

Aansprakelijkheidsverzekering



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Nationale-Nederlanden, schadeverzekeraar, vergunning: 27073707 (NL)
Product: Aansprakelijkheidsverzekering

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade als u per ongeluk iemand verwondt (letsel) of spullen van een ander beschadigt. En als u volgens de wet aansprakelijk bent voor deze schade. U kiest voor een verzekerd bedrag van 1 mln of 2,5 mln euro.

Extra informatie

Ook als u per ongeluk een huisgenoot verwondt, dan is dat verzekerd.



Wat is verzekerd?

- ✓ Deze verzekering is voor u, uw gezinsleden en andere huisgenoten. Ook huispersoneel (zoals een au pair of een werkster) en uw huisdier is verzekerd.

Extra informatie

Huisgenoten zijn (pleeg- en stief)kinderen, logees en inwonende familieleden. Ook uitwonende studerende kinderen zijn verzekerd. Meerderjarige kinderen mogen niet getrouwd zijn.

Oppassen of logeren

- ✓ Schade veroorzaakt door kinderen jonger dan 14 jaar, tijdens oppassen of logeren bij iemand anders is verzekerd tot maximaal € 12.500,-.

Schade tijdens een vriendendienst

- ✓ Schade die u veroorzaakt tijdens een vriendendienst is tot maximaal € 12.500,- verzekerd.

Extra informatie

Bijvoorbeeld: u helpt een vriend om zijn wasmachine te verplaatsen. De machine gaat stuk omdat u hem per ongeluk laat vallen.

Schade door een huisdier

- ✓ Schade die uw huisdieren bij iemand anders veroorzaken, is verzekerd.

Extra informatie

Bijvoorbeeld: uw hond rukt zich los en rent plotseling de straat op en brengt een fietser ten val.

Schade door de eigen woning

- ✓ Schade veroorzaakt door je eigen woning in Nederland is verzekerd. Bijvoorbeeld een dakpan die op de auto van de buurman valt.

Extra informatie

Je moet eigenaar en bewoner zijn van de woning. Het geldt dus niet voor een huurwoning.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Bij schade door opzet of een misdrijf. Of als het gaat om schade aan uw eigen spullen of die van uw gezinsleden en andere huisgenoten.

Schade aan gehuurde of geleende spullen

- ✗ Schade aan gehuurde spullen is niet verzekerd. Schade aan geleende spullen is wel verzekerd.

Schade door auto

- ✗ Schade met of door uw auto is niet gedekt. Dit valt onder uw autoverzekering (WA).

Schade door sport en spel

- ✗ Als u tijdens het sporten per ongeluk een medespeler verwondt, dan is dat niet verzekerd. Ook spullen van een ander die u dan kapotmaakt, zijn niet verzekerd.

Extra informatie

Is er schade of letsel aan een toeschouwer? Dan bent u ook vrijwel nooit aansprakelijk. Toch heeft u wel dekking tot € 12.500,-. Opzettelijk veroorzaakte schade is nooit verzekerd.

Schade tijdens werk

- ✗ Schade die ontstaat tijdens betaald werk is niet verzekerd (tijdens vrijwilligerswerk wel).

Extra informatie

Een kleine onkostenvergoeding voor het vrijwilligerswerk wordt niet als betaling beschouwd.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Veroorzaakt u schade tijdens een vriendendienst? Dan is het verzekerd bedrag gemaximeerd op € 12.500,-.

Eigen risico

- ! Er geldt geen eigen risico

Niet aansprakelijk en toch dekking

- ✓ In sommige gevallen bent u niet aansprakelijk en heeft u toch dekking tot € 12.500,-. Bijvoorbeeld in geval van schade tijdens een vriendendienst, sport en spel, logeren / oppassen en verzorgen van een huisdier.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt overal ter wereld dekking.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijgt u korting. Betalen kan via een automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Als de verzekering niet wordt opgezegd, dan loopt die telkens voor een jaar door. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen via een brief, e-mail of telefonisch. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

Informatie over uw Aansprakelijkheids- verzekering Particulieren

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren?

Als u per ongeluk spullen van een ander beschadigt of als iemand door uw schuld gewond raakt, dan kunt u daarvoor aansprakelijk worden gesteld. De Aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking als u deze schade moet vergoeden.

Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor:

- verwondingen van iemand anders en schade die daarvan het gevolg is;
- schade aan of verlies van spullen van iemand anders.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- aan spullen van uzelf of iemand anders in uw gezin;
- aan spullen die u of uw gezinslid huurt, leaset of een tijdje voor een ander bewaart;
- die u of uw gezinslid veroorzaakt met een motorrijtuig, (sta)caravan, vaartuig of luchtvaartuig;
- die u of uw gezinslid veroorzaakt tijdens het werk;
- die u of uw gezinslid met opzet heeft veroorzaakt.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

U kunt deze verzekering afsluiten voor verschillende gezinssituaties. Op uw polisblad staat welke gezinssituatie u verzekerd heeft. Naast uzelf zijn verschillende andere personen verzekerd. In het schema ziet u voor wie de Aansprakelijkheidsverzekering nog meer geldt.

	Gezin met kinderen	Gezin zonder kinderen	Alleenstaande met kind(eren)	Alleenstaande zonder kind(eren)
Uw echtgenoot of partner	✓	✓		
Minderjarige kinderen	✓		✓	
Meerderjarige, ongetrouwde kinderen die bij u thuis of voor studie buitenshuis wonen	✓		✓	
Ouders, schoonouders, grootouders en ongetrouwde familieleden die in gezinsverband bij u wonen	✓	✓		
Uw huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster)	✓	✓	✓	✓
Uw logés	✓	✓	✓	✓

Waar bent u verzekerd?

U bent in de hele wereld verzekerd.

Wat bepaalt de hoogte van uw premie?

De hoogte van de premie hangt af van:

- uw gezinssamenstelling;
- het verzekerd bedrag dat u kiest;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. We betalen dit aan degene bij wie u schade heeft veroorzaakt. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt aan degene bij wie u schade heeft veroorzaakt. U heeft alleen een eigen risico als u daarvoor gekozen heeft. Op uw polisblad staat of u een eigen risico heeft, en welk bedrag dit is.

We betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dat bedrag op uw polisblad.

Voor sommige schades vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. We betalen bijvoorbeeld niet meer dan € 12.500,- bij schade die u veroorzaakt als u iemand helpt met verhuizen. Meer voorbeelden van maximale vergoedingen vindt u in de polisvoorwaarden.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt uw verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We beoordelen de schade en uw aansprakelijkheid altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie

VM 1100-04

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	9
1.1	Begrippen	9
2	Omschrijving van dekking	10
2.1	Omvang van de dekking	10
2.2	Aanvullende dekkingen	11
2.3	Beperking uitkeringsverplichting	13
3	Uitsluitingen	13
3.1	Algemene uitsluitingen	13
3.2	Uitsluitingen AVP	13
4	Schade	15
5	Premie	15
5.1	Premiebetaling	15
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	15
5.3	Terugbetaling van premie	16
5.4	Premievaststelling	16
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	16
7	Wijziging van het risico	16
7.1	Risicowijziging	16
7.2	Risicobeperking	16
8	Einde van de verzekering	17
9	Aanvullende polisbepalingen	17
9.1	Persoonsgegevens	17
9.2	Toepasselijk recht	17
9.3	Klachten	17
10	Terrorisme	17
11	Nadere omschrijvingen	17

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

Wie er verzekerd zijn, hangt af van de categorie die op uw polis staat. Hieronder ziet u per categorie welke personen daaronder vallen. Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

1.1.1.1 Alleenstaande zonder kind(eren)

Binnen deze categorie zijn de volgende personen verzekerd:

- a. de verzekeringnemer (u);
- b. uw logés;
- c. uw huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster), maar alleen als dit personeel voor u aan het werk is.

1.1.1.2 Alleenstaande met kind(eren)

Binnen deze categorie zijn de volgende personen verzekerd:

- a. de verzekeringnemer (u);
- b. uw kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben die:
 - in gezinsverband met u samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap);
 - onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor een dagstudie buitenshuis wonen;
 - in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair);
- c. uw logés;
- d. uw huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster), maar alleen als dit personeel voor u aan het werk is.

1.1.1.3 Gezin zonder kind(eren)

Binnen deze categorie zijn de volgende personen verzekerd:

- a. de verzekeringnemer (u);
- b. uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont of
 - die in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair);
- c. ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten met wie u in gezinsverband

samenwoont. Dit kunnen familieleden zijn van uzelf en/of van uw partner. Hieronder verstaan we geen kinderen, pleeg- en stiefkinderen;

- d. logés van u en/of uw partner;
- e. uw huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster), maar alleen als dit personeel voor u aan het werk is.

1.1.1.4 Gezin met kind(eren)

Binnen deze categorie zijn de volgende personen verzekerd:

- a. de verzekeringnemer (u);
- b. uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont of
 - die in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair);
- c. uw kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben die:
 - in gezinsverband met u samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap);
 - of
 - onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor een dagstudie buitenshuis wonen;
 - in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair);
- d. ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten met wie u in gezinsverband samenwoont. Dit kunnen familieleden zijn van uzelf en/of van uw partner;
- e. logés van u en/of uw partner;
- f. uw huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster), maar alleen als dit personeel voor u aan het werk is.

1.1.2 Beredding

Maatregelen die u, een medeverzekerde of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

2 Omschrijving van dekking

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid als burger van u en uw medeverzekerden voor schade die door toedoen van u of hen is ontstaan. Dit betekent dat deze schade door ons vergoed wordt tot een bedrag van maximaal de verzekerde som per gebeurtenis.

Wij vergoeden deze schade alleen als deze is veroorzaakt door een gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied.

Deze dekking geldt voor alle verzekerden die volgens de wet in Nederland wonen. Hieronder leest u wat de voorwaarden voor de dekking zijn.

2.1.1 Particulier

U bent alleen verzekerd voor schade die u (of een medeverzekerde) als particulier – dus in een privésituatie – heeft veroorzaakt.

2.1.2 Bedrijf / beroep / werkzaamheden

Heeft u (of een medeverzekerde) schade veroorzaakt die verband houdt met het uitvoeren van uw bedrijf of beroep, of verband houdt met andere betaalde werkzaamheden? Dan wordt deze schade in de meeste gevallen niet vergoed.

Wij vergoeden de schade wel als deze is veroorzaakt door:

- a. uw huispersoneel, maar alleen als de schade is ontstaan tijdens werkzaamheden die dit personeel voor u uitvoerde;
- b. een kind van u en/of uw partner, maar alleen als de schade is ontstaan tijdens zijn vakantie- of bijbaan of tijdens werk dat hij deed in verband met zijn studie (bijvoorbeeld stage). Daarbij was u of een medeverzekerde niet zelf de werkgever.

Wij vergoeden geen geldbedragen die van u of uw medeverzekerden worden geëist door:

- een werkgever;
- de (rechts)opvolgers van een werkgever;
- een (sociale) verzekeraar.

2.1.3 Onderling

Stelt een andere verzekerde op deze polis u of een medeverzekerde aansprakelijk voor een schade? Dan wordt deze schade alleen vergoed als het gaat om:

- schade aan personen; of
- schade aan zaken en dieren van huispersoneel, als die schade is veroorzaakt door een arbeidsongeval.

Daarnaast geldt als voorwaarde dat degene die een schadevergoeding van u eist, een natuurlijke persoon (of zijn erfgenaam) is, die:

- rechtstreeks bij de gebeurtenis was betrokken; en
- door die gebeurtenis schade heeft geleden.

Gaat het om schade waarvoor uw huispersoneel aansprakelijk is gesteld? Dan wordt deze schade alleen vergoed als:

- het gaat om schade die dit personeelslid bij u of een andere verzekerde heeft veroorzaakt; en
- deze schade verband houdt met het werk dat dit personeelslid voor u of een andere verzekerde deed.

2.1.4 Onroerende zaken

Wordt u als eigenaar of bezitter aansprakelijk gesteld voor schade? Bijvoorbeeld doordat er een dakpan van uw huis is gevallen of uw schuur is ingestort? Dan gelden de volgende regels.

2.1.4.1 Gebouw / drijvende woning

U bent verzekerd voor schade aangericht door (een gedeelte van) een gebouw of drijvende woning:

- waarvan u de eigenaar of de bezitter bent; en
- waar u en/of uw medeverzekerden zelf in wonen; en
- dat/die staat of ligt in Nederland.

Deze dekking geldt ook:

- als uw inwonende medeverzekerden aansprakelijk worden gesteld voor deze schade; en/of
- als een deel van het gebouw of de woning is verhuurd.

Daarnaast geldt het volgende:

- a. Wonen u en/of uw medeverzekerden niet meer in het gebouw of de drijvende woning? Maar bent u hier nog wel de bezitter van? Dan vergoeden wij eventuele schade alleen in de eerste twaalf maanden nadat

de laatste inwonende verzekerde het gebouw of de woning heeft verlaten.

- b.** Wonen u en/of uw medeverzekerden nog niet in het gebouw of de drijvende woning? Maar bent u hier al wel de bezitter van? Dan vergoeden wij eventuele schade alleen in de eerste twaalf maanden nadat u het gebouw of de woning heeft verkregen en u/uw medeverzekerden hier nog niet wonen.

2.1.4.2 Tweede woning / recreatiewoning / stacaravan / volkstuinthuisje

U bent verzekerd voor schade aangericht door een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan en/of huisje in een volkstuint:

- waarvan u de eigenaar of de bezitter bent;
- dat in Europa staat; en
- dat niet uitsluitend is bestemd om aan anderen te verhuren.

Deze dekking geldt ook als uw inwonende medeverzekerden aansprakelijk zijn gesteld voor deze schade.

2.1.4.3 Zonwering / (schotel)antenne / vlaggenstok / voorzetraam

Bent u (of een medeverzekerde) in het bezit van een zonwering, (schotel)antenne, vlaggenstok en/of voorzetraam? Dan bent u verzekerd voor de schade die hierdoor is veroorzaakt.

Dit geldt ook voor schade aan een gebouw of drijvende woning die u (of een medeverzekerde) zelf bewoont of huurt. Dit gebouw of deze woning moet dan wel in Nederland staan of liggen.

2.1.5 Woning in aanbouw

Bent u (of een medeverzekerde) opdrachtgever voor de bouw van een gebouw en/of drijvende woning in Nederland? En heeft dit gebouw of deze woning schade veroorzaakt? Dan heeft u hiervoor dekking op deze verzekering. Dat geldt ook voor uw medeverzekerden, behalve logés en huispersoneel.

2.1.6 Vakantieverblijf

Heeft u (of een medeverzekerde) schade veroorzaakt aan een vakantieverblijf waarvan u zelf geen eigenaar bent, of de bijbehorende inboedel? En gebruikte u dit verblijf ook daadwerkelijk voor uw vakantie? Dan bent u verzekerd voor deze schade, als die is ontstaan door:

- a.** brand;

- b.** water en/of stoom die door een defect onvoorzien zijn weggestroomd uit een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie. Het gaat hier alleen om installaties die binnenshuis aanwezig waren;
- c.** water dat door een defect onvoorzien is weggestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen, die waren aangesloten op deze installaties;
- d.** water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

2.1.7 Schade

Als we in deze voorwaarden over schade spreken, dan verstaan we daaronder:

- a.** lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van een persoon, inclusief de gevolgen daarvan. Dit kunnen lichamelijke gevolgen zijn, zoals overlijden, of materiële gevolgen, zoals zorgkosten of wegvallen van inkomen;
- b.** materiële schade aan of verlies van zaken of letsel van dieren, inclusief eventuele schade die daar het gevolg van is. Het gaat hier alleen om zaken of dieren die van anderen zijn dan van:
- verzekerde personen;
 - personen die met verzekeringnemer samenwonen of bij hem inwonen;
 - de echtgenoot of geregistreerde partner van verzekeringnemer.

2.1.8 Dekkingsgebied

U bent verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Deze verzekering dekt de kosten die we hieronder beschrijven, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Is er door toedoen van u (of een medeverzekerde) tijdens een gedekte gebeurtenis schade ontstaan of dreigt deze te ontstaan? Dan moet u, uw medeverzekerde of iemand anders namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Wij vergoeden alleen de kosten die redelijk zijn. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op een eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Verweer

Bent u (of een medeverzekerde) aansprakelijk gesteld en moet u (of hij) daardoor kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan vergoeden wij de kosten voor:

- a. verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij worden ook de proceskosten vergoed;
- b. rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

2.2.3 Wettelijke rente

Moet u (of een medeverzekerde) wettelijke rente betalen over een schadevergoeding die u verschuldigd bent? Dan vergoeden wij naast het schadebedrag ook de wettelijke rente.

2.2.4 Borgsom

Vraagt een overheidsinstantie u om een borgsom te betalen voor een schade die u (of een medeverzekerde) heeft veroorzaakt? Dan vergoeden wij deze borgsom voor u. Dit doen we alleen als u of uw medeverzekerde:

- ons machtigt om de borgsom terug te ontvangen als deze wordt vrijgegeven;
- alle medewerking verleent om de borgsom terug te krijgen.

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

2.2.5 Ontbreken aansprakelijkheid

Bent u (of een medeverzekerde) betrokken bij schade die een andere persoon heeft geleden? Maar bent u niet wettelijk aansprakelijk voor deze schade? Dan wordt deze schade vergoed als er sprake is van een van de situaties in artikel 2.2.5.1 t/m 2.2.5.4.

We beoordelen de schade in dit geval alsof u er wel voor aansprakelijk was. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal € 12.500,-. Van de vergoeding trekken we alle vergoedingen af die de benadeelde van anderen heeft gekregen.

Wij vergoeden de schade niet als:

- a. de schade helemaal of gedeeltelijk is ontstaan door eigen schuld van de benadeelde;
- b. degene die de schadevergoeding eist geen natuurlijk persoon (of zijn erfgenaam) is, die rechtstreeks bij de gebeurtenis was betrokken en hierdoor schade heeft geleden.

2.2.5.1 Vriendendienst

Heeft u (of een medeverzekerde) schade veroorzaakt, terwijl u (of hij) een vriendendienst uitvoerde? Dan wordt deze schade vergoed, ook als u hier niet voor aansprakelijk bent.

2.2.5.2 Sport / spel

Heeft u (of een medeverzekerde) schade veroorzaakt bij het beoefenen van een sport en/of spel? Dan vergoeden wij deze schade als deze:

- a. is veroorzaakt tijdens het beoefenen van de sport of het spel en hier direct verband mee houdt; en
- b. is toegebracht aan iemand die op dat moment niet zelf meedeed aan de sport of het spel.

Wij vergoeden deze schade ook als u er niet voor aansprakelijk bent.

2.2.5.3 Logeren / oppassen

Heeft een kind dat op uw polis verzekerd is schade veroorzaakt tijdens het logeren of een ander verblijf bij familie, vrienden of kennissen? Dan wordt deze schade vergoed als:

- a. het verzekerde kind jonger is dan 14 jaar; en
- b. de persoon die de schade heeft geleden zelf verantwoordelijk was voor toezicht op het kind.

Wij vergoeden deze schade ook als u er niet voor aansprakelijk bent.

2.2.5.4 Verzorgen huisdier

Heeft iemand schade geleden bij het verzorgen van en/of passen op een huisdier van u of een medeverzekerde? En is die persoon zelf niet op uw polis verzekerd? Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet voor aansprakelijk bent.

Is een huisdier van een niet op deze polis verzekerde persoon tijdelijk aan u toevertrouwd? En heeft dit huisdier schade toegebracht aan personen of zaken van een ander die ook niet op deze polis verzekerd zijn?

Dan vergoeden wij deze schade.

Deze dekking geldt niet voor schade aan personen en zaken van de eigenaar / bezitter van het huisdier.

Artikel 2.3 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan vergoeden wij deze schade niet of slechts beperkt. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen bent u niet verzekerd voor de schade waarvoor u aansprakelijk bent. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen AVP

3.2.1 Categorie verzekerden

In het hoofdstuk Begripsomschrijvingen leest u welke personen met u meeverzekerd zijn. Dit zijn de personen die vallen in de categorie die op uw polis staat. U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door personen die niet in deze categorie vallen.

Zijn kinderen niet meeverzekerd en veroorzaken zij schade waarvoor u aansprakelijk bent? Dan kunt u uw verzekering aanpassen. Wij vergoeden dan de eerder gemaakte schade met een eigen risico van € 150,-. Hiervoor gelden de voorwaarden van het hoofdstuk Wijziging van het risico, onder het kopje Gevolgen van niet melden risicowijziging.

Voor schade door uw echtgenoot, partner of kind veroorzaakt die in een verpleeghuis woont geldt, dat u alleen van ons een vergoeding krijgt als de verzekeraar van het verpleeghuis (een deel van) de kosten niet dekt, er aansprakelijkheid is en de schade binnen de dekking van uw polis valt.

3.2.2 Motorrijtuig

Heeft u (of een medeverzekerde) schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig? Dan bent u hiervoor niet verzekerd als:

- a. het gaat om een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM); en
- b. u of uw medeverzekerde het motorrijtuig bezit, houdt, bestuurt of gebruikt, of hierover de feitelijke macht uitoefent.

U bent wel verzekerd voor:

- c. schade die u (of een medeverzekerde) heeft veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig;
- d. schade die is veroorzaakt door huispersoneel van uzelf en/of van degene met wie u in gezinsverband samenwoont. Het gaat hierbij alleen om schade die veroorzaakt is met of door een motorrijtuig waarvan uw personeelslid de enige houder of bezitter is;
- e. schade die is veroorzaakt met of door:
 - een elektrische maaimachine of soortgelijk gebruiksvoorwerp;
 - kinderspeelgoed;
 - een op afstand bedienbare modelauto;
 - een aanhangwagen die is voorzien van een mover, maar alleen als deze schade buiten het verkeer is ontstaan.

Voor al deze voertuigen geldt, dat u alleen verzekerd bent als zij niet harder kunnen rijden dan 16 km per uur;

- f. schade die is veroorzaakt met of door een elektrische fiets;
- g. schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig. U bent hiervoor alleen verzekerd als:
 - de joyriding samenging met geweld; en/of
 - er voor de joyriding een motorrijtuig werd gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten.

Wij vergoeden deze schade door joyriding tot een maximum van € 7.500,- per gebeurtenis.

3.2.3 Vaartuig

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door:

- a. een vaartuig dat u (of een medeverzekerde) bezit, houdt, bestuurt of gebruikt, of waarover u (of hij) de feitelijke macht uitoefent;
- b. een ander voorwerp dat bestemd is om in of over het water te bewegen, zoals een kitesurfplank;
- c. een drijvende woning.

U bent wel verzekerd voor:

- d.** schade die u (of een medeverzekerde) heeft veroorzaakt als passagier van een vaartuig;
 - e.** schade die is veroorzaakt met of door:
 - een roeiboort of kano; of
 - een zeilboot of surfplank met een zeiloppervlak van maximaal 16 m².
- Hebben deze vaartuigen een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 4 pk? Dan bent u voor deze schade niet verzekerd, ook al werd de motor niet gebruikt op het moment van de schade;
- f.** schade die is veroorzaakt met of door een op afstand bedienbare modelboot. Heeft deze modelboot een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 4 pk? Dan bent u voor deze schade niet verzekerd.

3.2.4 Luchtvaartuig

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig.

U bent wel verzekerd voor:

- a.** schade die u (of een medeverzekerde) heeft veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig;
- b.** schade die is veroorzaakt met of door een modelvliegtuig of drone met een gewicht van maximaal 25 kg;
- c.** schade die is veroorzaakt met of door een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m²;
- d.** schade die is veroorzaakt met of door een ballon die in geheel gevulde toestand een diameter heeft van maximaal 1 m;
- e.** schade die is veroorzaakt met of door de middelen die u gebruikt om te deltavliegen, parasailen en/of parachute te springen.

Let op! Het dekingsgebied voor drones of modelvliegtuigen strekt tot Europa en schade met of door een modelvliegtuig of drone is alleen verzekerd als u:

- deze hobbymatig gebruikt;
- zich heeft gehouden aan de geldende regelgeving in het gebied waar u vliegt.

3.2.5 Opzicht

U bent niet verzekerd voor schade aan:

- a.** zaken die u, een medeverzekerde of iemand namens u of hem, gebruikt op grond van:
 - een huur-, huurkoop-, lease-, pacht- of pandovereenkomst;
 - een overeenkomst over vruchtgebruik (waaronder recht van gebruik en bewoning);

- b.** zaken die u, een medeverzekerde, of iemand namens u of hem, gebruikt voor:
 - de uitoefening van een bedrijf of beroep; en/of
 - het verrichten van werkzaamheden, anders dan als vriendendienst;
- c.** zaken waarover u of een medeverzekerde onrechtmatig beschikt;
- d.** motorrijtuigen, (sta)caravans, aanhangwagens, vaartuigen en luchtvaartuigen, waarover u, een medeverzekerde of iemand namens u of hem, beschikt;
- e.** munten, bankbiljetten of waardepapieren waarover u, een medeverzekerde of iemand namens u of hem, beschikt. Onder waardepapieren verstaan we ook creditcards en pasjes waarmee u kunt betalen. U bent wel verzekerd voor schade aan deze betaalmiddelen als die schade is ontstaan door brand en/of water.

Voor schade aan andere zaken waarover u of een medeverzekerde beschikt, bent u wel verzekerd. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

Ook bent u verzekerd voor:

- f.** schade aan zaken waarover een medeverzekerde die jonger is dan 14 jaar beschikt. Doet deze verzekerde dat samen met een verzekerde die 14 jaar of ouder is? Dan bent u niet verzekerd voor deze schade;
- g.** schade die door een zonwering, (schotel)antenne, vlaggenstok en/of voorzetraam is ontstaan aan een gebouw of drijvende woning die u (of een medeverzekerde) huurt en bewoont;
- h.** schade aan een vakantieverblijf dat u (of een medeverzekerde) ook daadwerkelijk voor een vakantie gebruikt. Of schade aan de bijbehorende inboedel. U bent in dit geval alleen verzekerd voor schade door:
 - brand;
 - water en/of stoom die door een defect onvoorzien zijn weggestroomd uit een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie. Het gaat hier alleen om installaties die binnenshuis aanwezig waren;
 - water dat door een defect onvoorzien is weggestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen, die zijn aangesloten op deze installaties;
 - water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen;

- i. schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig. U bent hiervoor alleen verzekerd als:
- de joyriding samenging met geweld; en/of
 - er voor de joyriding een motorrijtuig werd gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten.
- Wij vergoeden deze schade door joyriding tot een maximum van € 7.500,- per gebeurtenis.

3.2.6 Jachtrisiko

U bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met het bezit en/of gebruik van een wapen tijdens de jacht.

3.2.7 Wapens

U bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met het verboden bezit en/of verboden gebruik van een wapen. Het gaat hier om wapenbezit of -gebruik zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie.

3.2.8 Seksuele gedragingen

U bent niet verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook door:

- a. u of een medeverzekerde;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook u of een medeverzekerde behoort. Dit geldt ook als u of uw medeverzekerde niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

3.2.9 Opzet

U hebt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

3.2.10 Milieu

U bent niet verzekerd tegen aansprakelijkheid voor schade door milieuverontreiniging (bijvoorbeeld asbest).

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval binnen twee maanden doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hieronder.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Risicowijziging dekking AVP

U moet het aan ons doorgeven:

- a. als u naar het buitenland verhuist. Daaronder verstaan we ook de niet-Europese gebiedsdelen van Nederland;
- b. als uw gezinssamenstelling zodanig verandert dat de categorie die op uw polis staat, niet meer van toepassing is.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten. Ook beoordelen wij of het nodig is de verzekering aan te passen.

- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan twee maanden later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantiebelasting vanaf de wijzigingsdatum alsnog betalen.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. Als wij dat doen, laten wij deze maatregelen schriftelijk aan u weten.
- c. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

Meer weten?

 **Neem contact op met uw verzekeringsadviseur**

Informatie over uw ZekerheidsPakket Particulieren

**Al uw verzekeringen
overzichtelijk in één pakket**



nationale
nederlanden

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren	5

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Wat is het ZekerheidsPakket Particulieren?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een of meerdere verzekeringen binnen het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij dit verzekeringspakket horen algemene polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit deze polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat het pakket inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Wat is het ZekerheidsPakket Particulieren?

Het ZekerheidsPakket Particulieren is een pakket waarbinnen u een of meerdere schadeverzekeringen kunt afsluiten.

U krijgt één polisblad en algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het pakket. Daarnaast heeft elke verzekering zijn eigen polisvoorwaarden.

Waar bent u voor verzekerd?

Op uw polisblad staat welke verzekeringen u heeft afgesloten in het ZekerheidsPakket Particulieren. In de polisvoorwaarden van die verzekeringen staat waarvoor u verzekerd bent.

Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- als u die expres heeft veroorzaakt;
- als u overheidsregels heeft overtreden.

Dit geldt voor alle verzekeringen in het ZekerheidsPakket Particulieren. In de aparte polisvoorwaarden van de verzekeringen in het pakket leest u waarvoor u nog meer niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

In de polisvoorwaarden per verzekering en op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn.

Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden de kosten van uw schade. We betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Dit bedrag verschilt per verzekering binnen het pakket. U vindt deze bedragen op uw polisblad.

Wat is de betaaltermijn en betaalwijze?

Op uw polisblad staat de betaaltermijn en betaalwijze van de premie. Deze gelden voor het hele ZekerheidsPakket Particulieren.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigen de verzekeringen in uw pakket?

De verzekeringen eindigen:

- als u deze opzegt. Een verzekering uit het pakket heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u een verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur;
- als u overlijdt of als u de verzekerde spullen verkoopt. De verzekeringen eindigen ook als dit in het eerste jaar gebeurt;
- als wij de verzekeringen beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw gezinssituatie, adres, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

ZekerheidsPakket Particulieren

In dit document leest u de polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het ZekerheidsPakket Particulieren. Daarnaast gelden er polisvoorwaarden per verzekering in dit pakket. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

Versie VM 0000-07

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	8
1.1	Begrippen	8
1.1.1	ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP)	8
1.1.2	Verzekeraar	8
1.1.3	Verzekeringnemer	8
1.1.4	Verzekerde	8
1.1.5	Verzekeringstermijn	8
1.1.6	Verzekeringsjaar	8
1.1.7	Premievervaldag	8
1.1.8	Gebeurtenis	8
2	Omschrijving van dekking	8
3	Uitsluitingen	8
3.1	Algemene uitsluitingen	8
3.1.1	Atoomkernreacties	8
3.1.2	Molest	9
3.2	Uitsluitingen per verzekering	9
4	Schade	9
4.1	Verplichtingen bij schade	9
4.1.1	Bereidingsplicht	9
4.1.2	Schademeldingsplicht	9
4.1.3	Schade-informatieplicht	9
4.1.4	Medewerkingsplicht	9
4.2	Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade	9
4.2.1	Schaden van belangen	9
4.2.2	Opzet tot misleiding	9
4.3	Andere verzekering / voorziening / regeling	9
4.4	Uitkeringsplicht	9
4.5	Betaling aan derden	10
4.6	Verhaalsrecht	10
5	Premie	10
5.1	Premiebetaling	10
5.1.1	Aanvangspremie	10
5.1.2	Vervolgpremie	10
5.1.3	Tussentijdse wijziging	10
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	10
5.3	Terugbetaling van premie	10
5.4	Premievaststelling	11
5.4.1	Premie per verzekeringstermijn	11
5.4.2	Recht van opzegging	11

		pagina
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	11
6.1	Herziening	11
6.1.1	Herziening tarieven / voorwaarden	11
6.1.2	Wijziging pakketkorting	11
6.2	Recht van opzegging	11
7	Wijziging van het risico	11
8	Einde van de verzekering	11
8.1	Opzegging door verzekeringnemer	11
8.1.1	Verzekeringstermijn	11
8.2	Opzegging door verzekeraar	11
8.2.1	Verzekeringstermijn	12
8.2.2	Geen risico gelopen	12
8.2.3	Niet nakomen mededelingsplicht	12
8.3	Einde van rechtswege	12
8.3.1	Belang	12
8.3.2	Verzekeringnemer	12
8.4	Ontbinding	12
9	Fraude	12
9.1	Wat doen wij bij fraude?	12
9.2	Heeft u gefraudeerd?	12
10	Aanvullende polisbepalingen	13
10.1	Persoonsgegevens	13
10.1.1	Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag /wijziging	13
10.1.2	Verwerking persoonsgegevens bij schade	13
10.1.3	Verstrekking persoonsgegevens aan derden	13
10.1.4	Toepasselijke gedragscode	13
10.2	Toepasselijk recht	13
10.3	Klachten	13
10.4	Opschortende voorwaarde	13
11	Terrorisme	14
11.1	Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	14
11.1.2	Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	15
11.1.3	Uitkeringsprotocol NHT	15
11.2	Samenvatting uitkerings protocol NHT	16
11.2.1	Algemeen	16
11.2.2	Samenvatting procedure	16
11.2.3	Terrorisme van welk jaar?	16
11.2.4	Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding	16
11.2.5	Definitieve afwikkeling van claims	16
12	Nadere omschrijvingen	17

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP)

Uw ZekerheidsPakket Particulieren (hierna: het ZPP) start zodra de eerste verzekering in het pakket ingaat.

- a. Het ZPP bestaat uit rubrieken waarin verschillende verzekeringen zitten. De rubrieken zijn: recht en plicht, wonen, vervoer, vrije tijd en inkomen.
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer dekkingen.
- c. Als u in verschillende rubrieken een verzekering afsluit, krijgt u korting. Hoe meer rubrieken, hoe meer korting (pakketkorting).
- d. De betaaltermijn en betaalwijze van de premie geldt voor het hele ZPP.

1.1.2 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Hierna 'wij'.

1.1.3 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringen in het ZPP heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer of is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. Hierna 'u'.

1.1.4 Verzekerde

Wie er verzekerd zijn leest u in de polisvoorwaarden per verzekering.

1.1.5 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor een verzekering in het ZPP is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

1.1.6 Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de zelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de zelfde dag van dezelfde maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

1.1.7 Premieervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft.

1.1.8 Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

2 Omschrijving van dekking

De dekking per verzekering leest u in het hoofdstuk Omschrijving van dekking van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.1.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

c. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

e. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

Deze verplichting geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.

4.1.2 Schademeldingsplicht

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

4.1.3 Schade-informatieplicht

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

4.1.4 Medewerkingsplicht

U (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

4.2.2 Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

- a. anderen;
- b. andere (rechts)personen, en wel:
 - verzekeringnemer;
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde;
 - iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts)persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

U bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

5.1.1 Aanvangspremie

U bent verplicht de premie (plus assurantiebelasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Als u de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim.

Betreft dit de eerste premie? Dan vervalt de dekking automatisch. Een aanmaning daarvoor is niet nodig.

Voor zowel de eerste als de vervolgpremie geldt dat het ZPP en de daarin opgenomen verzekeringen geen dekking geven bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. als u weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als u geen dekking heeft.

Het ZPP en de dekking van de daarin opgenomen verzekeringen gaat weer in de dag volgend op die waarop wij de volledige premie hebben ontvangen. De dekking wordt niet met terugwerkende kracht hersteld. Gedurende de periode dat de verzekering geen dekking gaf kunt u geen aanspraak maken op deze verzekering.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van het ZPP of een verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premie per verzekeringstermijn

Voor iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen wij de premie per verzekering opnieuw vast. Hierbij houden wij rekening met onder meer:

- Schadelast- en kostenontwikkelingen;
- Marktomstandigheden; en
- CBS indexcijfers.

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

Uiteraard bestaat voor u wel het recht van opzegging volgens artikel 8.1 opzegging verzekeringnemer.

5.4.2 Recht van opzegging

- Als de nieuwe premie hoger is dan de huidige premie, laten wij dat vóór de nieuwe verzekeringstermijn weten. U kunt de verzekering dan opzeggen.
- Als u dat binnen één maand na de aankondiging doet, dan betaalt u over deze maand het laagste tarief.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 6.1 Herziening

6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden

Als wij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen of dekkingen in het ZPP veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

6.1.2 Wijziging pakketkorting

Een wijziging van de pakketkorting geldt niet als herziening van tarieven of voorwaarden. Wij mogen deze korting bij ieder nieuw verzekeringsjaar opnieuw vaststellen. Wij doen dat ook bij het aanvragen en beëindigen van pakketonderdelen.

Artikel 6.2 Recht van opzegging

- Als wij een aanpassing doorvoeren in het ZPP, de verzekering of de dekking, kunt u binnen een maand na de aankondiging opzeggen. Als u dat doet, dan betaalt u over deze maand het laagste tarief.
- U kunt zelf aangeven op welke dag uw ZPP, de verzekering of de dekking stopt. Het ZPP, de verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

7 Wijziging van het risico

De informatie over risicowijziging en risicobeperking per verzekering leest u in het hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

Het ZPP, een verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

8.1.1 Verzekeringstermijn

Elke verzekering heeft een minimale looptijd van één jaar. Dit betekent dat u de verzekering na één jaar kunt opzeggen. Na het eerste jaar kunt u op elk moment opzeggen en geldt er geen opzegtermijn. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

Het ZPP of een hierin opgenomen verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

8.2.1 Verzekeringstermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen:

- aan het einde van de verzekeringstermijn;
- op een ander moment na de eerste verzekeringstermijn, als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen;

Wij mogen uw verzekering per direct opzeggen als:

- voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om een autoverzekering van een auto die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.

8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. Het ZPP of de verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Als wij ons beroepen op het feit dat u zich niet aan uw mededelingsplicht (bij het aangaan van de verzekering) heeft gehouden. Dat doen wij binnen 2 maanden nadat wij hiermee bekend zijn geraakt. Daarbij wijzen wij u op de gevolgen.
- b. Het ZPP, de verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd of op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Het ZPP, een verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

8.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekerbaar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

8.3.2 Verzekeringnemer

Mocht u komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

Artikel 8.4 Ontbinding

Een verzekering die is opgenomen in het ZPP eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd (fraude).
- b. Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- c. Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering).

9 Fraude

Artikel 9.1 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Artikel 9.2 Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;

- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.nn.nl/fraudebeleid.

10 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 10.1 Persoonsgegevens

10.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van het ZPP, een verzekering of dekking vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's. Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade, levensverzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op www.nn.nl/privacy.

10.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij raadplegen ook

persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

10.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulp en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

10.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. Deze vindt u op www.verzekeraars.nl.

Artikel 10.2 Toepasselijk recht

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10.3 Klachten

U kunt een klacht over het ZPP of een verzekering in dit pakket schriftelijk indienen bij uw verzekeringsadviseur. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de klacht indienen bij onze Klachtendesk of via www.nn.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

Artikel 10.4 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

11 Terrorisme

De Clause terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen en schadeverzekeringen. In verband met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clause integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

Artikel 11.1 Clause terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

11.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clause terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

11.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al

dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

11.1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

11.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

11.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

11.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in

Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

11.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens, natura, uitvaart en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

11.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groeps maatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

11.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims,

bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Artikel 11.2 Samenvatting uitkerings protocol NHT

11.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

11.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór

vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

11.2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

11.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

11.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld.

Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

12 Nadere omschrijvingen

De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen leest u per verzekering in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de polisvoorwaarden van die verzekering.

Meer weten?

 neem contact op met uw verzekeringsadviseur