

# Pleziervaartuigverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: Nationale-Nederlanden, schadeverzekeraar, vergunning: 27023707 (NL)  
Product: Bootverzekering

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade door of aan uw boot. Het moet gaan om een pleziervaartuig zoals een sloep, motorboot of zeilboot (geen woonboten of bedrijfsvaartuigen). Naast een aansprakelijkheidsdekking kunt u kiezen voor aanvullende dekkingen.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan uw boot verzekerd is.

##### Aansprakelijkheid

- ✓ U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade die met of door uw boot aan personen of zaken is toegebracht. Wij vergoeden maximaal € 5.000.000,- per gebeurtenis.

##### Extra informatie

Voor schade aan uw boot staan de verzekerde bedragen vermeld op de polis.

##### Keuze: schade aan eigen boot

Met de Beperkt Casco dekking is schade aan uw boot door brand, bliksemingslag, diefstal en storm verzekerd.

De Volledig Casco dekking dekt naast de schade genoemd bij Beperkt Casco ook alle andere schade aan uw eigen boot door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf zoals: aanvaring, stranding, vandalisme en joy-varen.

##### Extra informatie

Bij Volledig Casco is er ook dekking voor de gevolgschade van een eigen gebrek van de boot. Herstel van het eigen gebrek zelf is ook verzekerd. Dit geldt ook voor motoren jonger dan 20 jaar.

##### Keuze: (poging tot) inbraak en diefstal van eigen boot

Inbraak is verzekerd. Bij diefstal is de dagwaarde van de boot, motor, verzekerd. Voor een meeverzekerde volgboot of trailer geldt hetzelfde. Deze module hoort bij de Beperkt Casco en Volledig Cascoverzekering.

##### Extra informatie

Diefstal van de motor is alleen verzekerd als deze beveiligd was met buitenboordmotorslot dat op de Slotenlijst Buitenboordmotoren 2020 staat ([nn.nl/bootverzekering-downloads](http://nn.nl/bootverzekering-downloads)).



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade veroorzaakt of ontstaan door opzet
- ✗ Schade door slijtage
- ✗ Schade door slecht onderhoud aan uw boot
- ✗ Schade als u uw boot verhuurt



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! U bent verplicht om maatregelen te nemen om schade te voorkomen. Denk bij diefstal en inbraak aan het opbergen van waardevolle spullen of bij vorstschade aan het jaarlijks winterklaar maken van uw boot.

##### Eigen risico

- ! U kiest zelf uw eigen risico. U kunt kiezen voor € 0,-, € 250,- of € 500,- eigen risico. Heeft u de afgelopen jaren geen schade op uw polis gemeld? Dan bouwen wij het eigen risico af. In de verzekeringsvoorwaarden leest u hierover meer.

---

**Keuze: inboedel**

Bij de Beperkt- en Volledig Casco dekking is altijd inboedel mee verzekerd. Onder inboedel verstaan wij bijvoorbeeld uw kleding, servies en bestek en linnengoed. Bij Beperkt Casco is uw inboedel verzekerd tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag van uw boot. Bij Volledig Casco is uw inboedel onbeperkt verzekerd.

**Extra informatie**

Onder bepaalde voorwaarden vergoeden wij de dagwaarde. De dagwaarde berekenen we door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken vanwege waardevermindering door ouderdom en/of slijtage. Op bladzijde 17 van de polisvoorwaarden staat dit verder uitgewerkt.

---

**Keuze: schade door brand of ontploffing**

Schade door brand of een ontploffing is verzekerd bij zowel de Beperkt Casco-, als de Volledig Cascoverzekering.

---

**Keuze: schade door natuur**

Schade door blikseminslag en storm is verzekerd bij zowel Beperkt Casco-, als de Volledig Cascoverzekering.

---

**Volgboot en trailer**

- ✓ Een volgboot is standaard verzekerd. Een boottrailer is optioneel te verzekeren.

**Extra informatie**

Een volgboot is verzekerd als de boot een snelheid van maximaal 20 kilometer per uur heeft en als de lengte van de volgboot niet meer is dan de maximale breedte van uw vaartuig.

---

**Keuze: ongevallen opvarenden**

Bij overlijden door een ongeval keren we een vast bedrag uit. Bij blijvende invaliditeit krijgt u afhankelijk van de mate van blijvende invaliditeit een percentage van uw verzekerde bedrag.

---

**Keuze: rechtsbijstand**

U krijgt hulp bij conflicten over bijvoorbeeld letsel aan boord, reparatie en onderhoud, garantie of conflicten verband houdend met een lig- of stallingsplaats. Proceskosten en kosten van onafhankelijke deskundigen worden ook vergoed. De dekking rechtsbijstand brengen wij onder bij DAS. DAS behandelt ook de schade.

---

**Keuze: pechhulp**

Als een boot na een verzekerde schade niet meer kan varen, regelen wij het vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatieplaats.

---

**Gedekte kosten**

- ✓ Bij een verzekerde schade is er ook dekking voor:
- Kosten om de schade te voorkomen of te beperken
  - Kosten van hulp- en berglonen
  - Lichtings- en opruimingskosten

#### Reparatie

- ✓ Is de schade aan uw boot te repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten zonder aftrek nieuw voor oud (behalve bij zeilen en (dek-)tenten).



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U kunt kiezen uit verschillende vaargebieden: Nederland +20 mijl, Europa +20 mijl of zeedekking. Gaat u naar Spanje, Kroatië, Griekenland of Italië? Dan ontvangt u een internationaal verzekeringsbewijs of Italië-certificaat van ons. Het dekkinggebied staat vermeld op het polisblad.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij het aanvragen van deze verzekering stellen wij u een aantal vragen. Het is belangrijk dat u deze vragen juist en volledig beantwoordt. Verandert uw situatie? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. In geval van schade moet u er alles aan doen om de schade zo veel mogelijk te beperken. Daarnaast dient u de schade zo snel mogelijk bij ons te melden.



#### Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u uw premie maandelijks, per kwartaal, per halfjaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso.

##### Extra informatie

Kiest u voor een termijnbetaling, dan zijn hier geen extra kosten aan verbonden.

##### Beloning bij geen schade

Voor elk jaar dat u geen schade claimt, krijgt u korting op uw premie (tot 35%). Als u schade claimt, dan vervalt de korting (deels).



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Als de verzekering niet wordt opgezegd, dan loopt die telkens voor een jaar door. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



#### Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. U hebt dan een opzegtermijn van één maand.



nationale  
nederlanden

Voorwaarden

## Bootverzekering

---

Artikel	VM 03.2.01 G
Datum	01 oktober 2020

---

# Inhoud

<b>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?</b>	<b>3</b>
<b>Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>4</b>
<b>Welke service bieden wij u bij schade?</b>	<b>4</b>
<b>Wat moet u doen als u hulp nodig hebt?</b>	<b>4</b>
<b>Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig hebt?</b>	<b>5</b>
<b>Wat dekt uw bootverzekering?</b>	<b>5</b>
Aansprakelijkheid	5
Beperkt casco	6
Volledig casco	7
<b>Inboedel</b>	<b>7</b>
Trailer	8
Bijboten	8
Ongevallen Opvarenden	8
Rechtsbijstand	9
<b>Wat dekt uw bootverzekering nooit?</b>	<b>14</b>
<b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>	<b>15</b>
Stap 1 Wat doen <b>wij</b> als u een schade aan ons doorgeeft?	15
Stap 2 Wanneer vergoeden <b>wij</b> een schade?	16
Stap 3 Hoe bepalen <b>wij</b> de omvang van een schade?	16
Stap 4 Hoe berekenen <b>wij</b> welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	18
Stap 5 Welke andere kosten vergoeden <b>wij</b> nog meer?	20
<b>Hoe werkt de no-claimkortingsregeling?</b>	<b>21</b>
<b>Welke verplichtingen hebt u?</b>	<b>22</b>
<b>Wanneer begint en stopt uw verzekering?</b>	<b>23</b>
<b>Welke andere afspraken zijn er?</b>	<b>24</b>
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	24
Hoe gaan <b>wij</b> om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	24
Wanneer kunnen <b>wij</b> de <b>premie</b> of de voorwaarden aanpassen?	24
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	25
Wat gebeurt er als u de <b>premie</b> niet betaalt?	25
Klachten	26
Wat doen <b>wij</b> met uw gegevens?	26
Opschortende voorwaarde	27
Wat doen <b>wij</b> bij fraude?	27
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	28
<b>Begrippenlijst</b>	<b>29</b>

## Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. **U** bent standaard verzekerd voor de dekking Aansprakelijkheid. Bent u aansprakelijk voor **schade aan personen** of **schade aan zaken** die veroorzaakt is met of door uw **boot**? Dan bent u met deze dekking verzekerd. **U** kunt de verzekering uitbreiden met de dekkingen Beperkt casco, Volledig casco (schade aan uw eigen **boot**, bijboot, **inboedel** of trailer), Ongevallen Opvarenden en Rechtsbijstand. Op uw polisblad staat hoe u bent verzekerd.

### Hebt u vragen of wilt u een wijziging doorgeven?

Hebt u nog vragen over uw verzekering? Wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur.

### Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden vet gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.

## Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u meteen aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- a. U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw **boot**. Bijvoorbeeld omdat uw **boot** total loss is of omdat uw boot gestolen is.
- b. Het verzekerd belang van uw **boot** gaat over naar anderen, bijvoorbeeld omdat u uw **boot** verkoopt, of omdat u overlijdt.
- c. Uw nieuwe ligplaats een **vaste ligplaats** is buiten **Nederland**, België of Duitsland.
- d. Als de waarde van uw **boot** is gewijzigd. Bijvoorbeeld door een investering in apparatuur, **voorstuwingsinstallatie** en overige uitrusting.
- e. Als het gebruik van de **boot** wijzigt. Bijvoorbeeld u gaat uw **boot** verhuren.

Als u verhuist moet u dat binnen dertig dagen na de verhuisdatum aan ons melden.

Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. **U** hebt wel recht op schadevergoeding als **wij** uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden voortzetten, als u de wijziging op tijd had doorgegeven.

## Wat moet u doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door.

- Bel altijd uw adviseur.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals **diefstal, inbraak of vandalisme**? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

## Welke service bieden wij u bij schade?

Met uw Bootverzekering kunt u gebruikmaken van een schadeherstelbedrijf dat is aangesloten bij ons Schadeherstelnetwerk. U laat uw **boot** dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Wilt u meer informatie hierover? Neem dan contact op met uw adviseur. Of kijk op [nn.nl/bootverzekering](http://nn.nl/bootverzekering) voor de voordelen en een overzicht van de aangesloten herstelbedrijven.

### Welke voordelen heeft het Schadeherstelnetwerk voor u?

Bent u voor de schade verzekerd? Dan heeft de Schadeherstelprocedure de volgende voordelen voor u:

- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U betaalt alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.
- Twee jaar garantie op de reparatie.

## Wat moet u doen als u hulp nodig hebt?

Voor spoedeisende hulp in binnen- en buitenland:

Neem contact op met

NN Alarmcentrale

Bel ons op +31 (0) 26 400 23 90

Voor boten: optie 5

In alle andere gevallen geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.

U bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volgt u de aanwijzingen op van het Claim Team en de hulpverleners op de plaats waar u bent. Het Claim Team bepaalt welke kosten vergoed worden.

### Let op

komt u deze verplichtingen niet na? Dan kan het gevolg zijn dat het Claim Team u geen kosten (meer) vergoedt.

Het Claim Team moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp. Dat is bijvoorbeeld het geval als hulpverleners door overstromingen het gebied niet kunnen bereiken waar u bent. Het Claim Team houdt bij het verlenen van de hulp rekening met uw gezondheids-toestand als dat nodig is. Het medisch team van het Claim Team kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart u kosten, of ontvangt u bedragen terug? Dan brengt het Claim Team die bedragen in mindering op de vergoeding. Heeft het Claim Team u hulp gegeven of kosten vergoed waarop u geen recht heeft? Dan moet u de rekening van het Claim Team daarvoor betalen binnen dertig dagen na de datum die op de rekening staat.

### Wanneer hebt u recht op hulp?

U hebt ook recht op hulp als de schipper/bestuurder van uw **boot** uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. de **boot** wordt gebruikt als vakantieverblijf of als vervoermiddel van en naar de vakantiebestemming;
- b. een noodreparatie is niet mogelijk;
- c. het is medisch niet langer verantwoord voor de schipper/bestuurder om uw **boot** te besturen, én is in het reisgezelschap niemand anders die uw **boot** kan besturen.

Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per **gebeurtenis**.

## Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig hebt?

Hebt u de dekking Rechtsbijstand verzekerd? Wij hebben met DAS afgesproken dat DAS de rechtsbijstand verleent voor de dekking Rechtsbijstand. Als u een conflict hebt, is het belangrijk dat u zo snel mogelijk met DAS contact opneemt. Dit kan op verschillende manieren.

### Wilt u alleen advies?

Als u alleen advies nodig hebt, kunt u bellen met DAS. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

### Wilt u een conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

Voor aanvaringschade zonder letsel:

- online via [www.das.nl/zaakaanmelden](http://www.das.nl/zaakaanmelden);
- telefonisch via 020 - 651 75 17 (van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur);
- per post naar:  
DAS, Team Intake Verhaal  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten:

- online via [www.das.nl/zaakaanmelden](http://www.das.nl/zaakaanmelden);
- per post naar:  
DAS, Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

#### Let op

Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt u uw zaak via de website van DAS aan? Dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer op de documenten. Als u een kopie van uw polisblad meestuurt bespoedigt dat de afhandeling.

### Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

## Wat dekt uw bootverzekering?

In dit hoofdstuk leest u precies voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent.

De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een gebeurtenis:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde.

Hebt u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

### Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in het vaargebied dat op uw polis vermeld staat.

## Aansprakelijkheid

U bent verzekerd voor de dekking Aansprakelijkheid.

### Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Aansprakelijkheid?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan personen of schade aan zaken die veroorzaakt is met of door uw boot.

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.

Bent u aansprakelijk voor schade van een andere verzekerde? Dan vergoeden wij alleen schade aan personen (dus geen schade aan zaken). Wij betalen alleen aan de benadeelde verzekerde of zijn/haar erfgenamen. Aan andere partijen betalen wij niet.

### Snelle boot

Ook bent u verzekerd voor schade veroorzaakt:

- met uw in de polis omschreven snelle vaartuig zoals een speedboot, jetski of waterscooter;
- door een waterskiër(s) die door uw snelle boot wordt voortgetrokken.



Wij vergoeden de schade alleen als:

- de schipper of bestuurder van het vaartuig 18 jaar of ouder is én;
- beschikt over een geldig vaarbewijs én;
- er tijdens het voorttrekken van waterskiër(s) een tweede persoon aan boord is die toezicht houdt op de waterskiër(s). Deze persoon moet minimaal 14 jaar oud zijn.

### Welke kosten vergoeden wij?

#### Waarborgsom

De overheid kan u voor een **gebeurtenis** om een waarborgsom vragen om de rechten van de benadeelde(n) te waarborgen. Als de **gebeurtenis** verzekerd is, schieten **wij** die waarborgsom voor. Wordt de waarborgsom weer vrijgegeven? Dan bent u verplicht ons te machtigen om hierover te beschikken. U moet alle medewerking verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen.

#### Let op

Per **gebeurtenis** schieten **wij** maximaal € 25.000,- voor.

#### Proceskosten

**Wij** vergoeden de **proceskosten** en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat **wij** vergoeden. **Wij** vergoeden die kosten boven op het **verzekerde bedrag** als dat nodig is.

### Beperkt casco

Op uw polisblad ziet u of u naast de dekking Aansprakelijkheid ook voor Beperkt casco hebt gekozen.

#### Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan of verlies van uw **boot** als deze is veroorzaakt door:

- **brand**, ook als uw **boot** uit zichzelf vlam vat;
- **explosie**;
- **directe bliksem**inslag;
- **storm**;
- **diefstal** en **inbraak**;
- Transport van uw **boot** over de weg of over het water.

#### Let op

vervoer van uw **boot** als deklust vergoeden **wij** niet.

### Wanneer bent u verzekerd voor Diefstal?

#### Ligt uw **boot** in het water?

Heeft u een **boot** met een lengte van maximaal zes meter of een open sloep? Dan bent u verplicht om te zorgen voor een verankering die minimaal bestaat uit (of een combinatie is van) een kabel met een hardstalen kern van minimaal tien millimeter en één of meer (hang) sloten die voorkomt op de Slotenlijst Vaartuigbeveiliging van het CCV. Deze lijst kunt u vinden op [www.hetccv.nl/keurmerken/particulier/vaartuigbeveiliging](http://www.hetccv.nl/keurmerken/particulier/vaartuigbeveiliging).

#### Ligt uw **boot** op een boottrailer?

Kunt u geen direct toezicht op uw **boot** houden? Dan bent u verplicht uw **boot** te stallen op eigen terrein of in een goed af te sluiten ruimte zoals een garage, loods of schuur. Staat uw **boot** op een niet afgesloten eigen terrein buiten, op de openbare weg of een openbare parkeerplaats? Dan bent u verplicht om de trailer minimaal te beveiligen met een disselslot en een wielklem.

#### Ligt uw **boot** op een boottrailer tijdens vervoer?

Als u geen direct toezicht op uw **boot** kunt houden dan bent u verplicht om de trailer minimaal te beveiligen met een disselslot of een wielklem.

#### Buitenboordmotor

Is een buitenboordmotor meeverzekerd en bevestigd aan de **boot**? Dan vergoeden **wij** diefstal schade alleen als de buitenboordmotor aan de **boot** bevestigd is en beveiligd is met een speciaal, tegen **diefstal**, ontwikkeld buitenboordmotorslot. Dit slot van de categorie standaard moet voorkomen op de CCV slotenlijst. Deze lijst kunt u vinden op [www.hetccv.nl/keurmerken/particulier/vaartuigbeveiliging](http://www.hetccv.nl/keurmerken/particulier/vaartuigbeveiliging).

Is een buitenboordmotor meeverzekerd en niet bevestigd aan de **boot**? Dan vergoeden **wij** diefstal schade alleen als de buitenboordmotor aanwezig is in een goed af te sluiten ruimte zoals een bakskist, garage, loods of schuur na **inbraak**.

#### Boottrailer

Kunt u geen direct toezicht op uw trailer houden? Bijvoorbeeld uw trailer staat op de openbare weg of op een openbare parkeerplaats? Dan bent u verplicht om de trailer minimaal te beveiligen met een disselslot en een wielklem.

Is uw **inboedel** aanwezig in de **boot**?

U bent alleen verzekerd als de **inboedel** aanwezig is in een goed afgesloten ruimte zoals een bakskist of kajuit na **inbraak**.

Is uw **inboedel** tijdelijk aanwezig in uw eigen woning?

Dan is uw **inboedel** verzekerd tegen **diefstal**.

Is uw **inboedel** tijdelijk aanwezig op andere plaatsen?

Dan vergoeden **wij** diefstalschade alleen als de **inboedel** aanwezig is in een goed af te sluiten ruimte zoals een garage, loods of schuur na **inbraak**.

Wordt uw **inboedel** vervoerd?

Is uw **inboedel** onderweg van of naar uw **boot**? Dan vergoeden **wij** de **diefstal** uit het vervoermiddel alleen na **inbraak**. Gaat het om diefstalgevoelig **inboedel**? Dan vergoeden **wij** de **diefstal** uit het vervoermiddel alleen als de **inboedel** niet van buiten af zichtbaar is en na **inbraak**. Met diefstalgevoelige **inboedel** bedoelen **wij** bijvoorbeeld uw audiovisuele- en computerapparatuur en navigatie-apparatuur.

## Volledig casco

Op uw polisblad ziet u of u naast de dekking Aansprakelijkheid ook voor Volledig casco hebt gekozen.

### Waarvoor bent u verzekerd?

U bent naast de **gebeurtenissen** zoals genoemd bij Beperkt casco ook verzekerd voor verlies van en schade aan uw **boot** als dat verlies of die schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- a. aanvaring;
- b. lekwaren;
- c. overspanning/**inductie**;
- d. **vandalisme**;
- e. **verduistering** en joy-varen;
- f. **vorst**. **Let op!** Schade door **vorst** vergoeden **wij** alleen als u voldoende maatregelen hebt genomen om schade te voorkomen door uw motor en boot winterklaar te maken.
- g. blaasvorming in het polyester door **osmose**. **Wij** vergoeden de osmoseschade alleen als de schade binnen tien jaar na de eerste tewaterlating van de **boot** zichtbaar wordt;
- h. **eigen gebrek** van de **boot**. Het **eigen gebrek** zelf is ook verzekerd;

- i. **eigen gebrek voortstuwingsinstallatie** en generatoren. Het **eigen gebrek** zelf is ook verzekerd. **Let op!** Deze dekking geldt alleen voor installaties en generatoren jonger dan 20 jaar;
- j. ieder ander **van buiten komend onheil**.

Dit betekent dat u ook verzekerd bent als uw schip door een van de onder a. tot en met j. genoemde oorzaken zinkt.

### Voldoende zorg

U bent alleen verzekerd als u voldoende voorzichtig bent geweest. U bent in ieder geval voldoende voorzichtig geweest in de volgende gevallen:

- a. u hebt onderhoud- en controlewerkzaamheden op tijd uitgevoerd of laten uitvoeren;
- b. u hebt maatregelen genomen om een bij u bekend **eigen gebrek** te verhelpen;
- c. u hebt een bestaande schade aan de **boot** (goed) laten repareren;
- d. u hebt voldoende maatregelen genomen om schade door neerslag, vochtinwerking en vorst aan uw **boot** te voorkomen. Bijvoorbeeld u hebt uw motor en **boot** winterklaar laten maken.

## Inboedel

### Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor verlies van en schade aan de meegenomen **inboedel** als dat verlies of die schade is veroorzaakt of ontstaan door:

Beperkt casco

- a. **brand**;
- b. **explosie**;
- c. **directe bliksem**inslag;
- d. **storm**. **Wij** vergoeden de schade alleen als er ook een gedekte schade aan de **boot** zelf is.
- e. **diefstal**.

Volledig casco

U bent naast de **gebeurtenissen** zoals genoemd bij Beperkt casco ook verzekerd voor verlies van en schade aan uw **inboedel** als dat verlies of die schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- a. een verkeersongeval tijdens het transport van uw **inboedel** over de weg van en naar uw **boot**. **Wij** vergoeden de schade alleen als er ook schade aan het vervoermiddel zelf is;
- b. ieder ander **van buiten komend onheil**. **Wij** vergoeden de schade alleen als er ook een gedekte schade aan de **boot** zelf is.

Hebt u een open zeilboot of een sloep? Dan bedoelen wij met **inboedel** ook:

- a. levensmiddelen;
- b. spullen bestemd voor het verpakken, bruikbaar houden en nuttigen van levensmiddelen. Bijvoorbeeld een picknickmand, thermosfles, koelbox, serviesgoed en bestek;
- c. specifieke kleding voor slecht weer.

Wij vergoeden maximaal € 750,- per **gebeurtenis**. Dit geldt niet voor levensmiddelen.

Voor levensmiddelen vergoeden wij maximaal € 350,- per **gebeurtenis**. U hebt geen eigen risico.

### Voor welk bedrag is uw inboedel verzekerd?

Bij Beperkt casco is uw **inboedel** verzekerd tot maximaal 20% van het **verzekerde bedrag** van uw **boot**. Bij Volledig casco is uw **inboedel** onbeperkt verzekerd.

## Trailer

Op uw polisblad ziet u of u een trailer hebt verzekerd.

U bent verzekerd voor schade aan uw trailer als deze is veroorzaakt door:

- a. brand;
- b. explosie;
- c. directe blikseminslag;
- d. diefstal;
- e. verduistering en verlies;
- f. storm;
- g. botsen, slippen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
- h. een **eigen gebrek**;
- i. ieder ander **van buiten komend onheil**.

## Bijboten

Standaard is één bijboot meeverzekerd. Wat bedoelen wij met een bijboot?

- a. een op of achter de **boot** meegenomen volgboot. De volgboot mag ook uitgerust zijn met een zeiltuig, én;
- b. heeft een snelheid van maximaal twintig kilometer per uur, én;
- c. heeft een lengte die niet meer is dan de maximale breedte van uw **boot**.

## Ongevallen Opvarenden

Op uw polisblad ziet u of u deze dekking hebt verzekerd. Op uw polisblad leest u wat het **verzekerde bedrag** per **gebeurtenis** is voor overlijden en voor **blijvende invaliditeit**. Deze bedragen gelden per verzekerde.

### Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Ongevallen Opvarenden?

U bent verzekerd als u **letsel** oploopt door een ongeval met uw **boot** en u hierdoor overlijdt of blijvend invalide wordt. Dit **letsel** moet een medisch vast te stellen lichamelijk **letsel** zijn. En het **letsel** moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op uw lichaam.

U bent verzekerd als u:

- a. op uw **boot** bent;
- b. op of van uw **boot** stapt;
- c. onderweg hulp verleent;
- d. onderweg een noodreparatie aan uw **boot** uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
- e. tankt.

Onder 'ongeval' verstaan wij ook deze **gebeurtenissen**:

- a. U krijgt plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen. Daardoor treedt acute vergiftiging op. Vergiftiging als gevolg van genees-, genots- of narcosemiddelen valt hier niet onder.
- b. U raakt besmet door ziektekiemen of u krijgt een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat u ongewild in het water of in een andere stof valt. Of als u hier bewust in gaat om een mens, dier of zaken te redden.
- c. U krijgt ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamelijk **letsel**. Dit geldt niet als ziektekiemen uw lichaam binnendringen.
- d. U scheurt een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht. Maar alleen als dit plotseling gebeurt en een arts de aard en plaats van het **letsel** vaststelt.
- e. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
- f. Uitputting, verhongering, verdorping of zonnebrand. Maar alleen als u niet kon verwachten dat dit zou gebeuren.

- g. Wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het **letsel**. Maar alleen als dat **letsel** is ontstaan door een ongeval dat u met deze verzekering hebt verzekerd.
- h. Complicaties of verergering van het **letsel**. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval.
- i. Blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanvaring.

## Rechtsbijstand

Op uw polisblad ziet u of u deze dekking hebt verzekerd.

### Bij welke conflicten krijgt u hulp?

In het Verzekeringsoverzicht leest u bij welke conflicten u hulp krijgt:

#### Verzekeringsoverzicht

U krijgt hulp bij conflicten	Verzekeringsgebied	Extern kosten-maximum	Minimum belang
Over schade en persoonlijk <b>letsel</b> die zijn ontstaan tijdens deelname met de verzekerde <b>boot</b> aan het waterverkeer.	Zoals die geldt voor de bootverzekering ( <b>vaargebied</b> )	€ 25.000,-	n.v.t.
Over strafrechtelijke vervolging en bij verkeersboetes. Maar niet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als u wordt verweten dat u bewust de wet hebt overtreden.</li> <li>• Als wordt verweten dat er opzettelijk een misdrijf is gepleegd.</li> <li>• Als de strafzaak of de boete administratief kan worden afgedaan.</li> </ul>	Zoals die geldt voor de bootverzekering ( <b>vaargebied</b> )	€ 25.000,-	n.v.t.
Over reparatie, onderhoud, of verzekering van de verzekerde <b>boot</b> of een voor deze <b>boot</b> bestemde boottrailer. Of die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst.	Europa en de landen rondom de Middellandse Zee	€ 25.000,-	€ 175,-
Over koop of verkoop van de verzekerde <b>boot</b> of een voor deze <b>boot</b> bestemde boottrailer. Maar niet over een koop van een tweedehands <b>boot</b> als die zonder schriftelijke garantie van een erkende dealer is gekocht.	<b>Nederland</b>	€ 25.000,-	€ 175,-
Die rechtstreeks verband houden met een <b>vaste ligplaats/aanlegsteiger</b> of winterberging van de verzekerde <b>boot</b> .	<b>Nederland</b>	€ 25.000,-	€ 175,-

## Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Rechtsbijstand?

a. U krijgt juridische hulp van **DAS**. In de meeste gevallen krijgt u deze hulp van juridisch specialisten van **DAS**. Uw juridisch specialist:

- adviseert u over uw rechten en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
- onderhandelt met de tegenpartij in het conflict, over een voor u aanvaardbare oplossing;
- verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
- voert een juridische procedure namens u;
- zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.

b. **DAS** kan besluiten om een deskundige in te schakelen, die niet in dienst van **DAS** is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt **DAS** soms artsen of mediators in. **DAS** betaalt de kosten van deze deskundigen.

### Let op

Alleen **DAS** mag een deskundige inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

c. **DAS** betaalt ook:

- griffierechten;
- kosten van deskundigen die **DAS** inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van de schade vast te stellen;
- kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
- gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
- uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens **DAS** nodig zijn in een conflict waarbij **DAS** u helpt, en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
- kosten van gerechtsdeurwaarders;
- kosten die u maakt, als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).

d. In plaats van hulp mag **DAS** u ook een bedrag betalen. Dat doet **DAS** alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. **DAS** betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

e. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt **DAS** deze schade aan u. **DAS** vergoedt u in dat geval maximaal € 1.000,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

f. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan **DAS** u een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering. Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan **DAS** een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan **DAS** terugbetalen.

Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan **DAS** terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

## Wanneer hebt u recht op rechtsbijstand?

a. Als u een conflict hebt, kunt u **DAS** om hulp vragen.

U krijgt dan de rechtsbijstand die wij hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd.

b. Hebt u nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? **DAS** geeft u dan alleen juridisch advies.

c. Vindt **DAS** dat het niet duidelijk is dat u een conflict hebt of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. **DAS** betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict hebt. U moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van **DAS**.

d. Hebt u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Hebt u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen u de verzekering afsloot.

- e. **U** krijgt alleen hulp van **DAS** als er een redelijke kans bestaat dat **u** gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist **DAS**. Beslist **DAS** dat er geen redelijke kans bestaat dat **u** gelijk krijgt? En bent **u** het daar niet mee eens? Dan kunt **u** gebruikmaken van de geschillenregeling.

### In welke landen bent u verzekerd?

In het Verzekeringsoverzicht vindt **u** een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarin staat ook, in welke landen of gebieden **u** hulp krijgt van **DAS**. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

### Wachttijd: vanaf wanneer hebt u recht op hulp bij conflicten?

**U** hebt geen wachttijd.

### Wat mag u verwachten van deze dekking?

- De juridisch specialisten in dienst van **DAS** geven u deskundige juridische hulp.
- De juridisch specialisten in dienst van **DAS** houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van **DAS**. **U** vindt de gedragscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
- DAS** is aangesloten bij het **Verbond van Verzekeraars** en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt **u** op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- DAS** houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het **Verbond van Verzekeraars**. **U** vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
- DAS** houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. **U** vindt de reactietermijnen op [www.das.nl](http://www.das.nl).

### Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van DAS

- Krijgt uw tegenpartij ook hulp van **DAS**? Dan hebt **u** recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van **DAS**. **U** mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen **DAS** mag deze advocaat namens **u** inschakelen. **U** mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven.
- Is uw tegenpartij één van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft **DAS** alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat **DAS** zelf die hulp verleent.
- Is er een conflict tussen de personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent **DAS** alleen hulp aan één van deze personen. **U** mag zelf aangeven aan wie **DAS** de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat **DAS** zelf die hulp verleent.

Met 'advocaat' bedoelen wij hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

### Meer personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als **u**? Dan wilt **u** misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. **DAS** kan **u** dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van **DAS**. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt **DAS** uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt **DAS** vast door de totale kosten te delen door het aantal personen dat de deskundige helpt.

### U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat **u** in meer conflicten hulp van **DAS** vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet **DAS** deze conflicten als één conflict.

### Advocaten of andere deskundigen inschakelen

Als **DAS** dit nodig vindt, kan **DAS** een deskundige inschakelen die niet bij **DAS** in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen **DAS** mag deze deskundige namens **u** inschakelen. Dat mag **u** dus niet zelf doen.

### Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Als het nodig is om namens **u** een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag **u** zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van **DAS** die procedure voor **u** voeren. Maar als **u** dat wilt, mag **u** ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij **DAS** in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee **u** een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van **DAS**, mag **u** zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in 'Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van **DAS**'.

### Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

- DAS** beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS** overlegt altijd eerst met **u** voordat **DAS** de opdracht geeft aan een externe deskundige.

- c. **U** mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. **DAS** geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens **u**. **U** geeft hiervoor automatisch toestemming aan **DAS** doordat **u** deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt **u** niet intrekken.
- d. Wilt **u** tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft **DAS** niet toe te staan. Ook hoeft **DAS** in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- e. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van **DAS**? Dan blijft de rol van **DAS** beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering. **DAS** heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. **DAS** is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- f. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in **Nederland** zijn ingeschreven of in **Nederland** een kantoor hebben.
- g. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

### Welke kosten vergoedt DAS?

- a. De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van **DAS** noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van **DAS**. Ook als de deskundigen van **DAS** **u** bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- b. **DAS** betaalt alle andere kosten die volgens **DAS** nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. **DAS** betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En **DAS** betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met **u** is afgesproken. Dat bedrag noemen wij het extern kostenmaximum. **U** kunt dat extern kostenmaximum vinden in het Verzekeringsoverzicht van deze module in 'Bij welke conflicten krijgt **u** hulp?'

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- Kosten van deskundigen die niet bij **DAS** in dienst zijn (externe deskundigen) betalen **wij** alleen als **DAS** de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als **u** zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt **DAS** de kosten daarvan dus niet.
- Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het extern kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging

geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. **DAS** betaalt, als onderdeel van het extern kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal € 7.500,- inclusief btw per procedure. Kunt **u** btw verrekenen? Dan vergoedt **DAS** deze niet. Heeft **DAS** de btw wel betaald? Dan moet **u** deze aan **DAS** terugbetalen.

- **DAS** betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die **DAS** voor **u** heeft ingeschakeld. **DAS** is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
  - **DAS** betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.
  - **DAS** betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van **DAS** namens **u** een procedure voert. Of als een externe deskundige die **wij** hebben ingeschakeld, dat namens **u** doet. **DAS** betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
  - Reiskosten en verblijfkosten vergoedt **DAS** alleen als **u** die maakt omdat **u** bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen **wij** alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat **u** daar verschijnt. En ook alleen als **u** dit vooraf met **DAS** hebt overlegd en **DAS** **u** toestemming heeft gegeven voor deze reis.
  - Ook betaalt **DAS** de **proceskosten** waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat **u** deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- c. Maakt **DAS** kosten bij het verlenen van hulp? En kunt **u** die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet **DAS** deze kosten aan **u** voor. Als **u** deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet **u** dit bedrag aan **DAS** terugbetalen. Dat geldt ook voor **proceskosten** die **u** volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan **u** worden betaald. Kunt **u** btw verrekenen? Dan vergoedt **DAS** deze niet. Heeft **DAS** de btw wel betaald? Dan moet **u** deze aan **DAS** terugbetalen.

d. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag **DAS** deze kosten namens u verhalen. Als **DAS** deze kosten heeft verhaald, mag **DAS** dit geld houden.

### Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

**U** moet een eigen risico betalen als u wilt dat **DAS** een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van **DAS**;
- of een externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u een eigen risico van € 250,- betalen aan **DAS**. **DAS** geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als **DAS** van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

### Wat verwacht DAS van u?

- a. Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw verzekering? Dan verwachten wij dat u zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met ons opneemt om het conflict bij ons te melden. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen. Ook kunnen wij dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- b. Ook moet u **DAS** in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. **U** moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- c. Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met **DAS**. En/of met de externe deskundige die wij hebben ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:
  - het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
  - alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;

- toestemming geeft dat **DAS** informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als wij u daarom vragen;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
- zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van **DAS** en anderen die **DAS** heeft ingeschakeld;
- niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van **DAS**. **U** mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van **DAS** in uw conflict onnodig groter worden.

### Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist bij DAS?

- a. Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. **U** moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u **DAS** vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- b. Wat houdt het in als **DAS** de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat **DAS** de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. **U** mag die advocaat zelf kiezen. **DAS** geeft de opdracht aan de advocaat namens u. **U** mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. **DAS** betaalt de kosten van de advocaat nadat **DAS** de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat **DAS** maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).
- c. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. **DAS** volgt het oordeel van de advocaat op. **DAS** is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van **DAS**.



- d. Heeft **DAS** de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten **DAS** om laten behandelen? Dan vergoedt **DAS** de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. **DAS** betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
- e. **DAS** kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van **DAS**. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- f. Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van **DAS**? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

#### Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict door **DAS**?

- a. Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van **DAS**. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- b. **DAS** is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van **DAS**. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van **DAS** een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt **DAS** de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan **DAS** uitbetaalt, plus het eigen risico van **DAS**.
- c. **DAS** is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van **DAS**.

#### Wat dekt uw bootverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de schade nooit gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde dekking niet is gedekt. Ook dat leest u in dit hoofdstuk.

##### Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

- a. atoomkernreacties;
- b. molest;
- c. opzet;

- d. ander of niet-toegestaan gebruik;
- e. inbeslagname;
- f. varen onder invloed;
- g. varen zonder dat de bestuurder beschikt over een in Nederland verplicht geldig vaarbewijs;
- h. verhuur of verleasen van uw boot;
- i. personenvervoer tegen betaling;
- j. bemanning tegen betaling;
- k. named hurricane.

##### Aansprakelijkheid

Uw verzekering dekt onder de dekking Aansprakelijkheid nooit schade:

- a. aan uw eigen boot.
- b. aan zaken aan boord van uw boot.

##### Beperkt casco en Volledig casco

Uw verzekering dekt onder de dekking Beperkt casco en Volledig casco nooit schade door:

- a. een eigen gebrek dat bij u bekend is of bij u bekend had kunnen zijn;
- b. slijtage. Behalve als het gevolg van de slijtage een brand, ontploffing of een aanvaring is. Dan vergoeden wij de schade wel;
- c. geleidelijk inwerkende omstandigheden. Hiermee bedoelen wij schade die bestaat uit of het gevolg is van (geleidelijke) inwerking van vocht, lucht, lucht- of een bodemverontreiniging, lucht- of waterverontreiniging. Behalve als de inwerking door bodem-, lucht- of waterverontreiniging plotseling is ontstaan. Dan vergoeden wij de schade wel;
- d. het verteren/aantasten van metaal door corrosieve processen zoals bijvoorbeeld galvanische corrosie of elektrolyse;
- e. het bladderen of loslaten van niet hechtende plamuur/primer of conserveringslaag;
- f. delaminatie.

##### Trailer en bijboot

Voor uw trailer of bijboot geldt dat u nooit verzekerd bent voor schade door of kosten als gevolg van:

- a. geleidelijk werkende invloeden, zoals slijtage (van bijvoorbeeld banden en stiksels), verkleuring, veroudering of verrotting;
- b. normaal gebruik, zoals vlekken, krassen en deuken;
- c. noodzakelijke vervanging van onderdelen die regelmatig vervangen moeten worden, zoals banden.

## Ongevallen Opvarenden

**U** krijgt onder de dekking Ongevallen Opvarenden nooit een uitkering:

- a. als het ongeval ontstond terwijl **u** een misdrijf pleegde of dat probeerde. Het maakt daarbij niet uit of **u** alleen was of samen met anderen. Houdt het ongeval op een andere manier verband met het plegen van een misdrijf? Ook dan vergoeden **wij** geen schade;
- b. voor pijn en de gevolgen daarvan;
- c. voor psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Behalve als die het gevolg zijn van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is. Dan krijgt **u** wel een uitkering.

## Rechtsbijstand

**U** krijgt onder de dekking Rechtsbijstand nooit hulp in de volgende gevallen:

- a. **U** krijgt geen hulp van **DAS** als de schade is ontstaan vóórdat **u** deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat **u** deze verzekering afsloot.
- b. Kon **u** het conflict voorkomen zonder dat dit voor **u** nadeel opleverde, maar hebt **u** dat bewust niet gedaan? Dan krijgt **u** geen hulp.
- c. Hebt **u** het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou **u** dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt **u** geen hulp.
- d. Bent **u** betrokken in een strafzaak waarbij **u** bewust de wet hebt overtreden? Of waarbij **u** het verwijt krijgt dat **u** opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijgt **u** geen hulp.
- e. Gaat het conflict over het exploiteren van de **boot**? Bijvoorbeeld **verhuur**, personenvervoer tegen betaling of vrachtvervoer? Dan krijgt **u** geen hulp.
- f. Is het conflict ontstaan doordat **u** de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen? Of doordat verplichtingen van iemand anders op **u** zijn overgegaan? Dan krijgt **u** geen hulp.
- g. Wilt **u** wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt **u** geen hulp.
- h. Hebt **u** een conflict met **DAS**, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt **u** geen hulp.
- i. Houdt **u** zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag **DAS** de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als **u** niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van **DAS**. Of als **u** bewust onjuiste informatie aan **DAS** geeft.
- j. **DAS** mag de hulp stopzetten als **u** **DAS** benadeelt.

k. Vindt **DAS** dat er geen redelijke kans meer bestaat dat **u** gelijk krijgt? Dan mag **DAS** de hulp stopzetten.

- l. Geldt er voor het conflict een **minimumbelang** en wordt dit **minimumbelang** niet gehaald? Dan krijgt **u** geen hulp. In het Verzekeringsoverzicht van de dekking Rechtsbijstand in het hoofdstuk 'Wat dekt uw bootverzekering?' leest **u** wanneer een **minimumbelang** geldt en hoe hoog dat is.

## Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

### Stap 1 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als **u** een schade aan ons doorgeeft, stellen **wij** vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die **u** en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. **U** geeft ons de informatie die **wij** nodig hebben.

Is uw tegenpartij aansprakelijk? En bent **u** verzekerd voor uw schade? Dan zullen **wij** uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar. Bent **u** niet verzekerd voor uw schade? Dan moet **u** zelf uw schade proberen te verhalen.

Als **u** de dekking Rechtsbijstand hebt verzekerd, kunt **u** de schade bij **DAS** melden. **DAS** probeert dan de schade voor **u** te verhalen.

Bent **u** zelf aansprakelijk? Dan nemen **wij** contact op met uw tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

### Hoe stellen wij uw schade vast?

- a. **Wij** stellen het schadebedrag in overleg met **u** vast. Schakelen **wij** een expert in? Dan gaan **wij** uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
- b. Bent **u** het niet eens met het schadebedrag dat de expert die **wij** inschakelen, vaststelt? Of bent **u** het niet eens met wat die expert vaststelt wat er is gebeurd? Dan mag **u** ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. Deze contra-expert moet **u** zelf betalen. De experts stellen allebei de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. **Wij** betalen de kosten van de derde expert. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag

vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor **u** als voor ons. Alle experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

- c. Laten **wij** het schadebedrag vaststellen? Dan erkennen **wij** daarmee nog niet dat **wij** de schade aan **u** moeten vergoeden.

## Stap 2 Wanneer vergoeden wij een schade?

**Wij** beoordelen of **u** volgens de wet aansprakelijk bent voor de schade.

Bent **u** volgens de wet aansprakelijk voor een schade? En bent **u** ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden **wij** de schade van een benadeelde.

## Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken **wij** de informatie die **wij** hebben ontvangen. En **wij** kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals **diefstal**, **inbraak** of **vandalisme**? Doet **u** dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. En stuur ons het bewijs van deze aangifte.

## Stap 3 Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

### Aansprakelijkheid

Als **wij** vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren **wij** ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat **wij** rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij.

### Beperkt casco en Volledig casco

#### Algemeen

- a. Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**. Behalve als de **reparatiekosten** van uw **boot** hoger zijn dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor en na de **gebeurtenis**.
- b. Zijn de **reparatiekosten** van uw **boot** hoger dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor en na de **gebeurtenis**? Of is reparatie niet mogelijk? Dan is uw **boot** total loss. Dan is de omvang van de schade gelijk aan het verschil tussen deze beide dagwaarden.
- c. Kan de schade hersteld worden maar laat **u** de schade niet herstellen? Of is uw **boot** gestolen? Dan handelen **wij** de schade af alsof uw **boot** total loss is. De omvang van de schade is dan gelijk aan het

verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor en na de **gebeurtenis**.

- d. Is uw **boot** binnen drie jaar na aanschaf total loss? En hebt **u** uw **boot** gekocht bij een erkend watersportbedrijf of een jachtmakelaar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel? Dan is de omvang van de schade de **dagwaarde** of de aanschafwaarde zoals vermeld op de originele aankoopnota. Dit noemen **wij** 'waardegarantie'.

### Vervanging van onderdelen **boot**

Worden voor de reparatie onderdelen van uw **boot** vervangen? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**. Behalve bij:

- a. (dek)zeilen, buiskappen en andere daarmee vergelijkbare onderdelen;
- b. een buitenboordmotor die op het moment van de schade ouder is dan 3 jaar;
- c. onderdelen die al vóór de schadegebeurtenis beschadigd blijken door **slijtage** en andere geleidelijk inwerkende omstandigheden.

Dan vergoeden **wij** niet het bedrag dat het onderdeel al minder waard was geworden door de **slijtage**.

### Eigendomsoverdracht bij **diefstal**

Bent **u** uw **boot** kwijt door **diefstal** en bent **u** hiervoor verzekerd? Dan hebben **wij** dertig dagen de tijd om uw **boot** op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat **u** aangifte hebt gedaan bij de politie én dit bij ons hebt gemeld.

**U** hebt recht op schadevergoeding:

- a. dertig dagen nadat **u** de schade bij ons hebt gemeld, en **u** en **wij** niet wisten of konden weten dat uw **boot** in deze periode is teruggevonden, en;
- b. als **wij** alle gegevens van **u** hebben ontvangen die **wij** nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen;
- c. als **u** het eigendom van uw **boot** aan ons hebt overgedragen.

### Nautische apparatuur

#### Nieuwwaarderegeling

De omvang van de schade is het verschil tussen de **nieuwwaarde** van de **nautische apparatuur** meteen voor de **gebeurtenis** en de **dagwaarde** meteen na de **gebeurtenis**.

### Dagwaarderegeling

De **dagwaarde** berekenen we door van de **nieuwwaarde** een bedrag af te trekken vanwege waardevermindering door ouderdom en/of **slijtage**. **Wij** vergoeden de **dagwaarde** als de **dagwaarde** minder is dan 40% van de **nieuwwaarde**.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de **reparatiekosten** lager dan het verschil in waarde meteen voor en na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**.

### Inboedel

#### Nieuwwaarderegeling

De omvang van de schade is het verschil tussen de **nieuwwaarde** van de **inboedel** meteen voor de **gebeurtenis** en de **dagwaarde** meteen na de **gebeurtenis**.

#### Dagwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden vergoeden **wij** de **dagwaarde**. De **dagwaarde** berekenen we door van de **nieuwwaarde** een bedrag af te trekken vanwege waardevermindering door ouderdom en/of **slijtage**.

**Wij** vergoeden de **dagwaarde** als:

- a. de **dagwaarde** minder is dan 40% van de **nieuwwaarde**;
- b. de **inboedel** niet gebruikt werd waarvoor hij bestemd was;
- c. het gaat om antieke **inboedel**;
- d. het gaat om **inboedel** met een zeldzaamheidswaarde.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de **reparatiekosten** lager dan het verschil in waarde meteen voor en na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**.

### Voortstuwingsinstallatie en generatoren

De omvang van de schade is het verschil tussen de **dagwaarde** van de **voortstuwingsinstallatie** en generatoren meteen voor de **gebeurtenis** en de **dagwaarde** meteen na de **gebeurtenis**.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de **reparatiekosten** lager dan het verschil in waarde meteen voor en na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**. Was een beschadigd onderdeel

door **slijtage** al minder waard geworden? En wordt dat onderdeel vervangen door een nieuw onderdeel? Dan vergoeden **wij** niet het bedrag dat het onderdeel al minder waard was geworden door de **slijtage**.

Is de schade niet te herstellen?

Dan is de omvang van de schade het verschil tussen de **dagwaarde** van de **voortstuwingsinstallatie** en generatoren meteen voor de **gebeurtenis** en de **restwaarde** meteen na de **gebeurtenis**.

### Trailer

De omvang van de schade is het verschil tussen de **dagwaarde** van de trailer meteen voor en na de **gebeurtenis**.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de **reparatiekosten** lager dan het verschil in waarde meteen voor en na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**.

### Ongevallen Opvarenden

Hoe stellen **wij** de mate van **blijvende invaliditeit** vast?

**Wij** laten de mate van **blijvende invaliditeit** vaststellen door een medisch onderzoek in **Nederland**. Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij **letsel** vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

a. Wat is de invloed van kunst- en hulpmiddelen die nodig zijn na het ongeval, op de mate van **blijvende invaliditeit**?

- **Uitwendig**  
Kunst- en hulpmiddelen die buiten uw lichaam zijn aangebracht, of die u buiten uw lichaam draagt, tellen niet mee bij het vaststellen van de mate van **blijvende invaliditeit**.
- **Inwendig**  
Kunst- en hulpmiddelen die in uw lichaam zijn aangebracht, tellen wel mee bij het vaststellen van de mate van de **blijvende invaliditeit**.

**b.** Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van **blijvende invaliditeit**?

- Had **u** voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor erger geworden? Dan gaan **wij** uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als **u** die ziekte, dat gebrek of die invaliditeit niet had gehad. Deze beperking geldt niet als uw ziekte, gebrek of invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval dat deze verzekering verzekert. Maar alleen als **wij** daarvoor al een vergoeding hebben gegeven of als **wij** dat nog gaan doen.
- Had **u** voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt **u** geen vergoeding.
- Had **u** voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan? Dan verlagen **wij** de uitkering voor **blijvende invaliditeit** evenredig.

#### **Binnen welke termijn stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?**

- a.** Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten **wij** de mate van **blijvende invaliditeit** vaststellen.
- b.** Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er drie jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten **wij** de mate van **blijvende invaliditeit** vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. **Wij** kunnen daar ook een andere afspraak met u over maken.

#### **Stap 4 Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?**

##### **Algemeen**

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken **wij** de omvang van de schade. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen.

**Wij** vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen.

Kunt **u** de btw verrekenen? Dan vergoeden **wij** de schade zonder de btw. Is de **boot** total loss? Dan trekken **wij** de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Maar **wij** vergoeden nooit meer dan het bedrag wat nodig zou zijn voor reparatie. Hebt **u** een eigen risico? Dan trekken **wij** dat nog van het schadebedrag af. Het resterende bedrag keren **wij** uit.

Laat **u** de schade op basis van een offerte herstellen?

Dan keren wij **u** een voorschot uit van 50% van deze gespecificeerde en door ons goedgekeurde offerte. Het restant ontvangt u zodra wij de factuur hebben ontvangen.

Laat **u** uw **boot** niet repareren?

Is de schade te herstellen maar laat **u** de schade aan uw **boot** niet of slechts provisorisch repareren? Dan wachten **wij** met het betalen van de schade tot de schade gerepareerd is.

Is de schade niet binnen één jaar hersteld?

Is de schade aan uw **boot** of meeverzekerde trailer niet binnen één jaar na schade hersteld en hebt **u** geen andere regeling met ons afgesproken? Dan vergoeden **wij** de helft van het schadebedrag.

Koopt **u** een nieuwe **boot** na totaal verlies?

Koopt **u** een nieuwe **boot** na totaal verlies? En is de aankoopprijs van het nieuwe **boot** hoger dan het schadebedrag? Dan vergoeden **wij** extra maximaal 10% van de **dagwaarde** van uw **boot** meteen voor de **gebeurtenis**. Maar nooit meer dan 110% van het **verzekerde bedrag**. De aankoop en de aankoopprijs moet **u** aantonen.

Wat is uw eigen risico?

Het eigen risico staat op uw polisblad.

Lager eigen risico

Hebt **u** direct voor het jaar van de **schadegebeurtenis** meerdere jaren achter elkaar geen schade gehad? Dan is voor elk schadevrij gevaren verzekeringsjaar het eigen risico 20% lager.

Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a.** het eigen risico kan maximaal € 1.250,- lager worden, en;
- b.** het eigen risico blijft minimaal € 100,-.

Geen eigen risico bijboot

Wat bedoelen **wij** met een bijboot?

- a.** een op of achter de **boot** meegenomen volgboot. De volgboot mag ook uitgerust zijn met een zeiltuig, en;
- b.** heeft een snelheid van maximaal twintig kilometer per uur, en;
- c.** heeft een lengte die niet meer is dan de maximale breedte van uw **boot**.

Dan hebt **u** geen eigen risico.

## Inboedel

Voor bepaalde bijzondere inboedelzaken betalen wij een maximale vergoeding per **gebeurtenis**.

Dit zijn:

- a. bijzondere sportuitrusting. Bijvoorbeeld sporthengels, waterski's, duikuitrusting en wetsuits. Wij betalen maximaal € 500,- per **gebeurtenis**;
- b. meegenomen spullen voor andere activiteiten dan varen. Bijvoorbeeld golfuitrusting en fietsen. Wij betalen maximaal € 500,- per **gebeurtenis**.

Staat op uw polisblad dat u een eigen risico hebt? Dan geldt dit eigen risico niet voor deze bijzondere inboedelzaken.

## Ongevallen Opvarenden

### Hoe stellen wij de uitkering vast bij **blijvende invaliditeit**?

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen wij op basis van de tabel uitkeringspercentage bij **blijvende invaliditeit**.

#### a. Volledig (functie)verlies

Is er sprake van volledig (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die u dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat u hebt verzekerd voor **blijvende invaliditeit**.

U leest dit **verzekerde bedrag** op uw polisblad.

#### b. Gedeeltelijk (functie)verlies

Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van één of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die u dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die u bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.

#### c. Ander letsel

Staat uw **letsel** niet in de tabel? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het **letsel** voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die u dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat u hebt verzekerd voor **blijvende invaliditeit**. U leest dit **verzekerde bedrag** op uw polisblad.

## Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit

Bij volledig (functie)verlies van	is het uitkeringspercentage
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als wij het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	5
Spraakvermogen	50
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20
Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

Hoe stellen **wij** de uitkering vast bij overlijden?

Bij overlijden stellen **wij** de uitkering vast op het **verzekerde bedrag** voor overlijden. Dit bedrag staat op uw polisblad.

Hoe betalen **wij** de uitkering?

a. Aan wie betalen **wij**?

- **Blijvende invaliditeit**

Bij **blijvende invaliditeit** betalen **wij** de uitkering aan **u**, behalve als **u** iemand anders aanwijst. Die persoon noemen **wij** de 'begunstigde'. Overlijdt **u** voordat **wij** de uitkering voor **blijvende invaliditeit** aan **u** hebben kunnen doen? Ook dan betalen **wij** de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

- Overlijden

Bij overlijden betalen **wij** de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

**Wij** betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.

b. **Wij** betalen maximaal het **verzekerde bedrag** voor **blijvende invaliditeit**

Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen **wij** niet meer aan **u** dan het **verzekerde bedrag** voor **blijvende invaliditeit**.

c. **Wij** vergoeden rente als **blijvende invaliditeit** later wordt vastgesteld

Is de mate van **blijvende invaliditeit** zes maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt **u** vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat **wij** uiteindelijk uitkeren. **Wij** betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt **u** op de website van de rijksoverheid, [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## Stap 5 Welke andere kosten vergoeden **wij** nog meer?

Als de schade verzekerd is, vergoeden **wij** ook deze kosten:

### Kosten om schade te voorkomen of te beperken

**Wij** betalen de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om schade te beperken die **u** al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En **u** moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. **Wij** vergoeden niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen. **Wij** vergoeden nooit meer kosten dan het **verzekerde bedrag** of de maximale vergoeding.

### Kosten van hulplonen en berglonen

**Wij** betalen de kosten van hulp- en bergloon van uw **boot** en **inboedel** die redelijkerwijs nodig zijn om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die **u** al hebt, te beperken. **U** moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. **Wij** vergoeden deze kosten alleen als **wij** hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Hebben **wij** geen toestemming gegeven? Dan kan het gevolg zijn dat **wij** de kosten maar voor een deel vergoeden.

### Lichtingskosten en opruimingskosten

Moet **u** door een wettelijke bepaling/verordening noodzakelijke kosten maken om na een schade zaken die verzekerd zijn, op te ruimen of de **boot** te lichten? Of besluiten **wij** in overleg met **u** totlichting of opruiming? Dan vergoeden **wij** deze kosten.

### Kosten voor vervoer en bewaking

Heeft uw **boot** door een verzekerde **gebeurtenis** schade? En kan de **boot** niet op eigen kracht een hersteller in de directe omgeving bereiken? Dan vergoeden **wij** de kosten voor noodzakelijk vervoer en bewaking.

### Kosten voor huren vervangende boot

Heeft uw **boot** door een verzekerde **gebeurtenis** schade en is een (nood)reparatie binnen twee dagen niet mogelijk op de plaats waar **u** bent? Dan vergoeden **wij** de kosten van:

- a. het huren van een gelijkwaardig vervangende **boot**, of;
- b. het verblijf in een hotel of vergelijkbaar onderkomen. Maar alleen als de **boot** tijdens de **gebeurtenis** in gebruik is als vakantieverblijf.

**Wij** vergoeden maximaal € 350,- per dag en nooit meer dan € 5.000,- per **gebeurtenis**.

### Kosten van repatriëring van boot en/of boottrailer

**Wij** betalen de kosten voor het vervoer van uw **boot** en de bijbehorende boottrailer naar uw **vaste ligplaats**. **Wij** vergoeden de kosten alleen als:

- a. door een verzekerde **gebeurtenis** reparatie niet binnen een redelijke termijn mogelijk is op de plaats waar **u** bent;
- b. door een verzekerde **gebeurtenis** uw **boot** niet meer bruikbaar is als vervoermiddel of als onderkomen;
- c. het vervoermiddel of de bijbehorende boottrailer waarmee uw **boot** vervoerd wordt, zodanig beschadigd is dat reparatie binnen 5 dagen niet mogelijk is;

d. de schipper/bestuurder van uw **boot** door een ziekte of een ongeval de **boot** niet meer kan besturen en niet binnen redelijke termijn genezen is. En er is in het reisgezelschap niemand anders die uw **boot** kan besturen.

Hebt u twaalf maanden voor de **gebeurtenis** geen gebruik gemaakt van een **vaste ligplaats**? Dan zullen **wij** beoordelen of **wij** deze kosten (of een deel van de kosten) naar een door u gekozen ligplaats vergoeden.

#### **Kosten van repatriëring van opvarenden**

Wordt de **boot** gebruikt als vakantieverblijf of als vervoermiddel naar en/of van een vakantiebestemming? En is uw **boot** door een verzekerde **gebeurtenis** hiervoor niet meer te gebruiken? En is een noodreparatie binnen een redelijke termijn niet mogelijk op de plaats waar u bent? Dan vergoeden **wij** de kosten van het vervoer van u en uw passagiers naar een plek in **Nederland**, België of Duitsland die u bepaalt. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

- a. de **gebeurtenis** zich heeft voorgedaan in een ander land dan het land van repatriëring;
  - b. de repatriëring is naar **Nederland**, België of Duitsland;
  - c. de **boot** zou aan het eind van de vakantie terugkeren naar een (vaste)ligplaats in **Nederland**, België of Duitsland;
  - d. vooraf stellen **wij** in overleg met u vast of repatriëring noodzakelijk is en op welke wijze dit gebeurt.
- Wij** vergoeden maximaal € 2.500,- per **gebeurtenis**.

#### **Bemiddeling bij onvoorzien tekort aan geld**

Hebt u door een verzekerde **gebeurtenis** tekort aan geld? Dan zullen **wij** bemiddelen bij het overmaken van voldoende geld. De kosten van overmaken van het geld betalen **wij**.

Lukt bemiddelen niet? Dan lenen **wij** u het tekort. **Wij** zullen alleen bemiddelen of het geld lenen als **wij** voldoende zekerheid hebben dat het geld ook terugbetaald wordt. U bent verplicht het geld zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen twee maanden aan ons terug te betalen.

**Wij** lenen u maximaal € 5.000,- per **gebeurtenis**.

#### **Bemiddeling bij toezending van onderdelen**

Heeft uw **boot** door een verzekerde **gebeurtenis** schade en hebt u onderdelen nodig om uw **boot** te repareren op de plaats waar u bent? Dan zorgen **wij** ervoor dat deze onderdelen worden toegestuurd. **Wij** doen dat alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar u bent. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf. De kosten van verzending en eventuele douaneheffingen betalen **wij**.

#### **Ongeval en ziekte**

Wordt u tijdens het gebruik van de **boot** plotseling ziek of krijgt u een ongeval? En moet u onmiddellijk naar een plaats worden gebracht voor een eerste medische behandeling? Dan vergoeden **wij** de kosten van vervoer. **Wij** vergoeden maximaal € 2.500,- per **gebeurtenis**. Is er een andere verzekering of voorziening die de schade vergoedt? Dan vergoeden **wij** alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt.

### **Hoe werkt de no-claimkortingsregeling?**

#### **Hoe bepalen wij uw premie?**

Als u de verzekering afsluit, bepalen **wij** of u in aanmerking komt voor no-claimkorting. **Wij** kijken of uw verzekering direct aansluit op een eerdere verzekering en of u schade hebt gehad. Bij het aantal jaren zonder schade hoort een kortingspercentage. Dat ziet u in de no-claimschaal.

Na elke contractperiode (verder te noemen: 'verzekeringsjaar') bepalen **wij** opnieuw welke korting u krijgt voor het volgende verzekeringsjaar. Daarvoor is het van belang of u het afgelopen verzekeringsjaar een schade hebt gehad.

Hebben **wij** geen schadevergoeding betaald? Hebben **wij** in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten **wij** niet dat **wij** dat gaan doen? Dan krijgt u meer korting in het daarop volgende verzekeringsjaar zolang de maximale korting nog niet is bereikt. Dat staat in de no-claimschaal.

Hebben **wij** wel een schadevergoeding betaald? Hebben **wij** in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten **wij** dat **wij** dat gaan doen? Dan daalt u in korting. Deze daling geldt vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan. Hoeveel korting dat is, hangt af van het aantal schades. Dat staat in de no-claimschaal.



Hebt u in een verzekeringsjaar een schade en hebben wij drie jaar daarvoor geen schadevergoeding betaald? Dan blijft uw korting ongewijzigd. Krijgt u in dat verzekeringsjaar een tweede schade dan daalt u wel in korting. U krijgt dan dezelfde korting als wanneer u één schade hebt.

Op uw polisblad staat welk kortingspercentage u hebt, en welke premie u betaalt.

### No-claimschaal

Hebt u dit aantal schadevrije jaren?	Dan hebt u een korting van	Korting in het eerstvolgende verzekeringsjaar:	
		Bij één schade	Bij twee schades
6 of meer	35%	25%	0%
5	30%	20%	0%
4	25%	15%	0%
3	20%	10%	0%
2	15%	0%	0%
1	10%	0%	0%

### Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting:

- Wij hoeven geen schadevergoeding te betalen. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Wij hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
- Wij kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, alleen doordat wij een schade-regelingsovereenkomst met een andere verzekerings-maatschappij hebben. Of als wij alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.
- Wij hebben alleen een schade vergoed voor de meeverzekerde bijboot.
- Wij hebben alleen een schade vergoed voor inboedel aan boord van een open zeilboot of sloep.

### Welke verplichtingen hebt u?

Als u schade hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet aan u vergoeden, of maar voor een deel.

### Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?

- Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Is er sprake van een strafbaar feit, zoals **diefstal, inbraak of vandalisme**? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van u vragen, bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij u opvragen.
- We vragen u in deze gevallen om mee te werken:
  - Wij worden aansprakelijk gesteld voor schade waarbij uw **boot** (mogelijk) betrokken is.
  - Wij willen de vergoeding die wij aan u hebben betaald verhalen op iemand anders. U bent dan verplicht uw rechten die u op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
  - U bent uw **boot** kwijt door een **gebeurtenis** die onder de dekking **diefstal** is verzekerd (uw **boot** is bijvoorbeeld gestolen). U bent dan verplicht de eigendom van uw **boot** aan ons over te dragen.

- f. Vragen **wij u** om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet **u** die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft **u** hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen **wij u** om bepaalde documenten? Dan moet **u** die meesturen.
- g. Ontvangt **u** brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat **wij** daarmee kunnen doen wat nodig is.
- h. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet **u** opgeven welke dat zijn.
- i. **U** moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die **wij** ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

## Wanneer begint en stopt uw verzekering?

### Contractperiode

**U** bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt **u** op het polisblad.

### Bedenkperiode

Hebt **u** het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt **u** nog veertien dagen aangeven dat **u** de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet **u** af van deze verzekering? Dan kunt **u** de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. **U** hoeft dan ook geen kosten of **premie** te betalen.

### Wanneer mag u de verzekering stoppen?

**U** kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebt **u** het recht om de verzekering te stoppen:

- a. Op de einddatum van de eerste contractperiode.
- b. Na afloop van de eerste contractperiode. **U** kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. **U** hebt dan een opzegtermijn van één maand.
- c. **Wij** passen de **premie** en/of de voorwaarden aan. Behalve als **wij** dat moeten doen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak.
- d. **U** hebt een schade gemeld. **U** kunt uw verzekering dan opzeggen tot één maand nadat **wij** de schade hebben afgewikkeld.
- e. Vanaf de dag dat **u** niet meer in **Nederland** woont of gevestigd bent.
- f. **U** of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw **boot**. Bijvoorbeeld omdat **u** uw **boot** hebt verkocht, omdat uw **boot** total loss is of omdat uw **boot** gestolen is.

In alle gevallen bent **u** verzekerd tot en met de dag waarop **u** uw verzekering stopt.

### Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

**Wij** kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben **wij** het recht om de verzekering te stoppen:

- a. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- b. Vanaf de dag dat **u** niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent.
- c. **U** of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw **boot**. Bijvoorbeeld omdat **u** uw **boot** hebt verkocht, omdat uw **boot** total loss is of omdat uw **boot** gestolen is.
- d. **U** overlijdt. De andere verzekerden of erfgenamen moeten deze verandering doorgeven en kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten. Met '**u**' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- e. **Wij** hebben de **premie** niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of **u** weigert de **premie** te betalen.
- f. Er is sprake van fraude.
- g. **Wij** vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat **u** hebt gehad kan hierbij meespelen.
- h. Na een schademelding. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- i. **Wij** hebben ontdekt dat **u** de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen **u** de verzekering afsloot. Dit geldt als **u** daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als **wij** de verzekering niet zouden hebben gesloten als **wij** de waarheid kenden. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat **wij** dit hebben ontdekt.
- j. De schade is niet verzekerd omdat de uitsluiting '**varen onder invloed**' van toepassing is.
- k. Uw nieuwe ligplaats een **vaste ligplaats** is buiten **Nederland**, België of Duitsland en **wij** vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is.

In de gevallen a tot en met c bent **u** verzekerd tot en met de dag waarop **wij** uw verzekering stoppen. In de gevallen d tot en met j bent **u** verzekerd tot de dag waarop **wij** uw verzekering stoppen.

## Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan wij onder 'schade' ook kosten, hulp, rechtsbijstand of een andere uitkering.

### Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden **wij** alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. **Wij** vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis. Deze bepaling geldt niet voor de dekking Ongevallen Opvarenden.

### Hoe gaan wij om met terrorisemeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

#### Beperkte vergoeding bij terrorisemeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt **u** misschien minder of geen vergoeding van schade. **Wij** en **DAS** vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) die verzekert.

Meer informatie hierover leest **u** in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. **U** vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt **u** de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

#### (Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om **u** vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan **u** te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden **wij** geen schade aan **u** vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden **wij** vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

### Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat **wij** de **premie** en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de **premie** te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. We kunnen de **premie** en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer we dat doen, sturen we **u** daarover van tevoren een brief of een e-mail.

#### Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen **wij** de **premie** en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

#### Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat **wij** onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat **wij** tussentijds de **premie** en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan **wij** nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. **Wij** zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- b. **Wij** kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de **premie** en/of voorwaarden veranderen. Dit doen **wij** als u (te) veel schade meldt of als de risico's die **u** loopt, veranderen.
- c. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten **wij** u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we **u** dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

#### Bent u het niet eens met de veranderingen?

Bent **u** het niet eens met de veranderingen? Dan kunt **u** de verzekering stoppen. Dat doet **u** door ons een brief of e-mail te sturen waarin **u** zegt dat u de verzekering wilt stoppen. **U** moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuurt **u** ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor **u**.

**U** kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

Moeten **wij** de **premie** en/of de voorwaarden veranderen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt **u** uw verzekering niet stoppen.

### Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt **u** aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat **u** dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als **u** de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

#### Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

- a. de schade is ontstaan. **Wij** rekenen daarbij vanaf het moment waarop **u** wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet **u** de schade bij ons melden.
- b. **wij** uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

#### Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

- a. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- b. **u** (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als **wij** daardoor zijn benadeeld.

#### Dekking Rechtsbijstand

Als de dekking Rechtsbijstand is gestopt, kunt **u** hieraan geen rechten meer ontfemen. Dit geldt niet als het conflict:

- a. is ontstaan vóór de einddatum van de dekking Rechtsbijstand, én:
- b. is aangemeld bij **DAS** binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stopt **u** deze verzekering of de dekking Rechtsbijstand terwijl **u** hulp van **DAS** krijgt bij een conflict? Dan blijft **DAS** **u** hulp geven voor dat conflict.

### Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

#### Premie vooruitbetalen

**U** betaalt de **premie** vooruit, uiterlijk op de premieveraldatum. Deze datum vindt **u** op de acceptgiro of op de factuur.

Als **u** de eerste **premie** niet betaalt

Als **u** de verzekering afsluit, moet **u** ervoor zorgen dat **wij** de eerste **premie** op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen **wij** de **premie** niet binnen die termijn? Dan hebt **u** geen verzekering. **U** kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontfemen aan de verzekering. **Wij** zijn niet verplicht om **u** in dit geval een aanmaning te sturen.

Als **u** de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als **wij** de verzekering verlengen.

Betaalt **u** niet op tijd?

Betaalt **u** de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt **u** een aanmaning. Betaalt **u** vervolgens nog niet? Dan bent **u** vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf die dag.

Weigert **u** te betalen?

Weigert **u** de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent **u** niet verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premieveraldatum.

#### Wij kunnen uw verzekering beëindigen

Als **u** de **premie** niet hebt betaald en **u** daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. **Wij** hebben dan het recht om de verzekering te beëindigen. **U** ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen **wij** beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. **U** blijft wel verplicht om de **premie** te betalen die **u** nog niet hebt betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt **u** één totaal premie. Betaalt **u** maar een deel van de totale **premie**? Dan gaan we ervan uit dat **u** de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten **wij** dus ook al uw verzekeringen op. Behalve als **u** bij de betaling aangeeft voor welke verzekering(en) **u** de **premie** betaalt, en de betaling voor die verzekering(en) voldoende is. Dan blijft de dekking voor die verzekering(en) in stand. En schorten **wij** de andere verzekering(en) op.

**U** bent weer verzekerd als **wij** alle premie hebben ontvangen

Schorten **wij** uw verzekering op omdat **u** de **premie** niet betaalt? Dan blijft **u** verplicht om de **premie** te betalen. **U** bent pas weer verzekerd als **wij** alle **premie** hebben ontvangen die **u** tot dan toe moest betalen.

De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat **wij** alle **premie** hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor **gebeurtenissen** die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die **gebeurtenis** was geschorst of gestopt? Dan hebben **wij** het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

#### Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt **u** of stoppen **wij** de verzekering tussentijds? Dan betalen **wij** u de **premie** terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat **wij** geen risico hebben gelopen? Dan betalen **wij** de **premie** terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20% van de betreffende **premie**.

#### Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen **wij** u op de hoogte van het bedrag dat **wij** iedere periode van uw rekening afschrijven. **Wij** doen dat eenmalig als **u** de verzekering afsluit of wijzigt, en als **wij** de verzekering verlengen. **U** bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. **U** hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt **u** opvragen bij uw bank.

#### Klachten

Hebt **u** klachten over ons?

- a. Als **u** een klacht hebt, kunt **u** in eerste instantie terecht bij uw verzekeringsadviseur. Komt **u** er samen niet uit? Dan kunt **u** een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Klachtendesk, Antwoordnummer 21, 2509 VB Den Haag. In onze klachtenregeling leest **u**, hoe **u** dit doet. De klachtenregeling vindt **u** op [nn.nl/Contact/Klachten-als-wij-niet-aan-uw-verwachting-voldoen.htm](http://nn.nl/Contact/Klachten-als-wij-niet-aan-uw-verwachting-voldoen.htm)
- b. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt **u** een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). **Wij** zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt **u** op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Hebt **u** klachten over **DAS**?

- a. Bent **u** ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat **u** dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist bij **DAS**. Hij of zij zal samen met **u** bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als **u** ontevreden blijft, kunt **u** contact opnemen met een leidinggevende bij **DAS**. De medewerkers van het Servicecenter van **DAS** kunnen **u** met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer 020 - 651 88 88.
- b. Leidt het overleg met uw juridisch specialist of de leidinggevende niet tot een oplossing? Of hebt **u** een klacht over een door **DAS** ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van **DAS**? Dan kunt **u** een klacht indienen bij de directie van **DAS**. In de klachtenregeling van **DAS** leest **u** hoe **u** dit doet. De klachtenregeling vindt **u** op [www.das.nl](http://www.das.nl).
- c. Levert uw klacht bij de directie van **DAS** niet het gewenste resultaat op? Dan kunt **u** een klacht over **DAS** indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). **DAS** is namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt **u** op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

#### Wat doen wij met uw gegevens?

**Wij** (of een gevolmachtigd agent als **u** via deze agent de verzekering hebt gesloten) en **DAS** verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. **Wij** en **DAS** doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan **wij** en **DAS** om met uw persoonsgegevens?

**Wij** en **DAS** verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt **u** raadplegen via de website van het **Verbond van Verzekeraars**, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

**U** kunt de gedragscode ook opvragen bij het **Verbond van Verzekeraars**, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Het telefoonnummer is 070 - 333 87 77.

**DAS** ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of **u** recht hebt op hulp. Dit gebeurt op het moment dat **u** **DAS** om hulp vraagt. **DAS** mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met **u**. Wilt **u** dat een andere persoon contact heeft met **DAS** over uw conflict? Of dat **DAS** over uw conflict informatie verstrekt? Onderteken dan een machtiging.

Pas daarna mag **DAS** die andere persoon informatie geven over de hulp die **u** van **DAS** krijgt. Die toestemming moet **u** voor ieder conflict opnieuw geven.

#### Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van een verzekering of dekking vragen **wij** persoonsgegevens op. **Wij** gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's.

Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die **wij** van **u** krijgen, kunnen **wij** hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die **wij** betrouwbaar vinden.

**Wij** kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade, levensverzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

#### Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen **wij** persoonsgegevens op. **Wij** verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die **wij** van **u** krijgen, kunnen **wij** hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die **wij** betrouwbaar vinden. **Wij** raadplegen ook persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

#### Verstrekking persoonsgegevens aan derden

**Wij** kunnen persoonsgegevens die **u** ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. **U** kunt hierbij denken aan hulpen dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

#### Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat **wij** een verzekeringsovereenkomst met **u** sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als **u** of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. **Wij** toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. **Wij** voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als **u** of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren **wij** de aanvrager daarover schriftelijk. **Wij** doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat **wij** de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen **wij** gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of **u** of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben **wij** het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### Wat doen wij bij fraude?

**Wij** gaan ervan uit dat **u** ons juist en volledig informeert. Doet **u** dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert **u**. Bijvoorbeeld als **u** ons onjuiste gegevens stuurt als **u** een verzekering aanvraagt of ons of **DAS** om vergoeding van schade vraagt. **Wij** of **DAS** doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat **u** fraudeert. Bij dit onderzoek volgen **wij** en **DAS** de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het **Verbond van Verzekeraars** (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

### Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen **wij** en **DAS** de volgende maatregelen nemen:

- a. de verzekering stoppen;
- b. andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- c. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- d. besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- e. aangifte doen bij de politie;
- f. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden **wij** ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.nn.nl/fraudebeleid](http://www.nn.nl/fraudebeleid).

### Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?

Als u de verzekering afsluit, stellen **wij** u een aantal vragen. Hiermee schatten **wij** in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten **wij** de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die **wij** u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Hebt u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Geeft u ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. **Wij** beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** dit schriftelijk hebben bevestigd.

Uit deze bevestiging moet blijken of **wij** de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt u ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- a. **wij** de verzekering stoppen, en/of:
- b. u geen of minder recht op vergoeding van schade hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

#### Let op

U kunt alleen rechten ontlenen aan informatie die **wij** per brief of per e-mail aan u hebben bevestigd. Bijvoorbeeld mededelingen en toezeggingen over wat u hebt verzekerd.

## Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

### Ander of niet-toegestaan gebruik

**U** hebt de **boot** op een andere manier gebruikt dan **u** aan ons hebt opgegeven toen **u** deze verzekering afsloot. Of **u** gebruikt de **boot** voor iets wat volgens de wet niet mag.

### Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

### Blijvende invaliditeit

Blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een **letsel**. De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.

### Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan **wij** niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

### Dagwaarde

De **nieuwwaarde** van uw **boot** verminderd met een bedrag omdat uw **boot** minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, **slijtage** en eerdere schades.

### DAS

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest **u** 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.' **Wij** garanderen dat DAS de verplichtingen in deze voorwaarden nakomt.

Het bezoekadres van DAS is:  
Entree 222, 1101 EE Amsterdam

Het postadres van DAS is:  
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

### Delaminatie

Het proces waarbij de verschillende lagen waaruit bijvoorbeeld de scheepsromp of het dek is opgebouwd, van elkaar loslaten.

### Diefstal

Iemand neemt uw **boot** weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

### Directe bliksemingslag

Schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door **inductie** na bliksem.

### Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

### Eigen gebrek

Een oorzaak die in uw **boot** of een onderdeel van uw **boot** zelf ligt. De **boot** of het betreffende onderdeel functioneert niet op een manier die normaal gesproken van (dat onderdeel van) de **boot** mag worden verwacht. Dit geldt ook als het eigen gebrek het gevolg is van een constructie- of een ontwerpfout.

### Explosie

Een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gasen of dampen.

### Inbeslagname

Is uw **boot** in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin **u** daardoor niet over uw **boot** beschikt.

### Inboedel

Alle roerende zaken die gebruikt worden aan boord van uw **boot**. Maar alleen als het om een recreatieve bestemming van de **boot** gaat. 'Roerende zaken' zijn zaken die **u** kunt verplaatsen zoals het servies en bestek, linnengoed en kleding.

Wat **wij** niet met inboedel bedoelen:

- geld, geldswaardig papier, betaalcheques, betaalpassen en reischeques;
- telecommunicatie- en optische apparatuur. Behalve als **u** deze apparatuur gebruikt als navigatieapparatuur. Dan zien **wij** dit wel als inboedel;
- kostbare zaken als sieraden, brillen, horloges en foto-/filmapparatuur;
- motorrijtuigen, waaronder ook een brom- of snorfiets.

### Inbraak

Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw **boot**, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.



### **Inductie**

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

### **Kortsluiting**

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

### **Letsel**

Een aantoonbare beschadiging van (een anatomische structuur in) uw lichaam, als dat direct door het ongeval is veroorzaakt.

### **Minimumbelang (alleen voor de dekking Rechtsbijstand)**

Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum) krijgt u geen hulp.

### **Molest**

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld:

- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

### **Nabestaanden (alleen voor de dekking Ongevallen Opvarenden)**

Degenen die na uw overlijden toestemming mogen geven voor sectie op uw stoffelijk overschot.

### **Named hurricane**

Een zware tropische cycloon met winden van meer dan 74 mijl per uur (119 kilometer per uur) die een eigen naam heeft.

### **Nautische apparatuur**

Mechanische en elektronische apparatuur die speciaal gemaakt is om als navigatie en als communicatiemiddel te gebruiken aan boord van uw **boot**.

### **Nederland**

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat u nodig hebt om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

### **Opzet**

U hebt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid  
als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs  
als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

## Osmose

Blaasvorming in polyester delen van de **boot**.

## Premie

Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

## Proceskosten

- a. De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen **u**. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
- b. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen **u** of ons is begonnen. Maar alleen als **wij** het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

## Reparatiekosten

De kosten van een reparatie die nodig is om uw **boot** in de oorspronkelijke staat te herstellen.

## Restwaarde

De **dagwaarde** van uw **boot** meteen na de **gebeurtenis**.

## Schade aan personen

Schade door **letsel** of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

## Schade aan zaken

Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan **u**, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

## Schadegebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

## Slijtage

Beschadiging of achteruitgang van zaken die langzaam optreedt door gebruik of door ouder worden.

## Snelle boot

Een vaartuig dat door de mechanische **voortstuwingsinstallatie** een snelheid van meer dan twintig kilometer per uur kan bereiken.

## Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

## U

Uzelf, als de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn:

- a. De eigenaar van de **boot**.
- b. De bestuurder, de passagiers en andere personen als zij met uw toestemming op de **boot** aanwezig zijn.

Voor de dekking Rechtsbijstand zijn ook verzekerd:

- c. De nabestaanden van deze verzekerden. Maar alleen als zij de kosten van hun levensonderhoud kunnen verhalen op degene die aansprakelijk is. Dit staat in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hiervoor krijgen zij hulp van **DAS**.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze bootverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

## Vaargebied

### Vaargebied Nederland

Nederlandse binnenwateren en op zee tot 20 zeemijlen uit de Nederlandse kust, met uitzondering van de gemeenten Saba, Bonaire en Sint Eustacius (Statia).

### Vaargebied Europa + 20 mijl kustdekking

Alle Europese binnenwateren en op zee tot 20 zeemijlen uit de kust van het vaste land van de Europese landen (met uitzondering van de Zwarte zee).

### Vaargebied Middellandse zee

De Middellandse, Tyrreense, Adriatische en Ionische zee, echter met uitzondering van een zone van 15 mijl uit de kust van Algerije. Het vaargebied wordt verder als volgt begrensd:

- in het zuiden door 36 graden noorderbreedte;
- in het westen door 5 graden westerlengte;
- in het oosten door 20 graden oosterlengte.

### Vaargebied zeedekking (groot vierkant)

De Noordzee, het Kanaal, de Atlantische Oceaan en de Oostzee, als volgt begrensd:

- in het noorden door 60 graden noorderbreedte;
- in het oosten door 20 graden oosterlengte;
- in het zuiden door 45 graden noorderbreedte;
- in het westen door 12 graden westerlengte.

## Boot

Uw boot zoals die op het polisblad is omschreven, inclusief:

- standaarduitrusting en toebehoren. Bijvoorbeeld **nautische apparatuur** en gereedschappen aan boord van uw boot;
- de op het polisblad vermelde **voortstuwingsinstallatie**;
- de bijboot.

## Wat bedoelen wij met een bijboot?

- een op of achter de boot meegenomen volgboot. De volgboot mag ook uitgerust zijn met een zeiltuig, en;
- heeft een snelheid van maximaal twintig kilometer per uur, en;
- heeft een lengte die niet meer is dan de maximale breedte van uw boot.

## Varen onder invloed

De bestuurder van uw **boot** was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een vaarverbod heeft gekregen. Of hij zou een vaarverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw **boot** verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

## Van buiten komend onheil

Een van buiten komend onheil is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw **boot**, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan wij geen **gebeurtenis** waartegen uw **boot** normaal gesproken bestand moet zijn.

## Vandalisme

Iemand beschadigt uw **boot** moedwillig uit vernielzucht.

## Vaste ligplaats

De haven, jachtwerf of andere locatie waar de **boot** is als er niet mee wordt gevaren.

## Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Verduistering

Iemand eigent zich uw **boot** toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw **boot** eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld leen).

## Verhuur

U hebt uw **boot** verhuurd of u gebruikt uw **boot** om personen tegen betaling te vervoeren. Of uw **boot** wordt gebruikt voor charterdoeleinden.

## Verzekerde bedrag

Het op het polisblad vermelde bedrag.

## Voortstuwingsinstallatie

De mechanische voortstuwingsinstallatie van uw **boot** en toebehoren. Daarbij hoort ook:

- a. de motor met omkeermecanisme;
- b. de aandrijving, bestaande uit schroefas, schroefas-koppeling en schroef;
- c. de koeling, die op of aan de motor is bevestigd;
- d. het instrumentenpaneel, inclusief bekabeling, die gebruikt wordt voor de directe bediening van de voortstuwingsinstallatie.

## Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overall waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Nationale-Nederlanden', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld 'Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., handelend onder de naam Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.'.

Het bezoekadres van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is:  
Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's Gravenhage

Het postadres van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is: Postbus 93604, 2509 AV Den Haag

# Informatie over uw ZekerheidsPakket Particulieren

**Al uw verzekeringen  
overzichtelijk in één pakket**



nationale  
nederlanden

# Inhoud

	<b>pagina</b>
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren	5

# Leeswijzer

## **Uw verzekering in het kort**

- **Wat is het ZekerheidsPakket Particulieren?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een of meerdere verzekeringen binnen het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij dit verzekeringspakket horen algemene polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit deze polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat het pakket inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

### **Wat is het ZekerheidsPakket Particulieren?**

Het ZekerheidsPakket Particulieren is een pakket waarbinnen u een of meerdere schadeverzekeringen kunt afsluiten.

U krijgt één polisblad en algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het pakket. Daarnaast heeft elke verzekering zijn eigen polisvoorwaarden.

### **Waar bent u voor verzekerd?**

Op uw polisblad staat welke verzekeringen u heeft afgesloten in het ZekerheidsPakket Particulieren. In de polisvoorwaarden van die verzekeringen staat waarvoor u verzekerd bent.

### **Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd voor schade:

- als u die expres heeft veroorzaakt;
- als u overheidsregels heeft overtreden.

Dit geldt voor alle verzekeringen in het ZekerheidsPakket Particulieren. In de aparte polisvoorwaarden van de verzekeringen in het pakket leest u waarvoor u nog meer niet verzekerd bent.

### **Wie zijn er verzekerd?**

In de polisvoorwaarden per verzekering en op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn.

### **Wat krijgt u vergoed?**

Wij vergoeden de kosten van uw schade. We betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Dit bedrag verschilt per verzekering binnen het pakket. U vindt deze bedragen op uw polisblad.

### **Wat is de betaaltermijn en betaalwijze?**

Op uw polisblad staat de betaaltermijn en betaalwijze van de premie. Deze gelden voor het hele ZekerheidsPakket Particulieren.

### **Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?**

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

### **Wanneer eindigen de verzekeringen in uw pakket?**

De verzekeringen eindigen:

- als u deze opzegt. Een verzekering uit het pakket heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u een verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur;
- als u overlijdt of als u de verzekerde spullen verkoopt. De verzekeringen eindigen ook als dit in het eerste jaar gebeurt;
- als wij de verzekeringen beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

### **Wat mag u van ons verwachten?**

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### **Wat zijn uw verplichtingen?**

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw gezinssituatie, adres, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

### **Wat moet u altijd doen bij schade?**

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

## ZekerheidsPakket Particulieren

In dit document leest u de polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het ZekerheidsPakket Particulieren. Daarnaast gelden er polisvoorwaarden per verzekering in dit pakket. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

---

Versie VM 0000-07

---



# Inhoud

		<b>pagina</b>
<b>1</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>8</b>
1.1	Begrippen	8
1.1.1	ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP)	8
1.1.2	Verzekeraar	8
1.1.3	Verzekeringnemer	8
1.1.4	Verzekerde	8
1.1.5	Verzekeringstermijn	8
1.1.6	Verzekeringsjaar	8
1.1.7	Premievervaldag	8
1.1.8	Gebeurtenis	8
<b>2</b>	<b>Omschrijving van dekking</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Uitsluitingen</b>	<b>8</b>
3.1	Algemene uitsluitingen	8
3.1.1	Atoomkernreacties	8
3.1.2	Molest	9
3.2	Uitsluitingen per verzekering	9
<b>4</b>	<b>Schade</b>	<b>9</b>
4.1	Verplichtingen bij schade	9
4.1.1	Bereidingsplicht	9
4.1.2	Schademeldingsplicht	9
4.1.3	Schade-informatieplicht	9
4.1.4	Medewerkingsplicht	9
4.2	Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade	9
4.2.1	Schaden van belangen	9
4.2.2	Opzet tot misleiding	9
4.3	Andere verzekering / voorziening / regeling	9
4.4	Uitkeringsplicht	9
4.5	Betaling aan derden	10
4.6	Verhaalsrecht	10
<b>5</b>	<b>Premie</b>	<b>10</b>
5.1	Premiebetaling	10
5.1.1	Aanvangspremie	10
5.1.2	Vervolgpremie	10
5.1.3	Tussentijdse wijziging	10
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	10
5.3	Terugbetaling van premie	10
5.4	Premievaststelling	11
5.4.1	Premie per verzekeringstermijn	11
5.4.2	Recht van opzegging	11

		<b>pagina</b>
<b>6</b>	<b>Herziening van tarieven en/of voorwaarden</b>	<b>11</b>
6.1	Herziening	11
6.1.1	Herziening tarieven / voorwaarden	11
6.1.2	Wijziging pakketkorting	11
6.2	Recht van opzegging	11
<b>7</b>	<b>Wijziging van het risico</b>	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>Einde van de verzekering</b>	<b>11</b>
8.1	Opzegging door verzekeringnemer	11
8.1.1	Verzekeringstermijn	11
8.2	Opzegging door verzekeraar	11
8.2.1	Verzekeringstermijn	12
8.2.2	Geen risico gelopen	12
8.2.3	Niet nakomen mededelingsplicht	12
8.3	Einde van rechtswege	12
8.3.1	Belang	12
8.3.2	Verzekeringnemer	12
8.4	Ontbinding	12
<b>9</b>	<b>Fraude</b>	<b>12</b>
9.1	Wat doen wij bij fraude?	12
9.2	Heeft u gefraudeerd?	12
<b>10</b>	<b>Aanvullende polisbepalingen</b>	<b>13</b>
10.1	Persoonsgegevens	13
10.1.1	Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag /wijziging	13
10.1.2	Verwerking persoonsgegevens bij schade	13
10.1.3	Verstrekking persoonsgegevens aan derden	13
10.1.4	Toepasselijke gedragscode	13
10.2	Toepasselijk recht	13
10.3	Klachten	13
10.4	Opschortende voorwaarde	13
<b>11</b>	<b>Terrorisme</b>	<b>14</b>
11.1	Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	14
11.1.2	Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	15
11.1.3	Uitkeringsprotocol NHT	15
11.2	Samenvatting uitkerings protocol NHT	16
11.2.1	Algemeen	16
11.2.2	Samenvatting procedure	16
11.2.3	Terrorisme van welk jaar?	16
11.2.4	Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding	16
11.2.5	Definitieve afwikkeling van claims	16
<b>12</b>	<b>Nadere omschrijvingen</b>	<b>17</b>

# 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 Begrippen

### 1.1.1 ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP)

Uw ZekerheidsPakket Particulieren (hierna: het ZPP) start zodra de eerste verzekering in het pakket ingaat.

- a. Het ZPP bestaat uit rubrieken waarin verschillende verzekeringen zitten. De rubrieken zijn: recht en plicht, wonen, vervoer, vrije tijd en inkomen.
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer dekkingen.
- c. Als u in verschillende rubrieken een verzekering afsluit, krijgt u korting. Hoe meer rubrieken, hoe meer korting (pakketkorting).
- d. De betaaltermijn en betaalwijze van de premie geldt voor het hele ZPP.

### 1.1.2 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Hierna 'wij'.

### 1.1.3 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringen in het ZPP heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer of is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. Hierna 'u'.

### 1.1.4 Verzekerde

Wie er verzekerd zijn leest u in de polisvoorwaarden per verzekering.

### 1.1.5 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor een verzekering in het ZPP is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

### 1.1.6 Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de zelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de zelfde dag van dezelfde maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

### 1.1.7 Premieervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft.

### 1.1.8 Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

## 2 Omschrijving van dekking

De dekking per verzekering leest u in het hoofdstuk Omschrijving van dekking van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

## 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

#### 3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

### 3.1.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

**a. Gewapend conflict**

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

**b. Burgeroorlog**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

**c. Opstand**

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**d. Binnenlandse onlusten**

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

**e. Oproer**

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

**f. Muiterij**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

## 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

#### 4.1.1 Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

Deze verplichting geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.

#### 4.1.2 Schademeldingsplicht

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

#### 4.1.3 Schade-informatieplicht

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

#### 4.1.4 Medewerkingsplicht

U (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

### Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

#### 4.2.1 Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

#### 4.2.2 Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

### Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.

### Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

## Artikel 4.5 Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

## Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

- a. anderen;
- b. andere (rechts)personen, en wel:
  - verzekeringnemer;
  - een medeverzekerde;
  - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
  - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
  - een werknemer of werkgever van verzekerde;
  - iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts)persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendekking.

# 5 Premie

## Artikel 5.1 Premiebetaling

U bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

### 5.1.1 Aanvangspremie

U bent verplicht de premie (plus assurantiebelasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

### 5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

### 5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

## Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Als u de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim.

Betreft dit de eerste premie? Dan vervalt de dekking automatisch. Een aanmaning daarvoor is niet nodig.

Voor zowel de eerste als de vervolgpremie geldt dat het ZPP en de daarin opgenomen verzekeringen geen dekking geven bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. als u weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als u geen dekking heeft.

Het ZPP en de dekking van de daarin opgenomen verzekeringen gaat weer in de dag volgend op die waarop wij de volledige premie hebben ontvangen. De dekking wordt niet met terugwerkende kracht hersteld. Gedurende de periode dat de verzekering geen dekking gaf kunt u geen aanspraak maken op deze verzekering.

## Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van het ZPP of een verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

## Artikel 5.4 Premievaststelling

### 5.4.1 Premie per verzekeringstermijn

Voor iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen wij de premie per verzekering opnieuw vast. Hierbij houden wij rekening met onder meer:

- Schadelast- en kostenontwikkelingen;
- Marktomstandigheden; en
- CBS indexcijfers.

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

Uiteraard bestaat voor u wel het recht van opzegging volgens artikel 8.1 opzegging verzekeringnemer.

### 5.4.2 Recht van opzegging

- Als de nieuwe premie hoger is dan de huidige premie, laten wij dat vóór de nieuwe verzekeringstermijn weten. U kunt de verzekering dan opzeggen.
- Als u dat binnen één maand na de aankondiging doet, dan betaalt u over deze maand het laagste tarief.

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

### Artikel 6.1 Herziening

#### 6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden

Als wij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen of dekkingen in het ZPP veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

#### 6.1.2 Wijziging pakketkorting

Een wijziging van de pakketkorting geldt niet als herziening van tarieven of voorwaarden. Wij mogen deze korting bij ieder nieuw verzekeringsjaar opnieuw vaststellen. Wij doen dat ook bij het aanvragen en beëindigen van pakketonderdelen.

## Artikel 6.2 Recht van opzegging

- Als wij een aanpassing doorvoeren in het ZPP, de verzekering of de dekking, kunt u binnen een maand na de aankondiging opzeggen. Als u dat doet, dan betaalt u over deze maand het laagste tarief.
- U kunt zelf aangeven op welke dag uw ZPP, de verzekering of de dekking stopt. Het ZPP, de verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

## 7 Wijziging van het risico

De informatie over risicowijziging en risicobeperking per verzekering leest u in het hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

## 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

Het ZPP, een verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

#### 8.1.1 Verzekeringstermijn

Elke verzekering heeft een minimale looptijd van één jaar. Dit betekent dat u de verzekering na één jaar kunt opzeggen. Na het eerste jaar kunt u op elk moment opzeggen en geldt er geen opzegtermijn. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

Het ZPP of een hierin opgenomen verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

### 8.2.1 Verzekeringstermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen:

- aan het einde van de verzekeringstermijn;
- op een ander moment na de eerste verzekeringstermijn, als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen;

Wij mogen uw verzekering per direct opzeggen als:

- voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om een autoverzekering van een auto die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.

### 8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. Het ZPP of de verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

### 8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Als wij ons beroepen op het feit dat u zich niet aan uw mededelingsplicht (bij het aangaan van de verzekering) heeft gehouden. Dat doen wij binnen 2 maanden nadat wij hiermee bekend zijn geraakt. Daarbij wijzen wij u op de gevolgen.
- b. Het ZPP, de verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd of op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

## Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Het ZPP, een verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

### 8.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekerbaar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

### 8.3.2 Verzekeringnemer

Mocht u komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

## Artikel 8.4 Ontbinding

Een verzekering die is opgenomen in het ZPP eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd (fraude).
- b. Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- c. Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering).

# 9 Fraude

## Artikel 9.1 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

## Artikel 9.2 Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;

- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.nn.nl/fraudebeleid](http://www.nn.nl/fraudebeleid).

## 10 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 10.1 Persoonsgegevens

#### 10.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van het ZPP, een verzekering of dekking vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's. Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade, levensverzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

#### 10.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij raadplegen ook

persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

#### 10.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulp en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

#### 10.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. Deze vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Artikel 10.2 Toepasselijk recht

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 10.3 Klachten

U kunt een klacht over het ZPP of een verzekering in dit pakket schriftelijk indienen bij uw verzekeringsadviseur. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de klacht indienen bij onze Klachtendesk of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Artikel 10.4 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.



De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## 11 Terrorisme

De Clause terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen en schadeverzekeringen. In verband met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clause integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

### **Artikel 11.1 Clause terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

#### **11.1.1 Begripsomschrijvingen**

Voor de Clause terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

##### **11.1.1.1 Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al

dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### **11.1.1.2 Kwaadwillige besmetting**

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### **11.1.1.3 Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

##### **11.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

##### **11.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten**

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in

Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 11.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens, natura, uitvaart en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### 11.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groeps maatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

#### 11.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims,

bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## Artikel 11.2 Samenvatting uitkerings protocol NHT

### 11.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### 11.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór

vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

### 11.2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### 11.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

**NB:** Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

### 11.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld.

Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

## 12 Nadere omschrijvingen

De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen leest u per verzekering in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de polisvoorwaarden van die verzekering.





**Meer weten?**

 **neem contact op met uw verzekeringsadviseur**