marktconforme huurprijs van een woonhuis of ander gebouw.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Woonhuis All-in

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt:

- Materiële schade aan uw eigen woonhuis of andere verzekerde eigendommen;
- Het verlies van deze eigendommen door diefstal; of
- Het verloren gaan van deze eigendommen door een gedekte gebeurtenis.

Een overzicht van oorzaken vindt u onder het hoofdstuk gedekte gebeurtenissen.

We dekken deze schade alleen als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
- b. bij het sluiten van deze verzekering niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis het gevolg is van een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een oorzaak die niet van buitenaf komt, maar een mankement in het gebouw zelf.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade oplopen door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Dus niet als uw eigendommen uit zichzelf kapot gaan of roesten;
- b. een eigen gebrek: een mankement dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten. Bijvoorbeeld kortsluiting doordat een zekering doorbrandt;

c. diefstal of een poging daartoe.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Deze verzekering dekt de kosten die we hieronder beschrijven, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade (dreigen) op (te) lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden rond uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Sanering

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond en/of het grond- en/of oppervlaktewater op de plek van uw woonhuis (of de direct aangrenzende percelen) laten saneren? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. De verontreiniging bestond vóór de gebeurtenis nog niet of is door de gebeurtenis toegenomen. In het

laatste geval vergoeden wij de saneringskosten tot maximaal het bedrag dat de sanering door de schade duurder is geworden.

- b.** De verontreiniging overschrijdt de normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor grond- en/of waterverontreiniging. Het gaat hier om de normen die de overheid voor de locatie hanteerde op het moment waarop de verontreiniging voor het eerst werd ontdekt.
- c.** De kosten van de sanering bedragen meer dan € 1.000,- en zijn:
- door u zelf gemaakt; en/of
 - in overleg met ons, namens u gemaakt; en/of
 - door de overheid aan u in rekening gebracht op basis van rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.5 Verplicht meerwerk op last van de overheid

Moeten uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen hersteld of herbouwd worden als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En komen daar extra werkzaamheden of kosten bij kijken vanwege een verplichting die de overheid rechtmatig oplegt? Dan vergoeden wij deze werkzaamheden of kosten. Dat doen we bijvoorbeeld als het herstel duurder uitvalt, omdat sinds de oorspronkelijke bouw de bouwvoorschriften of veiligheidsregels zijn veranderd. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Aanpassingen in ontwerp en/of constructie

Hebben uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade opgelopen door hagel, sneeuwdruk en/of wateraccumulatie? En is die schade mede het gevolg van ontwerp- en/of constructiefouten? Dan ontvangt u een vergoeding voor:

- de architect- of ontwerpkosten die u aantoonbaar heeft gemaakt om de bouwconstructie aan te passen; en/of
- de extra kosten die bij herstel of herbouw zijn gemaakt om de bouwconstructie aan te passen of te verbeteren.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 10% van de verzekerde som.

2.2.7 Tuin

Is er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij uw woonhuis? Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dat doen we echter niet als de schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

- Storm
- Neerslag
- Grondverzakking of grondverschuiving al dan niet door het wegspoelen van zand of aarde
- (poging tot) diefstal
- Vandalisme
- Het omvallen van een boom
- of hevige lokale neerslag zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.8 Huurderving

Zijn uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen (gedeeltelijk) onbruikbaar geraakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heeft u (een deel van) uw woonhuis verhuurd? Dan krijgt u de werkelijke huurprijs hiervan vergoed, tot maximaal de marktconforme huurprijs (de huurwaarde).

Daarnaast geldt het volgende:

- a.** Is uw woonhuis langer onbruikbaar dan nodig door omstandigheden (anders dan weersinvloeden) die geen direct gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis? Dan telt die verlenging niet mee voor de vergoeding.
- b.** Heeft u (een deel van) uw woonhuis niet verhuurd? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding die even hoog is als de marktconforme huurprijs die hierbij past.
- c.** Gaat u niet over tot herstel of herbouw? Dan krijgt u de huurprijs niet langer dan tien weken vergoed.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.9 Opsporing / herstel

Hebben uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade opgelopen door een gedekte gebeurtenis? En ontstaat er opnieuw materiële schade bij de werkzaamheden die u uitvoert om die oorzaak op te sporen en/of te herstellen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal

de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.10 Garagebox

Heeft u een garagebox in Nederland, op een ander adres dan het woonhuis dat u verzekerd heeft? Dan vergoeden wij schade hieraan of verlies hiervan tegen dezelfde voorwaarden als die voor uw woonhuis gelden. Dit doen we alleen voor garageboxen met buitenmuren van steen of beton, een harde dakbedekking en een vloeroppervlak van maximaal 30m². Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 50.000,-.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Wij stellen de omvang van de schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige, die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag, dat tussen de bedragen in ligt die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan woonhuis

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel, herbouwwaarde, verkoopwaarde of afbraakwaarde. In artikel 2.3.2.1 tot en met 2.3.2.3 geven we aan wat dat inhoudt.

Let op! Heeft u schade aan vloeren, wanden of plafonds in één specifieke ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding. Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen in uw woning en verschillen tussen nieuw en oud in andere ruimten vergoeden wij niet.

2.3.2.1 Herstel / herbouwwaarde

- a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van herstel, gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare, maar niet hergebruikte restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van uw woonhuis, die veroorzaakt is door de schade? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de herbouwwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de herbouwwaarde van uw woonhuis onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná het schadegeval.
- c. Was u al vóór de schade van plan om uw woonhuis te renoveren of te verbouwen? Dan verlagen we het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dat doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van uw woonhuis een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigt.
- d. Wij verlagen het schadebedrag ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van uw woonhuis of onderdelen van uw woonhuis zoals een c.v. installatie of zonnepanelen een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigt.
- e. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of herbouwwaarde, als we niet uitgaan van de verkoopwaarde of afbraakwaarde.

2.3.2.2 Verkoopwaarde

- a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de verkoopwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de verkoopwaarde van uw woonhuis direct voor en direct na het schadegeval. Dit doen we alleen als:
 - op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de verkoopwaarde; en/of
 - u uw woonhuis niet voor uw eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats laat herstellen of herbouwen; en/of
 - de regelingen voor het vaststellen van de schade op basis van herstel, herbouwwaarde of afbraakwaarde niet van toepassing zijn.
- b. Is een schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde lager dan een schadevergoeding op basis van verkoopwaarde, dan kiezen we altijd voor een schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde.

2.3.2.3 Afbraakwaarde

Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de afbraakwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de afbraakwaarde van uw woonhuis direct vóór en direct ná het schadegeval. Dit doen we alleen als:

- a. op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de afbraakwaarde; en/of
- b. u al vóór het schadegeval van plan was om het woonhuis (voor een groot deel) af te breken; en/of
- c. uw woonhuis al vóór het schadegeval (voor een groot deel) bestemd was voor afbraak; en/of
- d. uw woonhuis al vóór het schadegeval door de gemeente (voor een groot deel) onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Uw verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor bouwkosten. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.
- c. Als we de omvang van een schade vaststellen, berekenen we de verzekerde som opnieuw, op basis van het indexcijfer op de schadedatum.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is uw verzekerde som lager dan de waarde van uw woonhuis op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw woonhuis onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van waardevermindering van uw woonhuis? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

- a. Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan vergoeden we de schade als volgt:
 - We stellen de omvang van de schade vast op basis van herstel of herbouwwaarde. Vervolgens ontvangt u een voorschot van 50% van de vastgestelde schadevergoeding.
 - U laat uw woonhuis voor uw eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats herstellen of herbouwen. Als dit aantoonbaar gebeurd is, ontvangt u het eventuele restant van de schadevergoeding. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering van uw woonhuis, ontvangt u een hoger bedrag.
- b. U ontvangt de schadevergoeding in één keer:
 - als deze niet is vastgesteld op basis van herstel of herbouwwaarde; of
 - als de schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde lager is dan een schadevergoeding op basis van de verkoopwaarde.

Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor het breken van glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur). We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als het glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen breekt door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten;
- b. een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Glas bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor uw Woonhuisverzekering.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan het glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor uw Woonhuisverzekering. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan het glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor uw Woonhuisverzekering. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden voor het glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor uw Woonhuisverzekering. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat tussen de bedragen in ligt die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan glas

- a. We stellen de omvang van de schade vast op basis van de kosten voor herstel of vervanging.
- b. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Deze dekking is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor bouwkosten. Jaarlijks passen wij de verzekerde som voor uw Woonhuisverzekering aan, en daarmee ook de premie voor deze dekking.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorismen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen wij niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u het schadebedrag in één keer. Dit bedrag is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u een hoger bedrag.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Woonhuisverzekering All-in vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Woonhuisverzekering All-in

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming, zoals omschreven in het hoofdstuk

Nadere omschrijvingen. Wel vergoeden we:

- a. schade door brand en ontploffing als gevolg van een overstroming;
- b. schade door hevige lokale neerslag, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Geleidelijk ontstane schade

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:

- a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
- b. insecten, ongedierte, marterachtigen, zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamvorming en plantengroei;
- c. (grond)verzakking en (grond)verschuiving. Dat geldt ook als dit een gevolg is van (hevige lokale) neerslag of een lekke waterleiding of verwarmingsinstallatie.

3.2.4 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

- a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
- b. door onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die u ondeskundig aan uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen heeft uitgevoerd; of
- c. door water (neerslag of rioolwater) dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen. Maar ook om schade ontstaan door:
- d. constructie-, montage- of installatiefouten. Is schade door hagel, sneeuwdruk en / of wateraccumulatie mede het gevolg van ontwerp- en / of constructiefouten? Dan geldt de dekking onder Aanpassingen in ontwerp en/of constructie onder 2.2.6.

3.2.5 Kortsluiting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die uitsluitend bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.2.6 Milieu

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- a. de plek waar uw woonhuis staat;
- b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.7 Opzet / schuld

U ontvangt geen vergoeding voor schade die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

3.2.8 Illegale activiteiten

U ontvangt geen vergoeding voor schade als in uw Woonhuis of andere verzekerde eigendommen activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Denk hierbij aan het exploiteren van een hennepkwekerij. Let op! Dit geldt ook als u hier niet van op de hoogte was omdat u bijvoorbeeld uw woonhuis verhuurt.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen met betrekking tot uw woonhuis moet u zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hieronder.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen Woonhuisverzekering All-in

U moet het aan ons doorgeven:

- a. als het materiaal waarvan uw woonhuis gebouwd is (de bouwjaar of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- b. als uw woonhuis:
 - op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
 - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
 - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
 - (gedeeltelijk) is gekraakt.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantiebelasting vanaf de wijzigingsdatum alsnog betalen.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen.

Neerslag

Neerslag is regen, hagel of sneeuw.

Extreme weersinvloeden

Onder Extreme weersinvloeden verstaan wij:

- e. een stortbui en/of
- f. storm en/of
- g. hevige lokale neerslag.

Bij het vaststellen van extreme weersinvloeden gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

Stortbui

Neerslag van 25 mm of meer per uur. Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Storm

Wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7 of meer).

Hevige lokale neerslag

Hevige plaatselijke neerslag, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze neerslag is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Overstroming

Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Meer weten?

 neem contact op met uw verzekeringsadviseur

Informatie over uw ZekerheidsPakket Particulieren

**Al uw verzekeringen
overzichtelijk in één pakket**



nationale
nederlanden

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren	5

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Wat is het ZekerheidsPakket Particulieren?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een of meerdere verzekeringen binnen het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij dit verzekeringspakket horen algemene polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit deze polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat het pakket inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Wat is het ZekerheidsPakket Particulieren?

Het ZekerheidsPakket Particulieren is een pakket waarbinnen u een of meerdere schadeverzekeringen kunt afsluiten.

U krijgt één polisblad en algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het pakket. Daarnaast heeft elke verzekering zijn eigen polisvoorwaarden.

Waar bent u voor verzekerd?

Op uw polisblad staat welke verzekeringen u heeft afgesloten in het ZekerheidsPakket Particulieren. In de polisvoorwaarden van die verzekeringen staat waarvoor u verzekerd bent.

Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- als u die expres heeft veroorzaakt;
- als u overheidsregels heeft overtreden.

Dit geldt voor alle verzekeringen in het ZekerheidsPakket Particulieren. In de aparte polisvoorwaarden van de verzekeringen in het pakket leest u waarvoor u nog meer niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

In de polisvoorwaarden per verzekering en op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn.

Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden de kosten van uw schade. We betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Dit bedrag verschilt per verzekering binnen het pakket. U vindt deze bedragen op uw polisblad.

Wat is de betaaltermijn en betaalwijze?

Op uw polisblad staat de betaaltermijn en betaalwijze van de premie. Deze gelden voor het hele ZekerheidsPakket Particulieren.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigen de verzekeringen in uw pakket?

De verzekeringen eindigen:

- als u deze opzegt. Een verzekering uit het pakket heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u een verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur;
- als u overlijdt of als u de verzekerde spullen verkoopt. De verzekeringen eindigen ook als dit in het eerste jaar gebeurt;
- als wij de verzekeringen beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw gezinssituatie, adres, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

ZekerheidsPakket Particulieren

In dit document leest u de polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het ZekerheidsPakket Particulieren. Daarnaast gelden er polisvoorwaarden per verzekering in dit pakket. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

Versie VM 0000-07

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	8
1.1	Begrippen	8
1.1.1	ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP)	8
1.1.2	Verzekeraar	8
1.1.3	Verzekeringnemer	8
1.1.4	Verzekerde	8
1.1.5	Verzekeringstermijn	8
1.1.6	Verzekeringsjaar	8
1.1.7	Premievervaldag	8
1.1.8	Gebeurtenis	8
2	Omschrijving van dekking	8
3	Uitsluitingen	8
3.1	Algemene uitsluitingen	8
3.1.1	Atoomkernreacties	8
3.1.2	Molest	9
3.2	Uitsluitingen per verzekering	9
4	Schade	9
4.1	Verplichtingen bij schade	9
4.1.1	Bereidingsplicht	9
4.1.2	Schademeldingsplicht	9
4.1.3	Schade-informatieplicht	9
4.1.4	Medewerkingsplicht	9
4.2	Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade	9
4.2.1	Schaden van belangen	9
4.2.2	Opzet tot misleiding	9
4.3	Andere verzekering / voorziening / regeling	9
4.4	Uitkeringsplicht	9
4.5	Betaling aan derden	10
4.6	Verhaalsrecht	10
5	Premie	10
5.1	Premiebetaling	10
5.1.1	Aanvangspremie	10
5.1.2	Vervolgpremie	10
5.1.3	Tussentijdse wijziging	10
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	10
5.3	Terugbetaling van premie	10
5.4	Premievaststelling	11
5.4.1	Premie per verzekeringstermijn	11
5.4.2	Recht van opzegging	11

		pagina
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	11
6.1	Herziening	11
6.1.1	Herziening tarieven / voorwaarden	11
6.1.2	Wijziging pakketkorting	11
6.2	Recht van opzegging	11
7	Wijziging van het risico	11
8	Einde van de verzekering	11
8.1	Opzegging door verzekeringnemer	11
8.1.1	Verzekeringstermijn	11
8.2	Opzegging door verzekeraar	11
8.2.1	Verzekeringstermijn	12
8.2.2	Geen risico gelopen	12
8.2.3	Niet nakomen mededelingsplicht	12
8.3	Einde van rechtswege	12
8.3.1	Belang	12
8.3.2	Verzekeringnemer	12
8.4	Ontbinding	12
9	Fraude	12
9.1	Wat doen wij bij fraude?	12
9.2	Heeft u gefraudeerd?	12
10	Aanvullende polisbepalingen	13
10.1	Persoonsgegevens	13
10.1.1	Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag /wijziging	13
10.1.2	Verwerking persoonsgegevens bij schade	13
10.1.3	Verstrekking persoonsgegevens aan derden	13
10.1.4	Toepasselijke gedragscode	13
10.2	Toepasselijk recht	13
10.3	Klachten	13
10.4	Opschortende voorwaarde	13
11	Terrorisme	14
11.1	Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	14
11.1.2	Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	15
11.1.3	Uitkeringsprotocol NHT	15
11.2	Samenvatting uitkerings protocol NHT	16
11.2.1	Algemeen	16
11.2.2	Samenvatting procedure	16
11.2.3	Terrorisme van welk jaar?	16
11.2.4	Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding	16
11.2.5	Definitieve afwikkeling van claims	16
12	Nadere omschrijvingen	17

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP)

Uw ZekerheidsPakket Particulieren (hierna: het ZPP) start zodra de eerste verzekering in het pakket ingaat.

- a. Het ZPP bestaat uit rubrieken waarin verschillende verzekeringen zitten. De rubrieken zijn: recht en plicht, wonen, vervoer, vrije tijd en inkomen.
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer dekkingen.
- c. Als u in verschillende rubrieken een verzekering afsluit, krijgt u korting. Hoe meer rubrieken, hoe meer korting (pakketkorting).
- d. De betaaltermijn en betaalwijze van de premie geldt voor het hele ZPP.

1.1.2 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Hierna 'wij'.

1.1.3 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringen in het ZPP heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer of is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. Hierna 'u'.

1.1.4 Verzekerde

Wie er verzekerd zijn leest u in de polisvoorwaarden per verzekering.

1.1.5 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor een verzekering in het ZPP is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

1.1.6 Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de zelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de zelfde dag van dezelfde maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

1.1.7 Premieervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft.

1.1.8 Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

2 Omschrijving van dekking

De dekking per verzekering leest u in het hoofdstuk Omschrijving van dekking van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.1.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

c. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

e. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

Deze verplichting geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.

4.1.2 Schademeldingsplicht

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

4.1.3 Schade-informatieplicht

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

4.1.4 Medewerkingsplicht

U (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

4.2.2 Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

- a. anderen;
- b. andere (rechts)personen, en wel:
 - verzekeringnemer;
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde;
 - iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts)persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendekking.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

U bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

5.1.1 Aanvangspremie

U bent verplicht de premie (plus assurantiebelasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Als u de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim.

Betreft dit de eerste premie? Dan vervalt de dekking automatisch. Een aanmaning daarvoor is niet nodig.

Voor zowel de eerste als de vervolgpremie geldt dat het ZPP en de daarin opgenomen verzekeringen geen dekking geven bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. als u weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als u geen dekking heeft.

Het ZPP en de dekking van de daarin opgenomen verzekeringen gaat weer in de dag volgend op die waarop wij de volledige premie hebben ontvangen. De dekking wordt niet met terugwerkende kracht hersteld. Gedurende de periode dat de verzekering geen dekking gaf kunt u geen aanspraak maken op deze verzekering.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van het ZPP of een verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premie per verzekeringstermijn

Voor iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen wij de premie per verzekering opnieuw vast. Hierbij houden wij rekening met onder meer:

- Schadelast- en kostenontwikkelingen;
- Marktomstandigheden; en
- CBS indexcijfers.

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

Uiteraard bestaat voor u wel het recht van opzegging volgens artikel 8.1 opzegging verzekeringnemer.

5.4.2 Recht van opzegging

- Als de nieuwe premie hoger is dan de huidige premie, laten wij dat vóór de nieuwe verzekeringstermijn weten. U kunt de verzekering dan opzeggen.
- Als u dat binnen één maand na de aankondiging doet, dan betaalt u over deze maand het laagste tarief.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 6.1 Herziening

6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden

Als wij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen of dekkingen in het ZPP veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

6.1.2 Wijziging pakketkorting

Een wijziging van de pakketkorting geldt niet als herziening van tarieven of voorwaarden. Wij mogen deze korting bij ieder nieuw verzekeringsjaar opnieuw vaststellen. Wij doen dat ook bij het aanvragen en beëindigen van pakketonderdelen.

Artikel 6.2 Recht van opzegging

- Als wij een aanpassing doorvoeren in het ZPP, de verzekering of de dekking, kunt u binnen een maand na de aankondiging opzeggen. Als u dat doet, dan betaalt u over deze maand het laagste tarief.
- U kunt zelf aangeven op welke dag uw ZPP, de verzekering of de dekking stopt. Het ZPP, de verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

7 Wijziging van het risico

De informatie over risicowijziging en risicobeperking per verzekering leest u in het hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

Het ZPP, een verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

8.1.1 Verzekeringstermijn

Elke verzekering heeft een minimale looptijd van één jaar. Dit betekent dat u de verzekering na één jaar kunt opzeggen. Na het eerste jaar kunt u op elk moment opzeggen en geldt er geen opzegtermijn. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

Het ZPP of een hierin opgenomen verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

8.2.1 Verzekeringstermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen:

- aan het einde van de verzekeringstermijn;
- op een ander moment na de eerste verzekeringstermijn, als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen;

Wij mogen uw verzekering per direct opzeggen als:

- voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om een autoverzekering van een auto die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.

8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. Het ZPP of de verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Als wij ons beroepen op het feit dat u zich niet aan uw mededelingsplicht (bij het aangaan van de verzekering) heeft gehouden. Dat doen wij binnen 2 maanden nadat wij hiermee bekend zijn geraakt. Daarbij wijzen wij u op de gevolgen.
- b. Het ZPP, de verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd of op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Het ZPP, een verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

8.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekerbaar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

8.3.2 Verzekeringnemer

Mocht u komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

Artikel 8.4 Ontbinding

Een verzekering die is opgenomen in het ZPP eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd (fraude).
- b. Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- c. Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering).

9 Fraude

Artikel 9.1 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Artikel 9.2 Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;

- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.nn.nl/fraudebeleid.

10 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 10.1 Persoonsgegevens

10.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van het ZPP, een verzekering of dekking vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's. Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade, levensverzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op www.nn.nl/privacy.

10.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij raadplegen ook

persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

10.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulp en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

10.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. Deze vindt u op www.verzekeraars.nl.

Artikel 10.2 Toepasselijk recht

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10.3 Klachten

U kunt een klacht over het ZPP of een verzekering in dit pakket schriftelijk indienen bij uw verzekeringsadviseur. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de klacht indienen bij onze Klachtendesk of via www.nn.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

Artikel 10.4 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

11 Terrorisme

De Clause terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen en schadeverzekeringen. In verband met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clause integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

Artikel 11.1 Clause terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

11.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clause terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

11.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al

dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

11.1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

11.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

11.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

11.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in

Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

11.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens, natura, uitvaart en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

11.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groeps maatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

11.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims,

bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Artikel 11.2 Samenvatting uitkerings protocol NHT

11.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

11.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór

vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

11.2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

11.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

11.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld.

Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

12 Nadere omschrijvingen

De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen leest u per verzekering in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de polisvoorwaarden van die verzekering.

Meer weten?

 neem contact op met uw verzekeringsadviseur